

Kvartalsrapport

Insats för samverkansmedel

Stöd för kvartalsrapport finner du på förbundets hemsida på följande länk [här](#).

Diarienummer

Signatur

Ankomstdatum

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef
anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare
per.lundgren@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Räkna med mig
Huvudman för insatsen Hudiksvalls kommun
Kvartalsrapporten gäller för perioden 20240401 - 20250630

2. Aktivitetsrapport - resultat, utfall och nulägesanalys

2.1 Aktiviteter: Beskriv kortfattat vilka aktiviteter som har genomförts och/eller påbörjats.
Också kvartal två har präglats av att mycket tid lagts ner på spridningsarbete. Det omfattande spridningsarbetet är en medveten del av projektets implementeringsstrategi. Redan tidigt har projektet initierat informationsinsatser för att

öka kunskapen om målgruppen, tydliggöra deras behov samt belysa vikten av att samhället satsar resurser på rätt stöd. Genom att synliggöra både utmaningar och möjliga samhällsvinster strävar projektet efter att skapa förankring och långsiktigt genomslag.

Kvartalet inleddes med att projekt Räkna med mig deltog vid den nationella Finsamkonferensen i Stockholm, där vi fick möjlighet att presentera projektet och dess syfte. I enlighet med projektbeskrivningen, där det anges att projektet ska fungera som ett språkrör för målgruppen, var detta ett värdefullt tillfälle att lyfta hur personer i målgruppen ofta faller mellan stolarna. Projektet betonade vikten av att utveckla samordnade insatser som behöver utgå från målgruppens behov. Deltagandet på Finsamkonferensen resulterade även i värdefulla kontakter för det fortsatta utvecklingsarbetet inom projektet.

I april genomfördes ett digitalt studiebesök med Umeå kommun. Syftet var att utbyta erfarenheter kring arbetet med unga med aktivitetsersättning. Hudiksvalls kommun presenterade projektet Räkna med mig (RMM) och hur vi arbetar behovsdrivet utifrån individens situation, medan Umeå kommun beskrev sin modell som utgår från en tydligt definierad processkarta. Skillnaderna i arbetssätt speglar olika organisatoriska förutsättningar och synsätt – där Hudiksvall anpassar insatserna efter de behov som ungdomarna själva lyfter vid projektstart, medan Umeå arbetar enligt en strukturerad process med fastlagda steg.

Under april genomförde också Söderhamns kommun ett studiebesök i Hudiksvall med anledning av att de planerar att starta upp ett nytt ungdomsprojekt. De fick då möjlighet att träffa medarbetare från både Räkna med mig (RMM) och projektet Ung Nu, för att ta del av erfarenheter och arbetssätt från pågående insatser i Hudiksvall.

Projektgruppen presenterade sitt arbete på Jobbcentrums APT under april. Syftet var att informera om projektets innehåll, målgrupp och arbetssätt – samt att förklara varför insatserna är viktiga och hur de bidrar till att stärka ungas möjligheter till delaktighet och egen försörjning. Presentationen var också ett led i att förankra projektet internt och skapa samsyn kring mål och metoder.

Under april genomförde Samordningsförbundets verksamhetsutvecklare ett studiebesök, vilket togs emot positivt av både projektet men också enhetens övriga medarbetare. Att förbundet visar engagemang och nyfikenhet kring insatserna ses som mycket värdefullt och uppskattas stort av projektgruppen.

I början av maj intervjuades projektmedarbetarna av den lokala tidningen tillsammans med vice ordförande i social- och omsorgsnämnden. Samma person sitter även i Samordningsförbundets styrelse och deltog med projektet vid Finsamkonferensen i Stockholm. Kontakten har varit mycket värdefull för projektet, inte minst eftersom ett fortsatt arbete med målgruppen efter projekttid är beroende av förankring på politisk nivå. Artikeln blev också ett viktigt tillfälle att sprida information om projektets syfte och insatser till en bredare allmänhet. Som en direkt följd av publiciteten hörde Labb vid Hudiksvalls sjukhus av sig – de såg ett möjligt samarbete då de tror att deras arbetsuppgifter skulle passa målgruppen väl. Artikeln publicerades den 23 maj.

