

Supported Employment coach- Gävle

Slutrapport 2019-11-29

MARIA ANDERSSON

Innehållsförteckning

Supported Employment coach – Gävle, beskrivning av insats	2
Insattid.....	2
Målgrupp för insats	2
Insatsens mål	3
Insatser som finns idag i ordinarieverksamhet.....	4
Skolsamverkan.....	4
Trisam (Tidig Rehabilitering I Samverkan).....	4
SIUS.....	4
Resultat	5
Samverkan under projekttid.....	7
Vägen in till SE coach	7
Inflöde av deltagare till SE coach	7
Försäkringskassans ord om fördelar med rollen se-coach på Arbetsförmedlingen i samverkan	8
Intervju med sökande som haft SE coach	9
Jämställdhetsperspektiv	10
Slutsatser	11
Förbättringsförslag.....	12

Supported Employment coach – Gävle, beskrivning av insats

Under 2016 såg Arbetsförmedlingen (AF) och Försäkringskassan (FK) i det förstärkta samarbetet att individuellt anpassad insats/stöd ger ett bra utfall gällande gruppen ungdomar med aktivitetsersättning. Gruppen står långt ifrån arbetsmarknaden och det stöd som då erbjuds inom ordinarie verksamhet är inte anpassat för denna målgrupp. I den aktuella insatsen skulle deltagarna aktualiseras via gemensam kartläggning mellan AF/FK. En särskilt anställd Supported Employment Coach (SE-coach) ansvarar under insatstiden för fördjupat individuellt stöd för insatsens deltagare. Insatsen har varit indelad i följande fyra steg:

1. Inledande samtal och aktiviteter för att bygga relation och förtroende. Mötesplatser- och former sker utifrån den enskildes intressen och behov, vilket innebär att möten kan ske på andra platser än Arbetsförmedlingens lokaler.
2. SE-coach hittar lämplig aktivitet utifrån det inledande relationsbyggandet. Detta kan handla om arbetsprövning, studieförberedande eller annat. SE-coach följer med personen i processen hela vägen för en bedömning av arbetsförmågan. Personen får stöd att komma in i arbetslaget, personalen på praktikplatsen får stöd i sitt mottagande och SE-coach finns med för att hjälpa personen att ta sig an arbetet, ge trygghet och hitta pedagogiken för att personen ska nå sin fulla potential.
3. Vid arbetsprövning fortsätter SE-coach att följa upp och titta på möjligheten till anställning. Även vid studier ska SE-coach ha ett uppföljningsansvar under 1 år från påbörjad utbildning.
4. Vid anställning kommer personen att ha SE-coach stöd och uppföljning under 1 år. Frekvensen på kontakt utgår från individens behov. SE-coach arbetar i nära samarbete med arbetsgivaren, för att överbygga eventuella problem. Att få behålla jobbet, är en lika viktig insats som att få det.

Insatstid

Insatsen pågår under perioden **2017-09-01 – 2019-10-31**.

Målgrupp för insats

Målgrupp för insatsen har varit ungdomar mellan 19 och 29 år med psykisk ohälsa som uppbär aktivitetsersättning och av FK bedöms tillhöra det förstärkta samarbetet. Gruppen står långt ifrån arbetsmarknaden och saknar oftast erfarenhet både från arbete och studier. Personerna saknar oftast sjukpenninggrundande inkomst.

Insatsens mål

För insatsens deltagare:

- Att genom förstärkning och utveckling av det gemensamma samarbetet med insats av SE-coach stödja målgruppen att:

- nå egen försörjning genom arbete

- påbörja studier

- få annan adekvat utredning eller insats

- Att systematiskt följa upp och sammanställa deltagare reflektioner och synpunkter för implementering i det förstärkta samarbetet.

- Att erbjuda insatsen till 50 ungdomar, tillhörande målgruppen.

2017 – 9 deltagare, 2018 – 25 deltagare, 2019 – 16 deltagare.

