

Slutrapport

Insats för samverkansmedel

Denna mall ska användas vid slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbund Gävleborg.

Diarienummer
SFG 24-09.02

Signatur
AKH

Ankomstdatum
2024-10-11

Slutrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef
anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare
per.lundgren@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn CONNECT
Insattid – åååå-mm-dd 20230101 - 20240831
Beviljade medel för insatsen 2 580 000
Utnyttjade medel 800 584

2. Ansvarig för genomförande av insatsen

Organisations namn Bollnäs kommun	Arbetsställets namn Arbetsmarknad och etablering
Namn - kontaktperson för insatsägare Johannes Sjögren	Mobiltelefonnummer 0702075502
E-postadress johannes.sjogren@bollnas.se	
Postnummer 821 80	Postadress Bollnäs

3. Samverkansparter

Organisation Arbetsförmedlingen
Organisation Försäkringskassan
Organisation Bollnäs kommun Individ och familjeomsorgen, Försörjningsstödsenheten
Organisation Region Gävleborg, Primärvården Bollnäs

4. Insatsbeskrivning

4.1 Syfte och bakgrund till insatsen:

Bakgrund

Samordningsförbundets parter har tillsammans identifierat ett behov av insatser för personer oavsett försörjning, som inte har förmåga att ta del av Arbetsförmedlingens ordinarie utbud av aktiviteter, eller det förstärkta samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Genom Mysamgrupperna och Trisamteamen har parterna uppmärksammats på behov av utveckling av samordnade rehabiliteringsinsatser. Parternas samlade kunskap och kompetens behöver tas till vara för att kunna skapa långsiktiga förändringar.

Genom Finsamlagstiftningen och samarbete mellan parter ges möjlighet att nå och skapa aktivitet kring medborgare i behov av samordnat rehabiliterande stöd. Många individer lever med psykisk ohälsa o/e annan funktionsvariation, vissa även med språksvårigheter, vilket inte sällan leder till stora begränsningar i fråga om deltagande i arbets- och samhällslivet.

Via samverkansmedel inom Samordningsförbund Gävleborg bedrevs en förstudie, Prova vägar vidare, i Bollnäs under perioden 2020-01-01- 2020-12-31. Syftet med förstudien var att ta fram förslag till och utveckla arbetssätt - realistiska och genomförbara i samhandling i ordinarie verksamhet. Med klarlagd ansvarsfördelning mellan parterna skulle personer med pågående sjukskrivning och huvudsaklig försörjning ekonomiskt bistånd efter att ha fått sin arbetsförmåga utredd kunna få individrelevant stöd. I slutrapporten av förstudien finns ett diskussionsavsnitt som påvisar behovet av fördjupad samverkan över tid för att genomföra de processer som krävs för att insatserna skall ge bästa effekt. Ur förstudien Prova vägar vidare, växte sedan insatsen CONNECT fram.

CONNECT startade 2023-01-01 och avslutades i förtid 2024-08-31. Två arbetsmarknadskonsulenter i ledning av enhetschef har arbetat i insatsen med undantag av en period från våren 2024 då en av medarbetarna gick i pension. Insatsen har bedrivits i Arbetsmarknad och etablerings (AME) lokaler på Heden 128 samt i de arbetslag och företag där arbetsträning har skett. CONNECT har höjt kunskapen om arbetsförmågebedömningar och vilka indikatorer som blir viktiga för att åstadkomma stegförflyttningar för en målgrupp i behov av samordnat rehabiliterande stöd. Stort arbete har lagts på att skapa och upprätthålla kontakt och relation med de deltagare som anvisats, lika stort arbete har lagts för att skapa och upprätthålla samverkan och samverkande insatser för individen. Att identifiera och tydliggöra rutiner för hur arbetet ska bedrivas både på övergripande- och detaljnivå har också varit betydande arbete under insatstiden.

