

Rapport Trisam 2026–2027

Diarienummer SFG 26-08.01	Signatur AKH
Ankomstdatum 2026-03-31	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam
Organisation som rapporterar Arbetsförmedlingen Gävleborg
Rapporten gäller för perioden 260101 - 260331

2. Rapport

2.1 Hur har ni arbetat med Trisam under det senaste kvartalet? (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Under 2025 har en medarbetare som också tidigare arbetat inom Trisam tagit över rollen som samordnare för Trisam på 50%. Kombinationen mellan de två uppdragen bedöms fungera väl och innebär ett effektivt nyttjande av medarbetarens kompetens och nätverk. Utvärdering har dock visat att tid och bokade möten inom ramen för uppdraget som samordnare krockar med en del schemalagda Trisam-team som medarbetaren

också representerar i. Arbetslaget på sammanlagt 3 personer har löst detta genom att avlasta samordnaren de team som krockar med samordnaruppdraget. Det har fungerat bra och inga team har behövt ställas in. En konsekvens är dock att utrymmet för medarbetarna i arbetslaget att åta sig andra uppdrag på sin arbetstid utöver Trisam-uppdraget (ca 50%) i princip har ätits upp helt. En viss risk finns för en utarmning av kompetens inom Af's kärnuppdrag då medarbetarna i teamet inte längre t ex har planeringssamtal med arbetssökande eller finns med i andra operativa sammanhang. Vikten av att delta i verksamhetsgemensamma kompetensinsatser för att hålla sig uppdaterad är fortsatt stor, men tenderar att bli mer av "sällanuppgifter" i vardagen.

Arbets sättet som infördes oktober 2025, där arbetsförmedlarna i uppdraget själva upprättar/uppdaterar handlingsplanen (med en ny arbetsmarknadspolitisk bedömning om behov av stöd och lämplig insats) för individen de har lyft i teamet har vid uppföljning visat sig inte bära så stor frukt. Syftet med arbets sättet var att förkorta individens process till en av Af bedömd lämplig insats, men det har visat sig att det i mycket få ärenden har blivit aktuellt att upprätta/uppdatera handlingsplan. Vi utvärderar arbets sättet fortsatt under våren, eventuellt konstaterar vi att vi släpper arbets sättet helt.

2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

Riktade informationer till olika delar av den interna verksamheten har under åren använts och upplevs som ett viktigt och väl fungerande arbets sätt för att öka inflödet och remitteringen till Trisam för specifika målgrupper. Ett exempel är teamets information till kollegorna som jobbar specifikt med ungdomar (18-24 år) med syftet att öka antal ärenden i målgruppen som lyfts till Trisam-team, i enlighet med målet för 2026-2027.

En hög andel individer som deltar i sitt möte ser vi som en framgångsfaktor i att främja och skapa engagemang och delaktighet i sitt eget ärende. Vår bedömning är att Af bidrar i god omfattning till att nå målet för individens deltagande i det egna mötet, 80% under 2026.

Kvarstår utmaningen med tillgängliga insatser hos Af för att kunna fullfölja planeringar/rekommendationer som görs i Trisam. Både personella resurser och tillgång till insatser är begränsade. 1 mars 2026 infördes en ny organisation nationellt på myndigheten där man i en särskild verksamhet, Verksamhetsområde Samordnat Stöd, kommer att jobba med arbetssökande som bedöms ha ett stort stödbehov och insatser anpassade till detta. Under 2026 kommer bilden av hur stor den målgruppen är lokalt i Gävleborg att bli tydligare och då kommer också tillgången till insatser och hur vi arbetar i egen regi med dessa styras utifrån eventuella nya prioriteringsriktningar. Hur ledtiderna för individer som lyfts i Trisam påverkar av detta, på kort och lång sikt, är för tidigt att säga i dagsläget. Vi ser dock att de arbetssökande som har ett stort stödbehov ofta också är i behov av samverkan mellan fler samverkansparter, så organisatoriskt ligger vi rätt till.

Fortsatt finns ett stort behov av "förrehabiliterande" eller andra rustande insatser för individer som inte ännu är redo att ta del av Af's insatser eller har testat våra insatser och inte klarat deltagandet där. Vissa kan fångas upp genom kommunsamverkan, men ytterligare en målgrupp finns som ofta är utesluten från dessa insatser, t ex de som inte deltar i någon av Arbetsförmedlingens ramprogram och/eller inte har försörjningsstöd. Af och Försäkringskassan driver i MYSAM-grupperna att påminna om det här fokuset när man skapar projekt. Vi ser att i de kommuner där man driver verksamheter/projekt där fokuset inte ligger på ersättningsformen utan på individens behov finns stora vinster att hämta hem. Ett exempel är projektet Räkna med mig i Hudiksvall. Vi ser redan hittills under 2026 att flera kommuner i olika projekt tar sig an målgrupperna som inte bara har försörjningsstöd och att detta är en viktig satsning för att nå "glappet" för att individerna ska få stöd att göra stegförflyttningar mot arbete/studier.

Teamet från Af som jobbar med uppdraget har ett högt engagemang och stor kunskap och erfarenhet inom området funktionsnedsatta och samverkan kring målgruppen vilket är en stor framgångsfaktor. Kollegialiteten i teamen gör en stor skillnad i effekten av samverkan, där det finns en hög kollegialitet är upplevelsen att man löser ut frågor och kommer vidare i högre utsträckning.

Försäkringskassans nya arbetssätt att enbart delta i möten där individen själv deltar har visat sig bli en framgångsfaktor för att få fler att delta. Flera kommuner ligger hittills under 2026 på 100% deltagande och uttrycker ambitionen att fortsätta arbeta för detta.

Att Försäkringskassan nu informerar om att vi troligen 2026 ut kommer att kunna fortsätta mötas via Skype är positivt. En ny plattform håller på att tas fram, och vår bedömning är att det är bra att det får ta tid att utveckla ett stadigt och pålitligt system som alla samverkansparter kan använda på rätt sätt.

2.3 Ett av målen i Trisam är att fler unga vuxna lyfter sitt ärende. Hur har ni arbetat för att identifiera fler unga vuxna?

Trisam-förmedlarna har under slutet av 2025 informerat kollegorna som jobbar med målgruppen för att öka kännedomen om och nyttan av att lyfta ärenden till Trisam. Upplevelsen är att det har ökat inflödet till Trisam för målgruppen. Detta följs upp under våren.

2.4 Övrigt

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
260330	Anna Magnusson Kroon Sektionschef Af Gävleborg