

Kvartalsrapport

Insats för samverkansmedel

Stöd för kvartalsrapport finner du på förbundets hemsida på följande länk [här](#).

Diarienummer
SFG 24-07.54

Signatur
AKH

Ankomstdatum
2025-01-13

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef
anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare
per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn

Trisam Operativt och Strategiskt stöd

Huvudman för insatsen

Försäkringskassan och Region Gävleborg

Kvartalsrapporten gäller för perioden
241001-241231

2. Aktivitetsrapport - resultat, utfall och nulägesanalys

2.1 Aktiviteter: Beskriv kortfattat vilka aktiviteter som har genomförts och/eller påbörjats.

Team:

- Nya medarbetare har introducerats vid 7 tillfällen.
- Operativt stöd har deltagit vid 10 Trisammöten under perioden och i området Västra Gästrikland har det genomförts en fysisk träff med Trisamteamen för erfarenhetsutbyte.

- Vid rehabkoordinatorsnätverkets träffar har Trisam en stående punkt i dagordningen som föredras av operativt stöd.
- Ett nyhetsbrev har skickats ut till teamen under perioden.

Kompetensutveckling:

- Medverkan i samverkansutbildning genom ESF projektet Lärande och utveckling i finansiell samordning LUFSS

Dialoger:

- Digitalt möte kring samtycken Trisam med trisammedarbetare
- Avstämning med Försäkringskassans trisammedarbetare
- Dialog med Arbetsförmedlingens trisammedarbetare
- Vi har löpande avstämningar med processledare för rehabkoordinering samt processledare för utveckling av samverkan i Region Gävleborg.
- Dialoger med enhetschefer för de vårdenheter som saknar Trisam/rehabkoordinatorer
- Planering gemensam dialog teamen i Norra Hälsingland
- Information och dialog om Trisam i två kommuner och hos två vårdenheter.

Externa kontakter:

- Medverkan i Samordningsförbundets 10-års firande med presentation av Trisam
- Erfarenhetsutbyte med processledning i Region Värmland.
- Fortsatt samarbete med Högskolan i Gävle och deras projekt "fråga om våld och ta hand om svaret". Ett utkast till resultat har presenterats.
- Möte med nätverk kring flerpartssamverkan där erfarenheter delas mellan några Regioner.

Styrgrupp Trisam:

- Styrgrupp Trisam har haft möte i december och bla beslutat om att fortsätta med befintlig samtyckeshantering, ge regionen i uppdrag att ta fram underlag för uppföljning av Trisam med stöd av Fou Välfärd samt ge processtöd i uppdrag att ta fram förslag på konferens/kompetensutvecklingsinsats hö 2025.

Statistikinsamling

- Förberedelsearbete inför byte av leverantör av enkätverktyg från Limesurvey till Webropol från 2025.

2.2 Avvikelser från planering (ekonomi, tidsplan, aktiviteter numerära mål etc) samt åtgärder:

Arbetet löper på utifrån planering till de största delarna. Men vi saknar full täckning med Trisamteam på alla enheter. Dialog sker på flera plan kring att få medverkan och delaktighet från alla hälsocentraler.

2.3 Brukarmedverkan: Beskriv hur målgruppen/brukarna involverats och gjorts delaktiga i insatsen samt om och hur detta påverkat insatsens genomförande.

I det direkta Trisamarbetet, som utförs av medarbetarna i Trisamteamen, så är alltid individerna delaktiga i sina egna frågor som lyfts till Trisam. Skriftligt samtycke tas alltid in inför Trisammötet och en återkoppling ska alltid göras direkt efter. Individen erbjuds alltid att delta själv i mötet.

Det finns ännu inte någon beslutad metod kring att fånga hur individer uppfattar samverkan genom Trisam. Dialog har påbörjats med Regionens FoU-enhet kring ett förslag till uppföljning av individer som deltagit i Trisam.

2.4 Insatsens mål samt delmål: Vilka mål/delmål är uppfyllda? Bedömning om insatsens mål/delmål kommer att uppnås?

Organisation:

- Trisam-team finns på alla HC och öppenvårdspsykiatriska mottagningar i länet.
- Trisam-möten genomförs enligt plan
- Ökad kunskap om jämställdhet och mångfald inom Trisam.
- Trisam är ett effektivt arbetssätt.

Individ:

- Alla invånare har samma förutsättningar och likvärdigt stöd till samordnad kartläggning via Trisam.
- Fler individer väljer att delta i sitt eget Trisam-möte.

Medarbetare:

- Trisam upplevs som ett användbart forum där medarbetare inom teamet har god kunskap om varandra och vet vad andra myndigheter kan tillföra.

