

Kvartalsrapport

Insats för samverkansmedel

Stöd för kvartalsrapport finner du på förbundets hemsida på följande länk [här](#).

Diarienummer
SFG 25-15.02

Signatur
AKH

Ankomstdatum
2025-10-15

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef
anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare
per.lundgren@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Steget Vidare Bollnäs
Huvudman för insatsen Bollnäs kommun
Kvartalsrapporten gäller för perioden 20250701 - 20250930

2. Aktivitetsrapport - resultat, utfall och nulägesanalys

2.1 Aktiviteter: Beskriv kortfattat vilka aktiviteter som har genomförts och/eller påbörjats.

Arbetet har under perioden löpt på med nytt upplägg och rollfördelning inom arbetsgruppen. Med erfarenhet av tidigare gruppstarter, ärenden och nya arbetsuppgifter är vi nu i en period med färre detaljfrågor där mer energi och resurser kan läggas på att forma och utveckla arbetet framåt. Arbetsgruppen har även avsatta tider för ärendegenomgång för att stötta varandra i arbetet med deltagare. Samverkan kopplat till individärenden löper också på som tidigare, med inskrivning, uppföljningar och avslut samt avstämningar som genomförs med berörda parter.

På grund av planerat sommaruppehåll från arbetsträningen på Fritidsbanken under veckorna 23-35 har deltagarna genomfört ett sommarupplägg innefattande gruppaktiviteter. Ämnen som vardagsstruktur, hälsa med fysisk aktivitet och kost/matplanering- och matlagning har genomförts och varit ledarledda av aktuella arbetsmarknadskonsulenter. Även ett teoritillfälle om näringslära anordnades.

I samband med att Fritidsbanken flyttat från sin tidigare lokal har deltagare efter sommaren varit involverade i arbetsuppgifter kopplade till detta.

Projektteamet har även genomfört planering inför och startat upp ny grupp som innefattat

- inskrivning samt kartläggande samtal med deltagare och anvisande myndighet, samt fördelning av ärenden
- ett nytt upplägg för introduktionen samt innehållet i insatsen där både gruppaktiviteter och arbetsträning fortsätter erbjudas inom ramen för Steget Vidare

Utbildningar har genomförts under perioden

- Projektmedarbetare har tillsammans med AME's övriga konsulenter har påbörjat en kompetenshöjande serie av tillfällen innefattat upplevelsebaserat förändringsarbete med fokus på kommunikation, självledarskap och teamsammanhållning. Tillfällena sker fram till nyåret.
- BIP utbildning.
- Excelutbildning.
- Ärendehandledning.

Utvecklad samverkan med IFO fortsätter där gemensam satsning av ett så kallat "Jobbtorg" planeras. Jobbtorget ska göra socialsekreterare och konsulenter mer tillgängliga för personer med försörjningsstöd och ska fungera som ett komplement till det befintliga arbete som utförs på AME. Projektteamet har även informerat om arbetet inom Steget Vidare för försörjningsstödsenheten.

Ett arbete pågår även för att fastställa en överenskommelse tillsammans kommunens beroendecentrum, försörjningsstödsenheten samt AME som syftar till att underlätta arbetet med gemensamma ärenden som är i behov av stöd från beroendecentrum.

2.2 Avvikelse från planering (ekonomi, tidsplan, aktiviteter numerära mål etc) samt åtgärder:

Fritidsbanken planerar öppna sina nya lokaler i november. Det innebär att arbetsträningen till dess kommer att innefatta arbetsuppgifter som kommuniceras dag för dag och är kopplade till flytten och uppbyggnad av de nya lokalerna. Fritidsbanken rekryterar även ny arbetsledare som kommer vara kopplat till Steget Vidare med planerad start i oktober. Arbetsmarknadskonsulent i projektet kommer att fortsätta arbetsleda vid arbetsträningstillfällena även till hösten då det visat många fördelar i arbetet.

2.3 Brukarmedverkan: Beskriv hur målgruppen/brukarna involverats och gjorts delaktiga i insatsen samt om och hur detta påverkat insatsens genomförande.