Under vårterminen 2024 beslutades det i dialog mellan Arbetsmarknad och etablering (AME) och Samordningsförbundet Gävleborg att en ny ansökan om insatsmedel skulle utformas och att det vid en beviljad ansökan skulle innebära att avsluta CONNECT i förtid. Anledning till dialogen grundade sig i att det har under perioden för CONNECT vid olika tillfällen lyfts från kommunkollegor, chefer samt politiker att kommunen bedriver/medverkar i två snarlika projekt som dessutom avslutas i närtid av varandra. Det snarlika projektet Steget(t) bedrevs av Föreningsalliansen (FA) i samverkan försörjningsstödsenheten, Individ och familjeomsorgen (IFO). Under våren stod dessutom både Steget(t) och CONNECT med varsina rekryteringsbehov, där AME var i behov av att tillsätta en projektmedarbetare som skulle gå i pension under våren. Efter att dialog förts både enskilt och gemensamt med IFO och FA landade samtliga parter i att AME vid beviljad ansökan tar över verksamheterna och gör det till en, där lärdomarna från Steget(t) och CONNECT ska implementeras i en ny insats vid namn Steget Vidare Bollnäs. Detta resulterade i att ingen återrekrytering i CONNECT genomfördes för den projektmedarbetare som gick i pension, i stället påbörjades arbetet med rekryteringar till Steget Vidare. Att CONNECT avslutades i förtid har dock inneburit att resultatmålen inte kunnat nås.

Steget Vidare Bollnäs blev beviljat under sommaren 2024 med start 2024-09-01. CONNECT har bidragit till flera lärdomar som ligger till grund för den planering och arbete som ska bedrivas framåt. Exempel på lärdomar är behovet av gruppstarter, ökat kollegialt stöd samt nära handledning för deltagare individuellt och i grupp. Aktiviteterna planeras framöver att genomföras på Fritidsbanken Bollnäs samt i AME's lokaler, med undantag för de arbetstränings- och eventuella praktikplatser som sker i förenings- eller näringslivet.

Arbetsförmågebedömningar med hjälp av SPETSA-verktygen är ett annat exempel som har visat sig vara viktigt i arbetet. Verktygen har dels visat sig fungera som stöd och underlag till både arbetsmarknadskonsulenter och deltagare för att klargöra och förstå deltagares förutsättningar till arbete, samt dels som en trygghet i arbetet, då ett konkret verktyg också minskar risken för subjektiva bedömningar. Det har stärkt både personal och deltagare i argumentation för de aktuella behoven och den vidare planering som identifierats.

Syfte

Syftet med CONNECT var att finna realistiska verktyg och metoder för förändring och hållbar samhandling mellan aktörer. Projektet ville visa att vissa kriterier hos samhandlande aktörer och utförare behöver uppfyllas.

4.2 Målgrupp för insatsen: Vilka grupper/individer har omfattats av insatsen.

Personer med behov av samordnade rehabiliterande insatser.

5. Resultat och utfall av insats

5.1 Måluppfyllelse: Ange mål och resultat.

CONNECT avslutades i förtid, vilket innebär att resultatmål inte har kunnat nås. Nedan presenteras de resultatmål som är nämnda i ansökan, följt med det resultat som var tillgängligt 2024-08-31.