Indikatorer som stöd till målen:

Individ:

- Antal individer som lyfts i Trisam ska vara minst 800 per år.
- På helheten ska andel individer som deltar i sitt eget Trisam-möte vara minst 25% under 2024 och minst 40% under 2025.
- Försäkringskassan har som mål att 90% av de individer som aktualiseras i egen organisation deltar i sitt eget Trisam-möte.
- Pröva och fastställa metoder för att ta reda på individens erfarenheter/upplevelser av Trisam.
- Trisam-team finns på 100% av länets alla primärvårds-enheter samt öppenvårdspsykiatriska mottagningar.

Medarbetare:

Följande frågeställningar i NNS indikatorenkät ligger minst på samma nivå som den nationella sammanställningen:

- Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?
- Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?
- Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?
- Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?

Organisation:

- Trisam-team finns på 100% av länets alla primärvårds-enheter samt öppenvård psykiatriska mottagningar.
- Andel planerade inställda möten.
- Alla organisationer redovisar löpande i kvartalsrapporter avvägningar avseende jämställdhet och mångfald i Trisam. Framgångar och utmaningar avseende jämställdhet och mångfald finns på dagordningen i de lokala samverkansgrupperna Mysam.
- Varje organisation gör löpande bedömningar i kvartalsrapporterna om föreslagen planering verkställs i enlighet med Trisam-teamets förslag.

Kommentarer

Mål individ:

Vad gäller antalet ärenden och individens medverkan i sina möten så har vi uppfyllt mål för 2024. 901 individer har lyfts till Trisam. Det har också genomförts 194 uppföljningar, dvs 1095 ärenden totalt. Individen har medverkat i sitt möte vid 378 tillfällen totalt vilket ger ett resultat på ca 35%.

Försäkringskassan, som har en egen indikator kring individens medverkan, har totalt lyft in 143 ärenden (116 nya ärenden och 27 uppföljningar). Individen har då medverkat vid 93 tillfällen totalt (varav 75 tillfällen har varit nya ärenden). Individen har således på totalen medverkat vid ca 65% av tillfällena.

Indikatoruppföljning medarbetare

Indikatoruppföljningen för medarbetare har genomförts under oktober, men nationella jämförelsetal kommer först i februari 2025.

Mål organisation

Vi har väldigt god spridning av samarbetsteamerna i länet på primärvårdsenheter och öppenvård psykiatriska mottagningar. Det saknas team på Harmångers och

Håstaholmens hälsocentraler i Norra Hälsingland. Frågan och behovet uppmärksammas kontinuerligt i olika sammanhang.

Under perioden har 18 av ca 175 planerade Trisammöten ställts in på grund av att ärenden saknas och medarbetares ledighet.

Arbete med uppdatering av metodstöd kommer tas upp under 2025 då samtyckesrutin har legat i fokus under perioden.

2.5 Sammanfattande bedömning: Vad går bra och mindre bra i arbetet?

Framgångsfaktorer, systemfel som påverkar utfallet. Hur arbetar ni för att åtgärda eventuella problem.

Vi har idag ca 60 medarbetare från de parter som är fasta representanter i Trisamteamen och de genomför ca 60-70 möten under en månad.

Arbetet i teamen fungerar bra. De framgångsfaktorer som ofta nämns i teamen är att ha fasta, återkommande möten och att de fasta deltagarna inte byts ut för ofta. Stabiliteten är viktig för samarbetet och relationen mellan "kollegorna" i teamen. Det är även viktigt för att verksamheternas medarbetare vet att det genomförs ett samverkansmöte inom rimlig tid (med de viktigaste myndigheterna representerade) när de identifierat en individ i behov av det stödet.

En annan viktig del i Trisammetodens framgång är att Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har delat upp sin representation i teamen på 3 respektive 4 medarbetare i länet. De har en unik överblick och kan bl.a. hjälpa till att säkra kvaliteten i metoden genom att sprida goda exempel mellan teamen.

Dialogen mellan processledare för Trisam och chefer i Mysammötena är en framgångsfaktor. Det uppskattas överlag, ger en bra nulägesbild och möjligheter att även mellan möten lyfta frågeställningar. Styrgruppen har kommit igång med sitt arbete och tar ägandeskap för Trisam.

Även dialogerna som sker med respektive parter – chefer och medarbetare - är viktiga forum för att möjliggöra fördjupad kunskap om Trisam, där vi kan prata om både förbättringsbehov och goda exempel.

2.6 Berörda chefers analys av utfall för kvartalsrapport: (måluppfyllelse, budget, avvikelser, plan för implementering m.m)

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
2025-01-13	Angelica Gabrielsson Försäkringskassan, Heléne Breed Region Gävleborg