Inför höstens nya gruppstart har samtliga deltagare träffat arbetsmarknadskonsulent och gjort en individuell, anpassad planering utifrån möjliga aktiviteter och insatser. Alla deltagare har under introduktionen fått ett veckoschema med de aktiviteter som finns och erbjuds i projektet. Deltagarna har därefter kunnat göra sin egen planering utifrån sina förutsättningar och behov. Planeringen har sedan kommunicerats och följts upp med aktuell arbetsmarknadskonsulent vid exempelvis individuella möten.

Arbetsmarknadskonsulent efterfrågar regelbundet om feedback från deltagare gällande den planering, de aktiviteter och innehåll som deltagarna medverkar i, både de individuella insatserna samt grupp. Eventuella medskick tas upp och behandlas i teamets möten veckovis.

Ett konkret exempel som påverkat insatsens genomförande genom deltagarnas feedback och önskemål är ett nytt upplägg och innehåll under senaste introduktionen för ny gruppstart. Framför allt baserades det nya upplägget på vad tidigare deltagare uttryckt inte har varit bra, exempelvis att ta bort övningar har upplevts som "barnsliga" eller att deltagarna inte förstått syftet med. När tveksamma moment plockades bort resulterade det i stället till en mer avslappnad miljö vilket gett bättre förutsättningar för kommande arbete.

Ett annat exempel är att Steget Vidare fortsätter under hösten erbjuda aktiviteter som deltagare uttryckt uppskattning för under sommarplaneringen.

2.4 Insatsens mål samt delmål: Vilka mål/delmål är uppfyllda? Bedömning om insatsens mål/delmål kommer att uppnås?

- **40 deltagare har under projekttiden fått en utökad kartläggning och i förekommande fall gjort en arbetsförmågebedömning så att vidare planering kan underlättas för den anvisande myndigheten**
 - Resultat:
 - Under perioden 20240901–20250930 har 44 deltagare varit inskrivna, varav tio nyinskrivna under perioden 20250701–20250930. Totalt har 21 deltagare avslutats sedan projektstart varav fyra av dem har avslutats under aktuell kvartalsperiod.
 - Totalt nio (två under perioden) av de avslutade deltagarna har genomfört en, enligt arbetsmarknadskonsulenter, komplett arbetsförmågebedömning som är dokumenterad. I andra fall har deltagare lämnat insatsen av olika anledningar, innan moment med samtliga Spetsa-instrument hade genomförts.
 - I samtliga avslutande ärenden har en dokumenterad sammanställning om insatstiden genomförts. Det innehåller information om aktuella insatser och aktiviteter som bedrivits under insatstiden, deltagarens närvaro, avvikelser samt rekommenderad planering framåt baserad på individens förutsättningar och behov.
- **30 % av deltagarna ska efter avslutad insats erhållit anställning, påbörjat studier eller annan arbetslivsinriktad rehabilitering.**
 - Resultat: 21 deltagare har avslutat insatsen, varav sex (28,57 %) till anställning, studier eller annan arbetslivsinriktad rehabilitering
 - Tre personer har fått anställning med subvention, varav en på reguljär arbetsmarknad samt två inom arbetslag på AME (en under perioden). Två anvisade av FK, en av IFO,
 - Två personer har börjat studera, varav en på högskola/universitet och en på Komvux (en under perioden). En anvisad av IFO, en av FK.
 - En person har gått vidare till annan arbetslivsinriktad rehabilitering via Arbetsförmedlingen. Anvisad av IFO.
 - En tillbaka till beställare med ny planering (en under perioden och anvisad av FK och vidare till daglig verksamhet)
 - Två har avslutats till planerad sjukersättning och aktivitetserättning (en under perioden och vidare till daglig verksamhet, båda anvisade av IFO).
 - Tolv har avslutats mot medicinsk rehabilitering där vårdplanering av olika former rekommenderats till anvisande myndighet.