Under Finsamkonferensen i april deltog även representanter från MUCF, som därefter – i maj – tog kontakt med projektet. Det ledde till att *Räkna med mig* lyftes som ett lärande exempel vid ett mötes forum kallat Nationell stödfunktion. Att projektet väcker intresse på nationell nivå ses som mycket positivt, då det kan bidra till det gemensamma lärandet kring insatser för unga med aktivitetsersättning och, i ett vidare perspektiv, hela UVAS-gruppen.

Under juni höll projektgruppen informationsmöten med tjänstepersoner från Falun/Borlänge samt Bollnäs kommun. Vid dessa tillfällen presenterades hur *Räkna med mig* arbetar med och tillämpar metoden Tjänstedesign. Fokus låg på att beskriva varför metoden är särskilt väl lämpad för målgruppen, då den bygger på delaktighet och utgår från faktiska behov som identifieras tillsammans med deltagarna – inte från antaganden om vad behoven kan vara. Projektet arbetar också generellt med att sprida kunskap om Tjänstedesign – både hur metoden kan användas inom offentlig verksamhet och varför den bör användas. Som tidigare nämnts i rapporten är spridning av kunskap och förståelse kring målgruppen en central del av projektets uppdrag. Det handlar inte bara om att synliggöra målgruppens behov, utan också om att agera som ett språkrör och visa på konkreta arbetssätt som stärker delaktighet och långsiktig förändring. Att lyfta Tjänstedesign som metod är en viktig del i detta, då den möjliggör ett mer behovsdrivet och inkluderande arbete med unga i utsatthet.

En särskilt viktig händelse under juni var ett möte på Regeringskansliet, som blev möjligt tack vare de kontakter som etablerades under Finsamkonferensen. Vid mötet fick projektet möjlighet att träffa Martin Holmén, politiskt sakkunnig hos socialförsäkringsminister Anna Tenje, samt en av hans kollegor. Det gav en unik möjlighet att lyfta målgruppens situation på högsta politiska nivå och betona vikten av att unga med aktivitetsersättning inte glöms bort i den nationella politiken. Mötet gav inte bara möjlighet att lyfta målgruppens behov, utan bidrog även till ökad förståelse för vilka underlag och perspektiv som behöver synliggöras för att kunna påverka politiska beslut. Det var en mycket värdefull erfarenhet som projektgruppen både uppskattar och är stolt över.

I mitten av juni hölls ett möte mellan projektet och MUCF: s kommunikationsstrateg för att undersöka möjligheter till framtida samarbete. MUCF uttryckte ett behov av att lyfta fram ungas egna berättelser om vad som har hjälpt dem att gå vidare i livet. Projektet har åtagit sig att stötta detta arbete genom att möjliggöra intervjuer med personer som tidigare fått stöd och som idag inte längre är i behov av insatser. Den första intervjun genomfördes den 25 juni.

Senare under juni tog projektet emot besök från Trisam process stöd. Syftet med studiebesöket var att dela erfarenheter och ge en djupare inblick i hur projektet arbetar med målgruppen. Besöket resulterade i värdefulla samtal om arbetssätt, utmaningar och lärdomar hittills.

Projektgruppen har även påbörjat planeringen av höstens spridningsarbete. Fokus ligger på att synliggöra projektets resultat, sprida kunskap om målgruppen och skapa

nya samverkansmöjligheter. Som en del av detta arbete kommer projektet att delta vid konferensen *Forskare möter praktiker* i oktober.

Projektet har under perioden inte enbart fokuserat på spridningsinsatser, utan också arbetat vidare med det huvudsakliga målet – att i samverkan med övriga parter ta fram en modell för hur arbetet med målgruppen kan struktureras. Målet har varit att utveckla ett gemensamt stöd för ett enhetligt arbetssätt som kan fungera som vägledning i det fortsatta arbetet.