Målsättningen är att 40 %, 20 ungdomar, går vidare till arbete eller studier.

För övriga ungdomar, 30 ungdomar, är målet att genom en bra samverkan hitta goda lösningar inom befintlig verksamhet.

För organisationen:

- Att upparbeta snabba kontaktvägar till Gävle kommun och hälso- och sjukvården, både inom primärvård och psykiatri.

Insatser som finns idag i ordinarieverksamhet

Skolsamverkan

Skolsamverkan inom arbetsförmedlingen arbetar med de unga som skolan flaggar för redan innan de gått ut. Oftast är det elever från särgymnasiet som inte kommer att börja arbeta på EDV eller annat med aktivitetsersättning, utan behöver hjälp att hitta en annan lösning. De som arbetar i skolsamverkan får en signal från skolan som signalerar när eleven går sista året. Dessa unga har då inte aktivitetsersättning och kommer inte att ansöka om detta. I skolsamverkan finns även samverkan med socialtjänsten. Detta är ett samarbete som idag är väl upparbetat och kommer att fortsätta. Målgruppen för SE coach faller utanför denna samverkan.

Trisam (Tidig Rehabilitering I Samverkan)

Trisam är en struktur och arbetsmetod för att arbeta med rehabilitering i samverkan mellan sjukvården, kommunen (socialtjänsten), Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Arbetet sker i gemensamma team med deltagande handläggare/representanter från respektive part. Arbetssättet ska leda till ett effektivt stöd till individen - rätt insatser, rätt ersättning, från rätt instans, vid rätt tidpunkt och bli en hållbar struktur och metod. Här aktualiseras personer då nån av parterna anser att samverkan krävs. Denna samverkan är till för informationsöverföring mellan parter. Här kan målgruppen för Se coach lyftas men får inget extra stöd.

SIUS

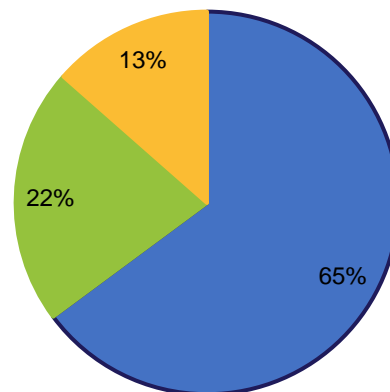
Supported Employment är en metod för särskilt stöd vid introduktion till en anställning. Stödet är individuellt och ges av en stödperson. I metoden ingår såväl förberedelser som uppföljningsstöd. Genom metoden ges stöd till både till den arbetssökande eller anställda och till arbetsplatsen. Denna metod finns tillgänglig för de personer som har ett klargjort arbetsutbud och färdigt yrke som de söker. Kan inte erbjudas till personer inom samverkan AF /FK med aktivitetsersättning, ej för målgruppen Se coach.

Resultat

Totalt har under perioden haft 38 deltagare inskrivna i insatsen. Av dessa har 21 varit män och 17 kvinnor.

Resultat efter insats alla deltagare 38 st

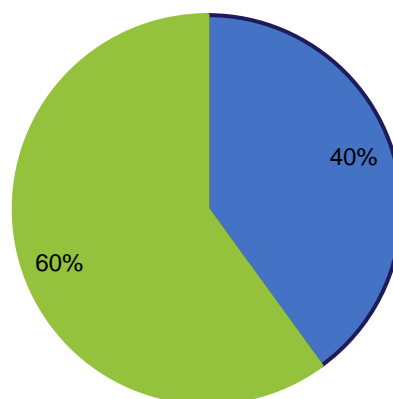
■ Jobb och studier ■ Mot annan plan
■ Kvar med insats AF



