

## Kvartalsrapport Trisam 2024–2025

Diarienummer SFG 24-07.16	Signatur AKH
Ankomstdatum 2024-07-01	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till [kontakt@finsamgavleborg.se](mailto:kontakt@finsamgavleborg.se)

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

*OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.*

### Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

[anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se](mailto:anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se)

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

[per.lundgren@finsamgavleborg.se](mailto:per.lundgren@finsamgavleborg.se)

Tfn: 070-320 54 68

## 1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam
Huvudman för insatsen Samordningsförbundet Gävleborg
Kvartalsrapporten gäller för perioden 240401 - 240630

## 2. Rapport

**2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet?** (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Teamen bemannas av tre medarbetare som har detta som huvuduppdrag. På icke finansierad tid (ca 50% per medarbetare) arbetar medarbetarna med andra för enheten prioriterade uppgifter vilket jag bedömer går bra att balansera. Bokade tider inom Trisam är dock alltid prioriterat i första hand för att undvika att team skall behöva ställas in.

Återrapporteringen till individen sker av den arbetsförmedlare som haft ärendet uppe i teamet, inte av den arbetsförmedlare som remitterat. Detta förkortar ledtiderna och ökar också tydligheten gentemot individen som generellt inte har en egen kontaktperson som "bär" dennes ärende, från ax till limpa. Man upplever en ökning av internt remitterande ärenden till Trisam, osäkert att säga vad det beror på, men då teammedlemmarna också har jobbat med en samtalsform som vänder sig till arbetsökande med behov av fördjupat stöd kan de ofta tidigt själva fånga upp signaler om behov att lyfta ärendet till Trisam. Vi har också sett en ökning i antalet individer som väljer att delta i sitt eget möte. Vi har ingen klar analys av vad detta beror på, troligen att vi kontinuerligt jobbat på att motivera individen samtidigt som andra parter också jobbar med samma målsättning. Många bäckar små...

### **2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?**

En framgång är att förmedlarna i Trisam återkopplar efter teamet till de deltagare som inte själva närvarat i forumet, istället för att hänvisa detta till remitterande kollega. Det har lett till tydligare processer för individen och är en avlastning för arbetsförmedlarna som har remitterat in ärendena.

Stor framgång att psykiatrin i Hudiksvall har initierat ett eget team. Man lyfter att man i och för sig samverkat med samma personer tidigare, i andra team, men att ett eget team för psykiatrin är en framgångsfaktor.

Angående ökningen i antalet individer som själva deltar i forumet kring sitt ärende så kräver detta mer tid i förberedelse och mer tid avsätts till själva mötet, men i det långa perspektivet blir det högre kvalitet, bättre "kundupplevelse" och mer effektivt.

Kvarstår en utmaning med tillgängliga insatser hos Af för att kunna fullfölja planeringar/rekommendationer som görs i Trisam. Alla passar inte i målgruppen för insatsen t ex Steg Till Arbete, t ex de som inte kan uppfylla kraven att delta fysiskt på plats och i så hög omfattning som behövs för att kunna tillgodogöra sig insatsen. Även individer med för svag svenska i kombination med funktionshinder/ohälsa som påverkar arbetsförmåga har svårt att kunna delta i denna och andra insatser i Af's regi. Fattas fortsatt insatser för vissa målgrupper "emellan stolarna".

Framgångsfaktorn är ett mycket kompetent, engagerat och drivande arbetslag som skapar och bibehåller goda relationer med sina kollegor i teamen. Ett lösningsfokus och individens bästa i blickfånget gör att vi tillsammans kan nå längre än vi skulle ha gjort utan samarbetsformen.

### **2.3 Avvägningar/reflektioner jämställdhet och mångfald**

Upplevelsen är att fokuset på jämställdhet mellan könen, t ex i fördelning i andel vilka som remitteras in, är bra. Svårare är dock att följa mångfalden i statistiken då vi inte kan få information om individen är utrikesfödd, utomeuropeiskt född eller liknande. Internt inom Af är ofta utrikesfödda underrepresenterade i gruppen funktionsnedsatta och deltagare i insatser och program som vänder sig till funktionsnedsatta/individer med ohälsa. Finns kulturella, språkliga och andra hinder för att motivera individen att ta upp sina hinder med parterna i Samordningsförbundet? Söker/får man rätt vård och stöd i behandling, får man rätt information om vilket stöd samhället kan ge?

**2.4 Bedömning av i vilken mån föreslagna planeringar från Trisam-teamet verkställs**

Går inte att göra en sådan bedömning. Arbetsförmedlingen har inte något sätt att följa individen när ärendet återrapporterats efter fullföljt Trisam-forum.

**2.3 Övrigt**

**3. Uppgiftslämnare**

<b>Datum</b> 240701	<b>Namn</b> Anna Magnusson Kroon
------------------------	-------------------------------------