En arbetsdag genomfördes där representanter från de fyra parterna tillsammans med följeforskarna skulle samlas för att arbeta fram ett första utkast till modellen. Även om inte alla aktörer hade möjlighet att närvara – bland annat saknades Arbetsförmedlingen och under förmiddagen Regionens representant – kunde gruppen ändå enas kring ett gemensamt förslag. Förslaget kommer att bearbetas och skickas ut till samtliga parter för synpunkter och korrektur. Utöver detta har regelbundna avstämningar genomförts med representanter från Försäkringskassan, kommunen och följeforskarna, vilket har bidragit till att förbereda inför framtagandet av modellen. Under projektets sista år kommer modellen att testas i praktiken, med löpande uppföljning och utvärdering för att säkerställa att den är ändamålsenlig och relevant i det operativa arbetet.

Följeforskaren har under kvartalet också fortsatt intervjua ungdomar som får stöd genom projektet. Parallellt har vi tillsammans planerat för att forskarens resultat, i kombination med det underlag som tagits fram inom Samhällsmedicin, ska presenteras vid ett nämndsmöte under hösten. Förberedelserna inför detta kommer att genomföras under årets tredje kvartal.

Under maj deltog alla projektmedarbetare i en samverkansutbildning som arrangerades av ESF-projektet *Lärande och utveckling – Finansiell samordning*. Eftersom *Räkna med mig* bygger på samverkan mellan kommun, region, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen var det värdefullt att tillsammans med representanter från dessa parter ta del av utbildningen. Det gav möjlighet att reflektera kring samverkan ur flera perspektiv och att bättre förstå hur de olika aktörerna ser på samverkan samt vilka utmaningar och förutsättningar de står inför. Även om det inte var projektets egna representanter från samtliga parter som deltog, bidrog utbildningen till ökad insikt i samverkansförhållandena inom projektets ram.

Utöver projektets huvudsakliga mål och spridningsinsatser har medarbetarna arbetat aktivt och nära med de ungdomar som får stöd genom projektet. Det löpande arbetet har omfattat insatser som individuell coachning, stöd i stegförflyttningsprocesser, hjälp vid förlängning av ersättning, studiebesök, uppstart av praktikplatser samt följeslagning till vårdbesök och stöd i att etablera kontakt med andra enheter och myndigheter.

Projektet har även etablerat kontakter med arbetsgivare, bland annat genom arbetsplatsbesök och medverkan vid företagsfrukosten hos Rise. Under hela projektperioden har det varit ett kontinuerligt inflöde och utflöde av deltagare, vilket speglar målgruppens varierande behov och förutsättningar. Ett exempel på en social och

relationsskapande aktivitet är projektets Gaminggrupp, som avslutade terminen med en sommaraktivitet i form av Escape Room.

2.2 Avvikelser från planering (ekonomi, tidsplan, aktiviteter numerära mål etc) samt åtgärder:

Inga avvikelser har noterats under perioden, med undantag för fortsatt otydlighet kring hur arbetet med projektets referensgrupp ska organiseras. Medarbetarna har haft kontakt med gruppen, men arbetet har hittills skett utan en tydlig plan eller struktur. Frågan är prioriterad och finns med som en punkt på projektets uppstartsagenda i augusti, med målet att tydliggöra syfte, arbetssätt och förväntningar kopplade till referensgruppens roll.

2.3 Brukarmedverkan: Beskriv hur målgruppen/brukarna involverats och gjorts delaktiga i insatsen samt om och hur detta påverkat insatsens genomförande.

Under maj månad deltog två ungdomar som får stöd genom projektet vid ett APT på Jobbcentrum, där de delade med sig av sina berättelser till arbetsgruppen. De hade i förväg skrivit ner sina erfarenheter och berättade om de utmaningar de stått inför, vad de upplevt, samt vad som varit avgörande för att kunna ta sig vidare. Syftet var att, genom deltagarnas egna röster, ge en inblick i hur projektets medarbetare arbetar samt att sprida kunskap om vad som möjliggör stegförflyttning för målgruppen. Genom detta ges också deltagarna en reell möjlighet att påverka hur vi arbetar med målgruppen i stort.