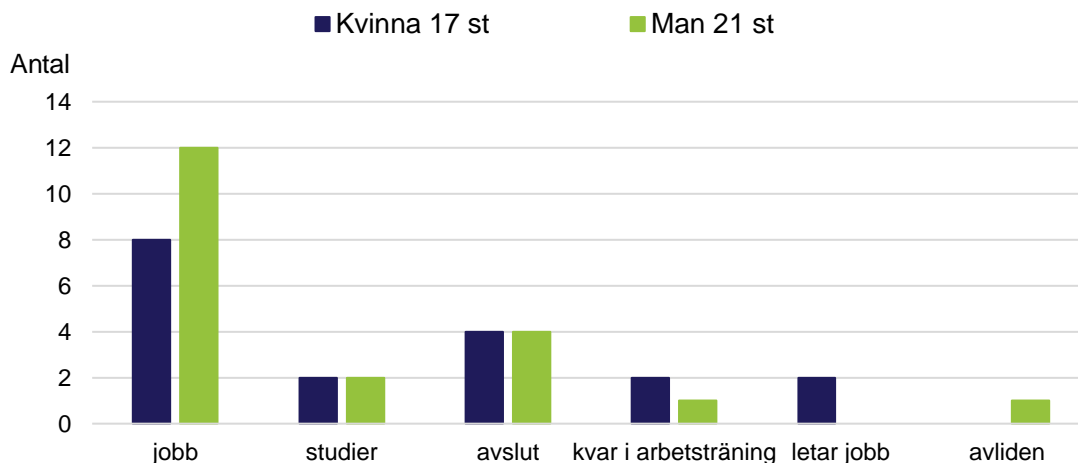
Målet har varit att 20st deltagare av 50st unga skulle komma ut i arbete eller studier. Resultatet har nu landat på 24st av 38st som varit i insatsen, vilket överträffar de mål som var satta trots att vi inte klarat att fylla alla platser och erbjuda 50st unga insatsen.

Mål för insats

■ Jobb och studier ■ Mot annan plan ■



Insater vid avslut



8 kvinnor och 12 män har gått ut i arbeten som är långsiktiga med tillsvidare anställningar. Det är några fler män än kvinnor. Detta innebär att av de som gått ut i arbete och avslutas mot arbete som anledning är 40% kvinnor och 60% män. Detta är inom ramen för vad man brukar säga är ok gällande könsfördelning. Det vi även tar med i reflektionen är att det är något fler män än kvinnor som deltagit insatsen.

Under rubriken "avslut" döljer sig personer som efter insats som påbörjats med motiverande samtal och arbetsträning, inte klarat av att gå till mot en anställning utan då fått underlag att ansöka om ersättning hos försäkringskassan. De har fått den planering som passar dem bäst. Några har gått ut i kortare anställning över sommaren men dessa är inte avslutade av den orsaken då det inte är långsiktigt och då de står kvar som "letar jobb". Dessa får nu när insatsen tar slut stöd från SIUS på arbetsförmedlingen då de nu uppfyller villkoren för den insatsen, vilket även gäller se som är kvar i arbetsträning.

Alla som avslutats förutom 2st har fått en planering framåt där annan instans tagit över och de hamnat "rätt".

Se-coachen har arbetat med att vägleda deltagare mot arbete, arbetsträning och studier bla genom samtal, studiebesök på arbetsplatser för att de skall kunna se vilka möjligheter som finns på arbetsmarkanden. Alla de som kommit ut i arbete eller är på väg ut i arbete har varit eller är på arbetsträning hos en arbetsgivare för att testa och se vad som fungerar för just den individen. SE-coachen har på arbetsplatsen varit med och aktivt arbetat sida vid sida för att stötta och ge det stöd som kan behövas både för deltagaren och arbetsgivaren. Det har varit långa processer som kräver tålamod och tillåtelse från uppdragsgivaren att det får ta tid.

En sak som påverkar resultatet och antal unga som erbjudits insatsen under perioden är att Se-coach bytts ut och lika så arbetsförmedlare som Se-coach jobbat mot, vilket lett till en fördröjning och infasningstid för att lära känna deltagarna samt ta över det som påbörjats. Det har även funnits en svårighet för försäkringskassan att leverera deltagare då de ej getts utrymme att prioritera detta.