- Minst 50 kvinnor och män identifierade via TRISAM
 - **Resultat: 51 individer, varav**
 - **26 deltagare i CONNECT.** 20 var anvisade via försörjningsstödsenheten, individ och familjeomsorgen (IFO), en via Försäkringskassan samt fem via Vuxenpsykiatri, Region Gävleborg.
 - Ytterligare 13 deltagare är till och med 2024-08-31 lyfta i TRISAM med planen att starta Steget Vidare 2024-09-01.
 - Ytterligare tolv deltagare har identifierats i TRISAM men inte anvisats eller skrivits in i CONNECT. Dessa har inte skrivits in för att det bland annat saknats arbetsförmåga, att annan behandling måste sättas in före (operationer, behandling av missbruk) eller bedömts ska ingå i annan insats inom Arbetsmarknad och etablering (AME) (gäller individer lyfta av IFO).
- Arbetsförmågebedömningen ska leda till att kvinnor och män tar steg mot egen försörjning.
 - Resultat:
 - 0 avslutade till arbete
 - 3 avslutade till studier
 - 2 avslutade till arbetslivsinriktad rehabilitering
 - Två vidare inom AME
 - 4 avslutade med fortsatt planering i Steget Vidare Bollnäs
 - 6 avslutade till medicinsk rehabilitering
 - 2 avslutade till sjukersättning
 - 9 avslutade till annat
 - Tre med planering mot daglig verksamhet
 - Fyra mot okänd planering. Lämnade insatsen i avsaknad av kontakt med AME och anvisande part eller ej deltagit för att möjliggöra ny planering.
 - Två fortsätter insats inom det förberedande teamet AME
- 30% har erhållit anställning, påbörjat studier, eller påbörjat annan arbetslivsinriktad rehabilitering.
 - **Resultat: 19,2 %**
 - Kommentar: På grund av att CONNECT avslutats i förtid har det inneburit att sex personer avslutats till fortsatt insats inom det förberedande teamet och/eller Steget Vidare Bollnäs. Det utfallet påverkar resultatet för CONNECT negativt, vilket gör det svårt att göra en rättvis presentation av resultatmålet då vi i dagsläget inte vet det egentliga utfallet för deltagarna. För att ha uppnått resultatet ska åtta personer ha avslutats till arbete, studier eller annan arbetslivsinriktad rehabilitering, CONNECT hann avsluta totalt fem deltagare till detta.
- Vid insatsens slut har vi utarbetat en tydlig beskrivning för hur arbetsgången och samarbete ser utför kvinnor och män som är sjukskrivna och har försörjningsstöd. Den här beskrivningen är känd och delas av parterna
 - Resultat:
 - Processbeskrivning:
 1. Studiebesök till AME erbjuds inför anvisningar.
 2. Deltagare för målgruppen lyfts i Trisam eller i genomlysningen (AME/IFO/AF).
 3. AME kontaktar deltagare samt handläggare på anvisande myndighet för ett trepartssamtal. Där kommuniceras uppdrag och frågeställningar kopplat till placeringen, samt en plan för uppföljning av ärendet.

4. AME bokar in deltagare för inskrivning och kartläggning.
5. Handlingsplan upprättas av deltagaren tillsammans med AME.
6. Insatser genomförs enligt handlingsplan (t.ex. arbetsförmågebedömning, individuella samtal, grupp vägledning, friskvårdsaktiviteter)
7. Kontakt med berörda instanser tas under beslutsperioden och nätverk byggs utifrån individens behov. Dialog med parter om vem som gör vad i ärendet.
8. Handlingsplanen följs upp regelbundet av deltagare och arbetsmarknadskonsulent.
9. Uppföljning med anvisande myndighet och om ytterligare utsedd part sker enligt planering.
10. Avslutssamtal med deltagare, anvisande myndighet och arbetsmarknadskonsulent.
11. Deltagaren avslutar insatsen och påbörjar ny planering.

5.2 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning: Beskriv vilka metoder/arbetsätt och vilka aktiviteter som har genomförts. Har de metoder/aktiviteter ni angett i ansökan använts/utförts på det sätt som var tänkt?

Fler metoder än nämnda i ansökan har använts och utvecklats under projektiden. Enligt projektansökan beskrevs aktiviteterna under två moduler, en teoretisk och en praktisk. Den teoretiska modulen innefattade kartläggning av deltagare samt informationstillfällen/orientering om samhälle och arbetslivskunskap. Ett särskilt inlägg som lyftes fram var entreprenörskap och hållbart företagande. I takt med att deltagarna påbörjade insatsen upptäcktes snart att behov och förmågan att ta till sig information om eget företagande och arbetsmarknads-kunskap inte blev aktuellt i första taget. Dessa inlägg kom i stället att arbetas med senare i beslutsperioden.

Starten har till mångt och mycket handlat om relationsskapande mellan individ och arbetsmarknads-konsulent. Individen har deltagit i en fördjupad kartläggning samt genomgått en arbetsförmågebedömning för att lära känna sig själv och sina förmågor. Det har också inneburit ett arbete med att knyta an nätverk och kontakter runt individen som behövs för att göra stegförflyttningar mot arbete och studier eller steg mot egen försörjning i form av sjukersättning. När det har varit kartlagt har det blivit tydligare vilken individuell planering/handlingsplan som ska formars och vilka inriktningar i informationen/orienteringen som ska ges. Eget företagande är ett sådant exempel, i de individärenden där det har identifierats behov så har också kontakter och information etablerats i dessa frågor.

