

## Kvartalsrapport Trisam 2024–2025

Diarienummer SFG 24-07.41	Signatur AKH
Ankomstdatum 2024-10-25	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till [kontakt@finsamgavleborg.se](mailto:kontakt@finsamgavleborg.se)

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

*OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.*

### Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

[anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se](mailto:anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se)

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

[per.lundgren@finsamgavleborg.se](mailto:per.lundgren@finsamgavleborg.se)

Tfn: 070-320 54 68

## 1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam
Huvudman för insatsen Samordningsförbundet Gävleborg
Kvartalsrapporten gäller för perioden 240701- 240931

## 2. Rapport

**2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet?** (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Teamen bemannas av tre medarbetare som har detta som huvuduppdrag. På icke finansierad tid (ca 50% per medarbetare) arbetar medarbetarna med andra för enheten prioriterade uppgifter vilket jag bedömer går bra att balansera. Bokade tider inom Trisam är dock alltid prioriterat i första hand för att undvika att team skall behöva ställas in. Detta har fungerat mycket bra under året, vi har inte registrerat några inställda team pga frånvaro från Arbetsförmedlingen.

Återrapporteringen till individen sker av den arbetsförmedlare som haft ärendet uppe i teamet, inte av den arbetsförmedlare som remitterat. Detta förkortar ledtiderna och ökar också tydligheten gentemot individen som generellt inte har en egen kontaktperson som "bär" dennes ärende, från ax till limpa. Man upplever en ökning av internt remitterande ärenden till Trisam, osäkert att säga vad det beror på, men då teammedlemmarna också har jobbat med en samtalsform som vänder sig till arbetssökande med behov av fördjupat stöd kan de ofta tidigt själva fånga upp signaler om behov att lyfta ärendet till Trisam.

Af har ökat andelen ärenden där individen deltagit i mötet marginellt, hittills under 2024 har vi haft 28 medverkande individer motsvarande 17%, siffran var 16% vid mätning våren 2024. Känslan är dock att många individer fortsatt aktivt tar avstånd från att delta. Upplevelsen är att individerna tycker det är jobbigt att delta i större sammanhang, även digitalt. Alla som lyfts får information om hur mötet kommer att gå till och erbjuds att delta men många avstår ändå. Kan det ärendebaserade arbetssättet på Af försvåra sättet att motivera individen, då ingen långsiktig relation med en kontaktperson på Af finns? Finns det en tradition hos Af att arbeta oftare utan individens deltagande i samverkan med andra parter? Har Af mindre auktoritet än t ex FK att ställa kravet på att individen deltar, annan historik av att delta i samverkan med andra parter, t ex vården, där individen alltid har varit med? Vi spekulerar vidare men upplever det svårt att påverka statistiken mer nämnvärt.

## **2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?**

En framgång är att förmedlarna i Trisam återkopplar efter teamet till de deltagare som inte själva närvarat i forumet, istället för att hänvisa detta till remitterande kollega. Det har lett till tydligare, mer effektiva processer för individen och är en avlastning för arbetsförmedlarna som har remitterat in ärendena.

Stor framgång att psykiatrin i Hudiksvall har initierat ett eget team. Man lyfter att man i och för sig samverkat med samma personer tidigare, i andra team, men att ett eget team för psykiatrin är en framgångsfaktor.

Angående ökningen i antalet individer som själva deltar i forumet kring sitt ärende så kräver detta mer tid i förberedelse och mer tid avsätts till själva mötet, men i det långa perspektivet blir det högre kvalitet, bättre "kundupplevelse" och mer effektivt. Se dock ovan, vi ser det som svårt att ytterligare aktivt öka antalet deltagande individer.

Kvarstår en utmaning med tillgängliga insatser hos Af för att kunna fullfölja planeringar/rekommendationer som görs i Trisam. Alla passar inte i målgruppen för insatsen t ex Steg Till Arbete, t ex de som inte kan uppfylla kraven att delta fysiskt på plats och i så hög omfattning som behövs för att kunna tillgodogöra sig insatsen. Även individer med för svag svenska i kombination med funktionshinder/ohälsa som påverkar arbetsförmåga har svårt att kunna delta i denna och andra insatser i Af's regi. Fattas fortsatt insatser för vissa målgrupper "emellan stolarna". För många som står långt ifrån arbetsmarknaden skulle t ex kommunernas insatser behöva sättas in som "förrehabiliterande" insatser, grundläggande språkträning tillsammans med att testa basala krav på arbetsmarknaden, social träning. En del av vår målgrupp är ofta utesluten från kommunernas insatser då de inte har försörjningsstöd som ofta är ett kriterie för att få delta.

Framgångsfaktorn är ett mycket kompetent, engagerat och drivande arbetslag som skapar och bibehåller goda relationer med sina kollegor i teamen. Ett lösningsfokus och

individens bästa i blickfånget gör att vi tillsammans kan nå längre än vi skulle ha gjort utan samarbetsformen.

### 2.3 Avvägningar/reflektioner jämställdhet och mångfald

Upplevelsen är att fokuset på jämställdhet mellan könen, t ex i fördelning i andel vilka som remitteras in, är bra. Vi kan se att vi under 2024 har lyft fler kvinnor (52%) än män (48%), vilket är en förändring från Q1-Q2 till kvinnornas fördel. Svårare är dock att följa mångfalden i statistiken då vi inte kan få information om individen är utrikesfödd, utomeuropeiskt född eller liknande. Vi har fortsatt inget systemstöd för att mäta antal/andel utrikesfödda i perspektivet mångfald. Att "pinn-mäta" dessa skulle ta för mycket resurser. Internt inom Af är ofta utrikesfödda underrepresenterade i gruppen funktionsnedsatta och deltagare i insatser och program som vänder sig till funktionsnedsatta/individer med ohälsa. Finns kulturella, språkliga och andra hinder för att motivera individen att ta upp sina hinder med parterna i Samordningsförbundet? Söker/får man rätt vård och stöd i behandling, får man rätt information om vilket stöd samhället kan ge?

### 2.4 Bedömning av i vilken mån föreslagna planeringar från Trisam-teamet verkställs

Går inte att göra en sådan bedömning. Arbetsförmedlingen har inte något sätt att följa individen när ärendet återrapporterats efter fullföljt Trisam-forum, men känslan är att det fattas lämpliga insatser för en del av de individer som lyfts.

### 2.3 Övrigt

## 3. Uppgiftslämnare

<b>Datum</b> 241025	<b>Namn</b> Anna Magnusson Kroon
------------------------	-------------------------------------