Samverkan under projekttid

Formell samverkan Arbetsförmedlingen och försäkringskassan har utvecklats under projekttiden. Systematisk uppföljning skett med Försäkringskassan genom att tid bokats för att tillsammans gå igenom aktuell status för deltagare i SE projekt så att de kan få rätt insats, detta är både tidsparande och effektivt. Vid dessa möten har både Secoach, arbetsförmedlare och handläggare från FK deltagit. Utöver dessa möte har en löpande kontakt skett via enskilda möten, telefon eller mail för att alla ska vara uppdaterade hur planeringer fortskrider för deltagaren. En löpande dialog mellan SE coachen, arbetsförmedlaren och FK handläggaren är en viktig faktor för att personen skall få rätt stöd och ersättning. En förutsättning för att detta skall fungera är väl upparbetade kontaktvägar och rutiner och att de som arbetar med detta ges tid och möjlighet att prioritera samarbetet.

Avstämningsmöte heldagar har skett med samverkansparter från FK, Gävle kommun (EDV), samordningsförbundet samt arbetsförmedlingen. Syftet har varit att öka förståelsen mellan parterna för varandras verksamhet och öka kunskapen om SE coachens roll. Detta har resulterat i närmare samarbete med EDV för att genom dem öka antalet personer som aktualiseras till FK för att ta del av SE coachens insatser. Vi har sett att ett samarbete mellan SE coachen och EDV kan resultera i att fler och rätt personer lyfts upp för insatsen via försäkringskassan.

Samverkan med vården har skett individuellt utifrån de kontakter som just den deltagaren har behov av eller egna redan upparbetade kontakter. SE-coachen har deltagit vid trisam för att få insikt i den samverkansformen och kan se att de kan vara av stor vikt att dessa team får info om SE coachens insatser om det skulle finnas behov för att kunna aktualisera insatsen.

SE coach har varit på ESFE konferens i Skellefteå för att möta andra som arbetar med SE nationellt i utbildningssyfte.

Som ett första steg att komma närmare arbete har Se coach använt sig i stor utsträckning av de socialaföretag som finns i Gävle för att få en första anpassad arbetsträning med mycket stöd. Detta har visat sig vara ett bra samarbete där se coach tillåtits att vara en del i verksamheten och haft en bra dialog med de handledare som funnits på plats.

Vägen in till SE coach

För att aktualisera en deltagare till Se coach behöver först handläggare på försäkringskassan få en signal på nåt sätt att personen är redo att testa arbetsträna för att komma närmare arbete. Detta kan se antingen ske genom att personen själv eller en anhörig hör av sig alt att beslutet skall omprövas pga av att det är på väg att löpa ut. Dock är det lite försent med insats om beslutet snart är slut då personen behöver ges en rättvis chans att på ett bra sätt testa och då krävs tid för detta. Försäkringskassans personal kan hitta deltagare tidigare som är lämpliga men det kräver att de ges tid till detta något som i längden lönar sig då vi tidigare kan få ut personen i aktivitet och för att senare bli självförsörjande.

Inflöde av deltagare till SE coach

Under den tid som SE coach pågått har det periodvis varit svårt att få in deltagare. Inflödet av deltagare var lågt under hösten 2018 samt starten av år 2019 detta då handläggare från FK inte getts möjlighet att aktualisera deltagare. Detta var en direkt konsekvens av att Försäkringskassan har haft personalbrist och då tvingats prioriterat ansökningar om ersättning så att inte någon står

utan ersättning. Det har även blivit en viss fördröjning då personal på arbetsförmedlingen byts ut i insatsen. Detta har varit lyft till chef för dialog på rätt nivå.