Nedan kommer exempel på metoder, arbetsätt och aktiviteter som har genomförts under projektiden.

- Spetsa-verktygen. Verktygen har nyttjats, testats, utmanats och format både arbetsätt och aktiviteter kopplat till arbetsförmågebedömningar. Arbetsträningsstationer har byggts upp och testats likväl som bedömning direkt i arbetslag och andra arbetsträningsplatser. Mallar för bedömningar samt slutdokumentation har byggts fram utifrån Spetsa-verktygen.
- Handlingsplaner per individ.
- Individuella coachande, motiverande samtal.
- Aktiviteter och studiebesök vad gäller samhällsinformation, arbetslivskunskap, hälsa och friskvård, personligt ledarskap, ekonomi samt eget företagande. Aktiviteterna har getts och erbjudits individuellt och i grupp.
- BIP indikatorer, använts för att planera innehåll i aktiviteter samt för att arbeta med medarbetares förhållningssätt
- Kontakt med näringslivsavdelningen utifrån deltagares individuella behov och planering.

- Jobhunting, ett verktyg/en digital utbildning för dig som söker jobb.
- Besök på potentiella arbetsträningsplatser
- Arbetsträning
- Suicid Zero, verktyg vid oro i samband med psykisk ohälsa
- Studiebesök inom länet hos liknande insatsprojekt för kunskapsutbyte
- Regelbundna arbetsgruppsträffar med försörjningsstödsenheten
- Samverkansmöten och informationsmöten om CONNECT för att öka kunskapen om insatserna samt knyta kontakter i syfte att möjliggöra bättre samverkan kring individer.
- Ärendehandledning för projektmedarbetare
- TRISAM. Deltagit i planering och uppföljning av/med individer.

5.3 Avvikelser från planering (tidsplan, aktiviteter numerära mål, m.m.):

Har insatsen kunnat genomföras enligt planering? Om inte, vilka åtgärder har vidtagits? Om målet ej nåtts, vad är orsaken till detta?

CONNECT avslutades i förtid, vilket har inneburit påverkan på insatsens innehåll och förutsättningar till utförande som i sin tur också påverkat utfallet och resultatet. Att målet gällande 30 % till anställning, studier eller annan arbetslivsinriktad rehabilitering inte uppnåtts kan bero på flera orsaker. Bland annat på grund av att projektet avslutades i förtid eftersom resultatet/utfallet för vissa deltagare först kan registreras i kommande insatsen Steget Vidare och ej i CONNECT. Det kan även bero på organisatoriska frågor då insatsen har genomgått tre rekryteringsprocesser på ett och ett halvt år, ny enhetschef och två nya projektmedarbetare. Orsakerna kan ha begränsat produktiviteten då tid gått åt till personal- och rekryteringsfrågor, att stå mer ensam i problemlösningar och att läsa sig in i nya frågor och där ytterligare frågor har väckts.

Andra förändringar som kan ha orsakat utfallet var att deltagarna anvisades löpande in i projektet, i stället för gruppstarter på 12-15 personer som planen var enligt insatsansökan. Deltagarna togs in löpande eftersom det var utmaningar att få tag på deltagare, vilket medförde utmaningar i att få till en samlad gruppgemenskap. Att deltagarna togs emot löpande och svårigheten att få till gruppverksamhet tror vi också kan ha påverkat utfallet i resultatet då vi tror att gruppstarter och gruppverksamhet kan medföra att deltagare får inspiration och motivation av varandra samt att det kan öka närvaron. En annan orsak kan också vara den komplexitet många ärenden haft och en ovana för Arbetsmarknad och etablering (AME) att hitta arbetsätt, metoder och rutiner för hur arbetet ska bedrivas.