- **Varje individ ska vid insatsens slut ha en dokumenterad arbetsförmågebedömning innefattande rekommendation till vidare planering. Bilden ska vara kommunicerad och delad med anvisande myndighet, deltagaren och ansvarig arbetsmarknadskonsulent. Arbetsförmågebedömningen ska leda till att kvinnor och män tar steg mot egen försörjning samt leda till en vidareplanering med så kort ledtid/övergång som möjligt.**
 - Resultat:
 - Vid samtliga ärenden har rekommendation om vidare planering identifierats, planeringen har också kommunicerats och delats med både deltagare och anvisad myndighet förutom i ett ärende då det endast skett med anvisad myndighet. Detta på grund av att individen avstått kontakt med båda parter.
 - För de deltagare som avslutats mot arbete och annan arbetslivsinriktad rehabilitering påbörjades den nya planeringen dagen efter avslut. För de deltagare som avslutats till studier hade studierna påbörjats vid avslut. För de deltagare som gick vidare till medicinsk rehabilitering och planerad sjukersättning fanns ny planering från nästa dag och vid ett ärende är start för ny planering okänt då deltagaren var okontaktbar vid tillfället för avslut.
- **Antal deltagare: 44 individer**
 - 19 kvinnor, 25 män. Sju personer i åldersgruppen 20-24 år och 37 personer i åldersgruppen 25-65 år.
 - 34 av deltagarna är anvisade via Trisam
 - 19 via Försäkringskassan samt 15 av IFO.
 - 10 av deltagarna är anvisade via genomlysningen och IFO (forum med representanter från Arbetsförmedlingen, Arbetsmarknad och etablering samt Försörjningsstödsenheten Bollnäs kommun).
 - Utöver det har deltagare har samverkats internt via AME i fråga om arbetsförmågebedömning, samt deltagit i gruppverksamhet inom Steget Vidare.
- **Antal ärenden lyfta i Trisam: 83 (13 i perioden), varav**
 - 34 av det totala antalet lyfta Trisam-ärendena har påbörjat insatsen.
 - Samtliga lyfta Trisam-ärenden under perioden juli-september står med planering för att starta Steget Vidare under oktober.
 - Övriga ärenden lyfta i Trisam har inte varit aktuella till Steget Vidare på grund av olika anledningar, till exempel medicinsk rehabilitering, pågående planering hos AF och AME, inte ville eller har fått jobb.
- **Antal medverkande möten i Trisam: 59, varav**
 - Inför-möten 60 st. (varav 8 st. under perioden).
 - Trisam-möten 57 st. (varav 8 st. under perioden).

2.5 Sammanfattande bedömning: Vad går bra och mindre bra i arbetet?

Framgångsfaktorer, systemfel som påverkar utfallet. Hur arbetar ni för att åtgärda eventuella problem.

Vad går bra?

Projektmedarbetare upplevde att introduktionen till Steget Vidare var bättre genomförd den senaste omgången än tidigare. Inför den senaste gjordes förändringar för att öka tryggheten och skapa en mer avslappnad miljö för deltagarna. Det har inneburit att plocka bort tidigare övningar som genomförts med gruppen, gett tillgång till kaffe och te samt kunnat presentera ett mer tydligt utbud av aktiviteter till deltagarna. Personal upplever att det har resulterat i en mindre stressfri start för deltagarna vilket ger bättre förutsättningar för arbetet som väntar.

Sommarplaneringens aktiviteter och upplägg har visat vara ett bra koncept för både deltagarnas utveckling samt som ett bra komplement för de aktuella arbetsförmågebedömningarna. Ett specifikt uppskattat inslag har varit matplanering och matlagning. Aktiviteten uppstod då projektpersonal sett behovet utifrån att flera deltagarna saknar lunchlåda mellan arbetsträningstillfällena. Aktiviteten har inneburit att deltagarna har interagerat i en mer social kontext med andra typer av arbetsuppgifter och moment vilket har gjort att personalen har kunnat se förmågor från andra perspektiv än tidigare. Projektmedarbetare upplevde att flera deltagare visade starkt självförtroende då initiativ togs till att instruera andra, något som inte blivit känt tidigare. Aktiviteten har även inneburit att deltagarna fått möjlighet att lära sig av varandra och utvecklas i matlagning samt att det även ökade en social samvaro med andra samtalsämnen mellan deltagare än tidigare.