Försäkringskassans ord om fördelar med rollen se-coach på Arbetsförmedlingen i samverkan

Försäkringskassans upplevelse att ha en coach närvarande på Arbetsförmedlingen har varit en stor resurs till de unga med aktivitetsersättning och även till de försäkringsutredare som arbetar på Försäkringskassan. Se-coachen har varit ett stort stöd för de som påbörjat en arbetslivsinriktad rehabilitering och kanske inte lyckats komma vidare utan coachens stöd och uppmuntran. Coachen har stöttat och hjälpt till med studiebesök, fylla i ansökningar och lyckats hitta arbetsträningsplatser till alla. Många av de som ingått i samarbetet har idag en lönebidragsanställning och är otroligt glada för att de kan försörja sig själv samt lyckats bryta ensamhet, isolering och depressioner. Att gå ut i arbete är inte bara en stor vinst för den enskilda personen utan även en stor besparing av resurser för samhället i stort. Rollen som se-coach upplever vi som försäkringsutredare på Försäkringskassan som mest framgångsrik i samverkan med Arbetsförmedlingen.

Vårt samarbete med en se-coach har inneburit flera fördelar i Gävle. Se-coachen har funnits tillgänglig där vi varit i behov av att snabbt kunna konsultera coachen då det kan ta en helt annan vändning i ärenden med aktivitetsersättning än vad som planerats. Se-coachen har hjälpt den försäkrade med att hitta en arbetsträningsplats, alla kontakter på arbetstränings-platsen och eventuellt med den försäkrades blivande arbetsgivare. Detta har i sin tur resulterat i en snabb arbetsträning/anställning. Några exempel på resultat efter en arbetslivsinriktad rehabilitering där se-coachen deltagit;

- En försäkrad med ett LSS-beslut på daglig sysselsättning på kommunen. Den 7 maj 2019 träffades vi tillsammans med den försäkrade via samverkan med se-coachen på Arbetsförmedlingen och den 1 juli 2019 avslutades ärendet hos Försäkringskassan då den försäkrade fått en anställning på ett större företag i Gävle.
- En försäkrad med ett LSS-beslut på daglig verksamhet på kommunen. Ett möte i samverkan med se-coachen på Arbetsförmedlingen sker den 31 augusti 2018 som resulterade i en anställning på Samhall från och med november 2018.
- En försäkrad som vi träffade via samverkan med se-coachen i slutet av februari 2019 som anställdes på ett litet företag i Gävle från och med den 1 september 2019.
- En försäkrad som vi träffade via samverkan med arbetsförmedlare den 16 januari 2019 och med se-coach den 1 mars 2019. Det senaste mötet ledde till en arbetsträning med start den 9 april 2019 på ett litet företag i Gävle som troligen kommer att resultera i en anställning.

Intervju med sökande som haft SE coach

Nedan följer en transkriberad intervju med en deltagare. Intervjun spelades in för att sedan transkriberas. Deltagaren har gett till godkännande till att vi använder oss av detta.

I=intervjuare

D= deltagare

I- Vad fick du för stöd?

D- Det var nån som fanns där. När jag hade frågor och sånt där. Oavsett om det var papper eller nåt sånt så hjälpte hon en. Jag fick pushning och det var väldigt behövligt. Jag behöver att nån pushar mig annars händer det inget.

I- Känner du att du har med dig nåt av det nu?

D- Ja gud ja! Det kommer jag alltid att ha.

I- Om du jämför med hur det var då när du kom med i början och hur det är nu vad är skillnaden?

D- Ja det är mycket bättre nu. Jag har ju självförtroendet nu. Det så när man mött rätt människa.

I- Vad började ni med att göra kommer du ihåg?

D- Först gjorde jag ingenting sen vart det arbetsträning på. Där var se coach på arbetsgivaren och ville få till en anställning men det gick inte, fast det gick jättebra. Sen bytte vi till fixarna och sen fick jag ju jobbet i Norrsundet och jobbade i 6 månader. Där fick jag jobba med det som jag ville och det var kul. Jag kan få jobba där igen om jag vill, det är en ny chef där nu och han har sagt att jag kan få komma tillbaka igen. Efter det jobbet så har jag fixat jobb själv.