Planeringen gällande gruppverksamhet och dess inslag av information och inspiration exempelvis entreprenörskap har fått anpassats individuellt utefter individens förutsättningar och behov. I många fall har det inslaget känts omotiverat när det ofta har handlat om att arbeta med de mest basala behoven människan har, för att ha förutsättningar att ta stegförflyttningar. Exempel på det kan vara behov av vårdkontakter eller insatser som gör att individen klarar av sin vardag. Mycket fokus har lagts på individuella samtal och aktiviteter och att enträget arbeta med att upprätthålla kontakt med deltagare.

Planeringen var att arbeta med 50 individer i insatsen, vilket landade på 26 deltagare. Att arbeta med TRISAM som vägen in har varit kunskapshöjande då forumet varit nytt för Arbetsmarknad och etablering (AME) och visat sig vara användbart i vårt och andras arbete med gemensamma deltagare. Däremot har det inneburit att vi inte nått vårt deltagarmål med förklaringen att den mer omfattande administrationen att lyfta ärenden i TRISAM har begränsat framkomligheten. Försörjningsstödsenheten, Individ och familjeomsorgen (IFO) har under projekttiden önskat att vägen in till CONNECT också kan gå via genomlysningen, vilket nu möjliggjorts i Steget Vidare.

Planeringen var även att deltagarna skulle vara inskriven i insatsen under sex månader, vilket förändrades ganska snart då det blev tydligt att vissa deltagare behövde avslutas tidigare där det var tydligt att arbetsförmåga ej fanns. Det blev samtidigt också tydligt att behovet av längre beslutsperioder behövdes hos deltagare som hade förutsättningar till stegförflyttningar, med anledning att inte avbryta arbetet för tidigt.

5.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Hur har ni arbetat med uppföljning och utvärdering, samt med vilka har detta kommunicerats?

Projektmedarbetare samt insatsledare har haft regelbundna möten där aktuella frågor för insatsen har lyfts och behandlats. Det kan ha innefattat avstämning och behovsanalys gällande ärenden, verksamhetsinnehåll, planering och utveckling av arbetssätt, metoder, verktyg och rutiner. Projektmedarbetare samt representanter från försörjningsstödsenheten, Individ och familjeomsorgen (IFO) har stämt av arbetet regelbundet i arbetsgruppsmöten. CONNECT har även informerat ledningsgruppen på AME om arbetet samt styrelsen för Samordningsförbundet Gävleborg. Insatsledaren i CONNECT har haft regelbunden dialog med enhetschef på försörjningsstödsenheten, deltagit i MYSAM-träffar samt följt Samordningsförbundets rutiner för årssammanställningar, kvartalsrapporter och slutrapport.

6. Analys

6.1 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

Erfarenheterna och lärdomarna har varit många under insatstiden. Några av dem nämns nedan.

- **Nära handledning.** Vad gäller arbetet med deltagarna har det varit speciellt tydligt att nära handledning och närvarande arbetsmarknadskonsulent resulterar i bättre relation till deltagaren. Det i sin tur ökar tilltron till både deltagarens resurser samt att deltagaren själv ökar tilltron på sina egna förmågor. Det har gett förutsättningar att utmana individen att ta stegförflyttningar mot studier och arbete.
- **Nätverk runt individen.** Det har blivit tydligt att tidigt initiera och underhålla kontakter till de instanser som behövs för att deltagaren ska kunna tillgodogöra sig insatsen samt för att arbetet och resultatet ska bli mer långsiktigt och hållbart.
- **Få deltagare.** När deltagandet blev lägre än förväntat medförde det en svårighet att möjliggöra för deltagare att hitta stöd och motivation i varandra. Samarbetet mellan deltagare och arbetsmarknadskonsulenter blev allt viktigare vilket utmanades regelbundet på grund av låg deltagarnärvaro och komplexiteten i ärenden där fler parter behövdes involveras. För kommande insats Steget Vidare har därför **grupstarter** och **ökat kollegialt stöd** prioriterats vilket inneburet att lösningar på anvisningsprocessen arbetats fram samt organisationsförändring inom Arbetsmarknad och etablering (AME) har genomförts. Framöver kommer deltagare även kunna anvisas till insatsen via genomlysningen, forumet för AME, försörjningsstödsenheten Individ och familjeomsorgen och Arbetsförmedlingen. Det kommer också vara möjligt för arbetsmarknadskonsulenter intern inom AME att lyfta pågående deltagare som bedöms vara i behov av insatsen. AME har bildat och utökat det förberedande teamet med projektmedarbetare i både antal och kompetensområden. Teamet innefattar nu tre och en halv medarbetare jämfört med två, med kompetens inom det hälso- och rehabiliteringsvetenskapliga området med bakgrund från folkbildning, privat- och kommunal arbetsmarknad och Försäkringskassan, en arbetsterapeut med bakgrund från barn-, ungdoms- samt vuxenpsykiatri samt en utlånad socionom från försörjningsstödsenheten som arbetat i projektet Steget(t).
- **Arbetsförmågebedömningarna.** Spetsa-verktygen har visat sig vara väl användbara och ett viktigt redskap i att bedöma deltagares arbetsförmåga. Verktygen har minskat risken