Sommarplaneringen innebar även mer styrda friskvårdsaktiviteter med fokus på fysisk aktivitet och avslappning och som också visat sig vara mycket motiverande hos en del deltagare. Även dessa planeras fortsätta under höstens upplägg.

Det förberedande teamet håller fortsatt på att både lära sig om BIP samt implementera det. Ett par konsulenter på AME har uttryckt intresse och behov om en implementeringsgrupp för BIP vilket planeras starta under oktober månad.

Arbetsgruppen har fått i uppdrag att testa och utvärdera progressionsmättningsverktyget tillsammans med deltagare, undersöka hur arbetsledare och konsulent kan arbeta tillsammans med BIP-indikatorerna kopplat till deltagares planering samt skapa en Bollnäsmodell, efter behov. Med det hoppas ledning att kunna utvärdera arbetet med BIP mer konkret och regelbundet framöver.

Det finns flera goda exempel på deltagares stegutveckling mot arbetsmarknaden och studier i insatsen och exempel på där insatsen leder till en mer hållbar och långsiktig planering. Denna period ser vi exempel på deltagare som saknar högstadietjänst som tagit steget till att påbörja studier på Komvux. Vi har även deltagare som avslutats som visserligen inte närmade sig arbetsmarknaden men som genom insatser samt samverkan på kort tid gick vidare till daglig verksamhet samt ansökte om aktivitetsersättning.

Vad kan gå bättre?

En utmaning i insatsen är att hantera olikheter i personlighet inom deltagargruppen

som krockar med individernas behov. Det kan exempelvis handla om introvert vs extrovert beteende. Det ställer krav på att teamet har en god dialog om deltagarnas uttrycka behov och kan tillsammans med deltagarna hitta lösningar och skapa förståelse för deltagarens eget och andras beteende. Gruppledande konsulent behöver dagligen kunna navigera och hitta lösningar på upplägg som fungerar.

Gruppen Vardagsstruktur som erbjöds under juni och juli månad hade få deltagare, men de deltagare som var motiverad till denna insats och deltog uttryckte att de uppskattade innehållet och de konkreta verktyg som gavs. För att komma åt utmaningen med få deltagare men där det ändå finns behov ska gruppaktiviteterna som vardagsstruktur och vardagsekonomi köras när det finns deltagarunderlag, vilket kommer innebära att ansvarig gruppledare får marknadsföra innehållet för konsulenter och socialsekreterare.

Andra utmaningar är fortsatt stor frånvaro hos vissa deltagare trots att parallella insatser sätts in och är pågående, såsom till exempel boendestöd samt beroendevård/annan vård. Dessa ärenden ställer krav på dialog och samverkan över verksamhetsgränser för att identifiera nästa steg, vilket är utmanande, tidskrävande men också utvecklande och lärande. Samverkan blir också strukturellt allt bättre av dessa ärendeexempel i kombination med insatser görs för att lära känna olika verksamheter och dess uppdrag samt att IFO och AME utvecklar samverkansformer där socialsekreterare och arbetsmarknadskonsulenter möts mer i det dagliga arbetet.

2.6 Styrgruppen /Mysam-gruppens analys av utfall för kvartalsrapport: (måluppfyllelse, budget, avvikelser, plan för implementering m.m)

I en mailkonversation med Försäkringskassans Mysam-representant nås insatsen av återkopplingen att FK får mycket beröm från deras medarbetare för AME's insatser i Steget vidare, att insatsen är värdefull för en bred målgrupp samt att aktuell representant även nämner Steget Vidare som gott exempel på en insats i de andra Mysam.

Aktuell kvartalsrapport kommer även att behandlas på kommande styrgruppsmöte 6 november.

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
2025-10-15	Josefin Backastrand