

Minnesanteckningar Mysam Ockelbo

Datum: 241202

Tidpunkt: 13.00-14.30

Plats: Skype

Närvarande	Roll	Organisation
Anna-Karin Hainsworth/		Samordningsförbund Gävleborg
Sofia Lindstrand		Ockelbo kommun
Anna-Lena Bergman		Ockelbo kommun
Carina Poulsen		Sandviken kommun, PO
Maria Hagström		Sandviken kommun, PO
Elin Ahtinen		Region Gävleborg
Anna Fält Skoglund		Försäkringskassan
Anna Magnusson Kroon		Arbetsförmedlingen
Angelica Gabrielsson		Samordningsförbund Gävleborg

Minnesanteckningar:

1. Anna Magnusson Kroon hälsar välkomna.

2. **Dagordningen** accepteras i befintlig form, inga övriga frågor anmäls.

3. **Föregående minnesanteckningar** läggs till handlingarna.

4. Ny Mysam-koordinator

1 januari 2025 blir Camilla Andersson från Region Gävleborg. Hon kommer att jobba 50% som MYSAM-koordinator, 50% som länsgemensam processledare för IDIS-projektet samt ha kvar uppdraget i MYSAM för öppenvård psykiatri i Söderhamn för att ha en koppling kvar till den operativa verksamheten. Vi hälsar Camilla varmt välkommen i hennes nya roll!

5. Personligt Ombud Carina Poulsen och Maria Hagström deltar i mötet. De har 3 systembrister att rapportera:

* Inom Försäkringskassan upplever man långa handläggningstider främst för bostadstillägg, upp till 20 veckor har man erfarit. Det gör att klienter tvekar inför att tacka ja till lägenheter eller måste leva mycket påvert tills man kan få ett besked om ett beslut. Enhetschef på Försäkringskassan Anna Fält Skog informerar om att man har rekryterat och skapat en ny enhet för dessa ärenden, och förhoppningsvis ska det ge en positiv effekt på handläggningstiderna. Vi följer upp hur läget ser ut igen på MYSAM-träff i maj 2025.

Samordningsförbund Gävleborg

Slottstorget 1, plan 3, 802 50 Gävle

Telefon: 072-724 68 56 | Org.nr. 222000-3137

www.finsamgavleborg.se

* Utifrån ett specifikt ärende som berör Försäkringskassan och Psykiatrin påpekar man risken i att begäran om kompletteringar vid ansökan om sjukersättning skickas till specifik läkare och inte aktuell medicinsk enhet. Risken finns att aktuell läkare inte finns kvar, är stafettläkare, och att begäran tappas bort, vilket också skett i nämnt ärende. PO önskar att man ser över rutinerna för hur handlingar tas emot på olika enheter då det kan ge stora negativa konsekvenser för individer i processen om hanteringen drar ut på tiden.

Enhetschef på Försäkringskassan Anna Fält Skog tar med sig frågan till enhetschef på Sjukersättningsidan och Camilla Andersson tar med sig frågan om hur rutinen ser ut till REKO på berörd enhet.

* Tillgängligheten på SSC minskar i länet, individer måste resa längre för att kunna komma till ett SSC, lokalerna upplevs som stora och opersonliga med risk för överhörning i känsliga frågor. Många i målgruppen vill inte gå till SSC pga detta, och har samtidigt också svårt att ringa in till aktuell myndighet. I MYSAM-teamet har vi svårt att se någon tydlig väg att eskalera synpunkter till SSC, men Angelica Gabrielsson och Anna Magnusson Kroon åtar sig att ta reda på lite mer.

* PO har också en fråga om en individ som hänvisats från Socialtjänsten till PO för att få stöd i att söka arbete. Sofia Lindstrand misstänker att detta blivit en felhänvisning som egentligen skulle till arbetsmarknadsenheten eller alternativt Arbetsförmedlingen, beroende på individens förutsättningar och behov.

Vi följer upp på kommande MYSAM-möte i maj om vi kan se några förändringar utifrån de frågor som lyfts på dagens möte.

6. Trisam

Laget runt om läget:

- * Regionen – ingen kö, utrymme finns att ta emot ärenden, samarbetet rullar på bra.
- * Kommunen – samarbetet rullar på bra.
- * Af – samarbetet rullar på bra.
- * FK – samarbetet rullar på bra.

Statistik Trisam

27 nya ärenden har lyfts i år, fler män än kvinnor vilket sticker ut något i länet. Alla parter är aktiva att lyfta ärenden. 7 individer har deltagit i sitt eget möte, vi har en utvecklingspotential i att motivera fler individer att vara med och äga sitt eget ärende i högre grad. Det finns många fördelar med att delta, men vi kan också beskriva orsaker till varför individer väljer att inte delta; låg tilltro och dålig erfarenhet av tidigare myndighetskontakter, man tycker det är skönt att slippa ”dra sin historia” en gång till och att någon annan drar ärendet åt en, det kan vara jobbigt att sitta i stora möten med många myndighetspersoner runt omkring, mm. Viktigt att vi pratar med våra medarbetare om varför det kan vara bra och fördelaktigt för individen att delta, att förbereda individen på vad man ska prata om i mötet och hur lång tid mötet kommer att ta. Kommunens deltagare har upplevt att det är svårt att hinna förbereda sig och individen inför teamet och där kanske det finns behov av att se över arbetssätt Fler berörda personer i ärendet, t ex annan vårdpersonal än läkare och REKO, deltar oftare på mötet.

En konferens planeras för TRISAM-medarbetarna hösten 2025 med kompetenshöjande inslag. Vad vill vi ha med? Signalera till Angelica eller Helene Breed.
Länsövergripande styrgrupp äger rum i mitten av december.

7.Samordningsförbundet informerar

* Det finns nu medel för att testa arbetssätt för brukarinflytande, ESF-medel är avsatta för att t ex genomföra utbildning i Tjänstedesign, få handledning mm. Medel är också avsatt för att göra en brukarrevision under 2025.

* Under hösten har en pilot på Samverkansutbildningen genomförts med ett antal mindre kommuner. Man har fått positiv återkoppling på form och innehåll; 3 dagar varav 1 heldag och 2 halvdagar (1 fysisk och 1 digital träff). Man utvärderar och bygger vårens planerade utbildning på detta. Deltagandet från parterna har varit ganska ojämnt, de som inte har deltagit eller deltagit i mindre omfattning uppger tidsbrist som orsak till varför man inte kunnat prioritera utbildningen mer.

* Information om en utbildning i Supported Employment i Gävle i vår har skickats ut. Utbildning i Lösningfokus planeras för våren i Gävle. Webbinarier om SIP och samverkar, Social ångest m fl finns inspelade. Anna-Karin bifogar infoblad om detta till minnesanteckningarna.

8.Välfärdsguiden

Ägaren till Välfärdsguiden samlar in "Berättelser från verkligheten", och har vi kontakt med individer som skulle kunna tänka sig att dela med sig av sin berättelse kan man kontakta Anna-Karin eller Per på Samordningsförbundet som förmedlar kontakten.

9. Inga övriga frågor

10.Nästa möte

Tisdag 18/3 kl 10-11.30. Inbjudan kommer från Camilla Andersson när hon tillträtt efter årsskiftet.