för subjektiva bedömningar av arbetsmarknadskonsulent och samtidigt bidragit till att personalen har ett konkret verktyg att luta sig mot i sin bedömning som stärker både dem och deltagare i argumentation för deltagarens fortsatta behov och vidare planering. Utmaningen har varit att hitta ett bra sätt dokumentera och presentera resultatet, ett arbete som kommer fortsätta att utvecklas och följas upp under Steget Vidare med fler perspektiv och infallsvinklar från teamet.

- **Arbets träningsplatser.** Behovet av arbetsträningsplatser som möjliggör nära handledning av arbetsmarknadskonsulent och arbetsledare samtidigt som arbetsuppgifterna har en bredd med möjlighet att matchas utifrån deltagarens nuläge och önskemål, har blivit en tydlig viktig faktor under tiden för CONNECT. Arbetsträningsplatserna i sig har varit viktiga för att bedöma deltagares arbetsförmåga i en mer reell miljö och för att individen tryggt och anpassat utifrån sin egen förmåga kan träna på att arbeta eller snarare träna på att komma till en arbetsplats en viss dag en viss tid.
- **Arbetsmarknad och jobsök.** Vikten av att aktivt arbeta med kunskapshöjande aktiviteter om arbetsmarknad och jobsökningsbeteende har blivit tydligt under insatstiden och något som kommer implementeras i både individuella- och gruppinsatser i kommande Steget Vidare. Insatsledare och ledningsgruppen på Arbetsmarknad och etablering (AME) fortsätter arbetet med att tydliggöra förväntningar på handlingsplaner, arbeta med förhållningssätt utifrån BIP samt att verksamhetsinnehållet har en koppling till indikatorer som är påvisat viktiga för att närma sig arbetsmarknaden.
- **Anpassad beslutsperiod i insatsen.** Behovet att ha en anpassad beslutsperiod för deltagare i insatsen är tydligt då det tar olika tid att uppnå stegförflyttningar och att det i de flesta fall tar längre än sex månader. I vissa fall är behovet av beslutsperiod kortare, då det tidigt identifieras att arbetsförmåga saknas.
- **Gemensamma rutiner inom AME.** Behovet av gemensamma rutiner och arbetsätt har blivit synliga under projektet och något som ledningsgruppen inom AME har påbörjat och fortsätter arbeta med även efter projektet. Detta för att säkerställa att samtliga arbetsmarknadskonsulenter utgår för en gemensam grund och förhållningssätt i arbetet med deltagare. Därmed att planeringen att deltagarna i Steget Vidare kommer ha beslutsperioder per tre månader med möjlighet att förlängas utefter behov.
- **TRISAM.** TRISAM som samverkansstruktur har varit viktig under insatsen. Där har AME kunnat identifiera deltagare som vi kan arbeta med samt kunnat bidra med kunskap, perspektiv och kompetens för de insatser individer behöver. Arbetet har resulterat i att AME blivit ordinarie medlemmar. Med det fortsätter vi arbetet med att hitta vår roll i sammanhanget när det nu också är möjligt för AME att lyfta ärenden i TRISAM.