Ungdomarna har uttryckt ett starkt intresse för att fortsätta dela sina berättelser, bland annat vid presentationer för Social- och omsorgsförvaltningens ledningsgrupp och nämnd. Huruvida och i vilken form detta ska genomföras är något vi fortsatt behöver diskutera. Vi ser det som viktigt att det är ungdomarna själva som står i fokus och får utrymme att tala för sig själva – att det inte enbart är projektet som för deras talan.

Ett exempel på detta är den tidningsartikel som publicerades i maj, där mittuppslaget utgjordes av en intervju med en av ungdomarna som projektet stöttar. Artikeln fokuserade helt på ungdomens berättelse och perspektiv. Flera ungdomar har även deltagit i en konstutställning arrangerad av ESF-projektet *Ung Nu*, där de fick möjlighet att visa upp det de skapat i grupperna hos Studieförmedlingen. Vi strävar genomgående efter att ungdomarna själva ska stå i centrum och vara de som lyfts fram – inte att projektet talar *om* dem, utan *med* och *genom* dem.

2.4 Insatsens mål samt delmål: Vilka mål/delmål är uppfyllda? Bedömning om insatsens mål/delmål kommer att uppnås?

Delmålen för detta kvartal, i enlighet med den programlogik som tagits fram inom projektet, har varit följande:

- **Träffa projektets referensgrupp;** Fortsatt delvis uppfyllt. Referensgruppen finns och har träffats under projektets gång. Däremot har det inte skett någon förändring under det här kvartalet vad gäller gruppens funktion eller arbetssätt, då tid och resurser inte har räckt till. Det finns fortfarande ett tydligt behov av att utveckla mer strukturerade former för hur gruppen kan användas som ett aktivt stöd i projektets lärande och utveckling. Under nästa period planerar projektet att avsätta tid för att se över syfte, struktur och arbetsformer för referensgruppen, i syfte att stärka dess relevans och funktion i projektets fortsatta arbete.
- **Etablera kontakt med MUCF;** Uppfyllt.
- **Fortsatt arbete med samverkansmodell och processbeskrivning;** Uppfyllt.
- **Planering för återföring av följeforskningens resultat;** Uppfyllt. Planering är att ett första utkast ska vara klart i slutet av september 2025.

2.5 Sammanfattande bedömning: Vad går bra och mindre bra i arbetet?

Framgångsfaktorer, systemfel som påverkar utfallet. Hur arbetar ni för att åtgärda eventuella problem.

Projektet har hittills fortskridit i enlighet med uppsatta mål och tidplan. I samband med genomförandet har vi dock identifierat ett område där arbetets omfattning blivit större än vad som initialt planerades. Det gäller de spridningsinsatser som genomförts – dessa har visat sig vara mer centrala och resurskrävande än förväntat. I efterhand ser vi att spridning av kunskap och erfarenheter är en avgörande del för att skapa genomslag och långsiktighet i arbetet.

En utmaning har varit att detta inte avspeglas i den ursprungliga ansökan och därmed i de medel som beviljats, vilket exempelvis påverkar möjligheten till resor och deltagande i externa sammanhang. Det är en viktig lärdom inför framtida projekt, där spridningsarbete bör ges både större plats i planering och budget.

2.6 Styrgruppen /Mysam-gruppens analys av utfall för kvartalsrapport: (måluppfyllelse, budget, avvikelser, plan för implementering m.m)

Vi har fått värdefull återkoppling på rapporten från representanter i styrgruppen. Ingen har haft några invändningar mot innehållet, men flera lyfter att det är både spännande

och inspirerande att ta del av projektets arbete och utveckling och att insatsen upplevs som välinvesterad tid.

Flera visar fortsatt stort engagemang och önskar att få höra mer – exempelvis genom att deltagare i projektet kommer och berättar för SOM:s ledningsgrupp, vilket bedöms kunna ge viktiga lärdomar.

Slutligen föreslås att vi efter sommaren stämmer av med Arbetsförmedlingen, med anledning av att de inte kunde närvara vid mötet i maj. Detta följer vi upp vidare under kommande period.

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
20250717	Sofia Groth