6.2 Beskriv i vilken form insatsen har blivit eller kommer bli implementerad:

Insatsen fortsätter utvecklas i insatsen Steget Vidare Bollnäs (Steget Vidare) som finansieras av Samordningsförbundet Gävleborg. Steget Vidare förväntas förena CONNECT med ett liknande projekt Steget(t) som försörjningsstödsenheten, Individ och familjeomsorgen (IFO) har arbetat med. Lärdomarna från de båda projekten/insatserna slås ihop och bedrivs framåt under ledning av Arbetsmarknad och etablering (AME).

Arbetet med deltagares arbetsträning och individuella- samt grupp vägledning har i Steget Vidare möjligheten att utfå från samma fysiska plats, vilket hoppas öka tryggheten och närvaron hos deltagarna. Det hoppas vi ger bättre förutsättningar för nära handledning och kontakt mellan deltagare samt arbetsmarknadskonsulenter. Implementeringen ökar också möjligheterna för individen att utan ledd tid ta nästa steg inom AME eller vidare inom förenings- och näringslivet.

TRISAM som samverkansstruktur implementeras, då AME blir ordinarie medlemmar. Det innebär en förväntan att inte bara medverka utan också en möjlighet att lyfta ärenden.

6.3 Brukarmedverkan: Beskriv hur deltagare involverats och gjorts delaktiga i insatsen, samt vilka lärdomar och erfarenheter de bidragit med.

Vid inskrivning i CONNECT har deltagaren medverkat i trepartsamtal med arbetsmarknadskonsulent, AME, och handläggare hos den anvisande myndigheten. Där fastställs och tydliggörs uppdragsbeskrivningen, vad som sagts i TRISAM samt syftet och målet med insatsen. Trepartssamtalet ligger till grund för utformandet av handlingsplanen som individen tillsammans med arbetsmarknadskonsulent formar och regelbundet följer upp. Handlingsplanen uppdateras vid behov utefter hur arbetet fortgår.

Deltagarna har tillsammans med arbetsmarknadskonsulent och eventuell arbetsledare/handledare på arbetsträningsplats planerat insatserna i CONNECT. Dialogen har utgått från de anpassningar som behövs utifrån individens förmåga och motivation. Deltagaren har även tillsammans med arbetsmarknadskonsulent deltagit i löpande dialog och återkoppling av utförda arbetsförmågebedömningar. Detta har bidragit till en stärkt uppfattning om Spetsa-verktygen som ett viktigt redskap i arbetsförmågebedömningsarbetet, då det upplevs ge både deltagarna och arbetsmarknadskonsulent ökad förståelse om deltagarens förutsättningar.

Deltagarens delaktighet har lett till att deras självmedvetenhet har ökat, som sedan möjliggjort att både som deltagare och arbetsmarknadskonsulent kunna sätta gränser och ställa krav i planeringen. Det har resulterat i motivation hos deltagare att anta en lagom stor utmaning samt att sätta och följa den planeringen som överenskommit om. Det har i sin tur även gett effekt på ökad närvaro hos deltagare.

6.4 Beskriv framgångsfaktorer/positiva effekter:

Med utdrag från 6.1 *Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen.*

- **Nära handledning.** Vad gäller arbetet med deltagarna har det varit speciellt tydligt att nära handledning och närvarande arbetsmarknadskonsulent resulterar i bättre relation till deltagaren. Det i sin tur ökar tilltron till både deltagarens resurser samt att deltagaren själv ökar tilltron på sina egna förmågor. Det har gett förutsättningar att utmana individen att ta stegförflyttningar mot studier och arbete.
- **Nätverk runt individen.** Att tidigt initiera och noga underhålla kontakter till de instanser som behövs för att individen ska kunna tillgodogöra sig insatsen är viktiga förutsättningar för att arbetet med individens stegförflyttningar ska bli långsiktiga och hållbara.
- **Arbetsförmågebedömningarna.** Spetsa-verktygen har visat sig vara väl användbara och ett viktigt redskap i att bedöma deltagares arbetsförmåga. Verktygen har minskat risken för subjektiva bedömningar av arbetsmarknadskonsulent och samtidigt bidragit till att personalen har ett konkret verktyg att luta sig mot i sin bedömning som stärker både dem och deltagare i argumentation för deltagarens fortsatta behov och vidare planering. Utmaningen har varit att hitta ett bra sätt dokumentera och presentera resultatet, ett arbete som kommer fortsätta att utvecklas och följas upp under Steget Vidare med fler perspektiv och infallsvinklar från teamet.
- **Anpassad beslutsperiod i insatsen.** Behovet att ha en anpassad beslutsperiod för deltagare i insatsen är tydligt då det tar olika tid att uppnå stegförflyttningar och att det i de flesta fall tar längre än sex månader. I vissa fall är behovet av beslutsperiod kortare, då det tidigt identifieras att arbetsförmåga saknas.
- **TRISAM.** TRISAM som samverkansstruktur har varit viktig under insatsen. Där har Arbetsmarknad och etablering (AME) kunnat identifiera deltagare som vi kan arbeta med samt kunnat bidra med kunskap, perspektiv och kompetens för de insatser individer behöver. Arbetet har resulterat i att AME blivit ordinarie medlemmar. Med det fortsätter

vi arbetet med att hitta vår roll i sammanhanget när det nu också är möjligt för AME att lyfta ärenden i TRISAM.

6.5 Beskriv identifierade systemfel som påverkat insatsens resultat:

- **Få deltagare** – att anvisningen av deltagare endast skett via TRISAM har medfört att insatsen fått färre deltagare än vad som hade varit möjligt om anvisningen även kunnat gå via genomlysningen (forum för Arbetsmarknad och etablering, försörjningsstödsenheten och Arbetsförmedlingen). När deltagarantalet blev lägre än förväntat medförde det till ett löpande intag som i sin tur medförde en svårighet att få till en mer naturlig gruppgemenskap- och verksamhet. Det har inneburet att det har varit en större utmaning för att möjliggöra för deltagare att hitta stöd och motivation i varandra. Samarbetet mellan deltagare och arbetsmarknadskonsulenter blev allt viktigare vilket utmanades regelbundet på grund av låg deltagarnärvaro och komplexiteten i ärenden där fler parter behövdes involveras.
- **Organisatoriska förändringar/utmaningar** – under CONNECT's insatstid har tre rekryteringsprocesser ägt rum. Processerna kan ha begränsat produktiviteten hos personalen då arbete och tid gått åt till personal- och rekryteringsfrågor, att vara mer ensam i problemlösningar och att läsa sig in i nya frågor där ytterligare frågor har väckts.
- **Insatsen avslutas i förtid** - resultatet/utfallet för vissa deltagare registreras i insatsen Steget Vidare. Det vill säga att arbetet med individer som utförts i CONNECT har ej kunnat slutföras och presenterats i CONNECT då insatsen avslutas i förtid och övergår till ny insats.

7. Ekonomiuppföljning utnyttjade medel

7.1 Beviljade medel är helt utnyttjade

7.1.1 Var den budget ni lagt bra avvägd i förhållande till verksamheten? Beskriv om ni skulle gjort något annorlunda i efterhand och vilken betydelse det skulle haft för insatsen.

Insatsens budget har varit bra avvägd. En lärdom har varit att budgetera för kompetensförsörjning, det vill säga väga in kostnad för utbildning och ärendehandledning. CONNECT drabbades av nyrekryteringar under insatstiden vilket skapade behov av utbildning för ny personal i framför allt SPETSA-verktyget. Även stöd i form av ärendehandledning blev tydligt med tiden, framförallt på grund av avsaknad av kollega att bolla med men också för att ärendena upplevs omfattande och komplexa.

7.2 Beviljade medel är inte helt utnyttjade

7.2.1 Varför utnyttjades inte beviljade insatsmedel? Berätta om de faktorer som påverkat utfallet.

Insatsen avslutades i förtid vilket inneburit att resterande medel inte har rekvirerats. Det blev även lägre löner än beräknat samt att rekrytering av ny projektmedarbetare försenades.

8. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
2024-10-01	Josefin Backastrand