I- Men om vi tänker tillbaka så hade du aktivitetsersättningen då och den var på väg att ta slut när vi träffades?

D- Ja

I- Och du hade haft det rätt länge. Hur länge hade du haft det?

D- Jag hade nog haft det i 5 år tror jag, men det var jättelängesen så jag har svårt att minnas.

I- Sen fick du möjlighet att få SE coach, då fick du hjälp med att både tordas och vilja komma ut. Fanns det motstånd i början hos dig?

D- Oh ja det fanns det men hon punschade mig, då vart det lättare. Vi började med att jag var på arbetsträning 9-14 varje dag. Det var kul. Jag trivdes där men det är synd att jag inte kan jobba med det.

I- Har du fått upptäcka dig själv på nåt vis eller sett att du klarar nåt nytt?

D- Jag klarar mer än jag tror!

I- Nu är du självgående?

D- Ja, det är skönt faktiskt. Även om jag kanske inte tjänar multum så tjänar jag mina egna pengar i alla fall.

I- Du tjänar egna pengar och har också valt att lämna en relation som inte var bra för dig?

D- Ja äntligen! Det var också nåt som vi jobbade på och se coach pratade om.

I- Om du ser tillbaka på hela processen vad har det bidragit till för dig?

D- Det har stärkt mig själv verkligen. Jag har blivit mer självständig om man säger så. Allt blev annorlunda när jag började jobba. Jag tar ingen skit alls längre.

I- Om du skulle vilja skicka med nåt till oss som vi skulle utveckla eller göra annorlunda vad skulle det vara?

D- Nej det finns inget, det har varit jättebra.

I- Vad är det som har varit bra tycker du?

D- Alltihopa, jag kunde ringa när jag ville och fråga vad jag ville och fick alltid hjälp. Att nån alltid finns där.

I- Hur hade det varit för dig om du inte fått det här stödet?

D- Då hade jag suttit kvar i det där huset, och mått piss. Då hade mitt liv varit ett helvete i alla fall. Ni måste finnas kvar för jag behövde få tillbaka livsglädjen.

I- Om du får sätta ditt mående på en skala mellan 1 till 10 hur mår du nu idag? 9,5

D- Hur var det då när du började? Då var jag så minus som man kan komma. Jag har kommit väldigt långt och det är skönt.

Jämställdhetsperspektiv

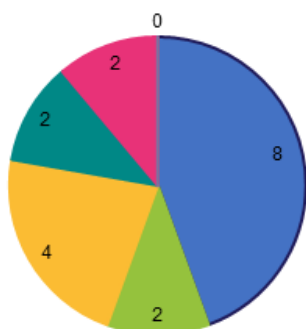
Vårt mål har hela tiden varit att ha en så jämn fördelning av män och kvinnor inskrivna i insatsen som möjligt. Vi har dock inte kunnat styra inflödet helt då det är försäkringskassan som aktualiserar deltagare in till projektet. En dialog med försäkringskassan har förts och de har försökt att tillgodose våra önskemål genom att ibland aktivt leta efter tjejer då vi kunde se att det fanns en övervikt på pojkar som deltagare. Om inte detta uppmärksammast hade resultatet sett annorlunda ut.

Att inte fastna i traditionella mönster för yrkesval och insats är också en svårighet och en fälla som den coachande lätt kan falla in i. Målet har varit att visa på olika typer av arbeten även sådant som de själva inte önskat, detta för att öppna ögonen för annat än vad som förväntats av dem. För att inte hamna in i jämställdhetsfällan och ramla ner i fördomar så har SE coach haft som mantra:

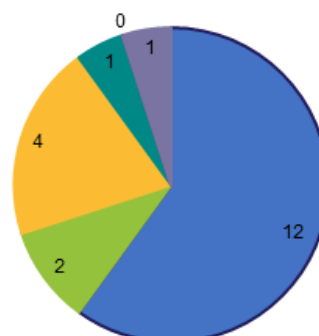
TÄNK TVÄRTOM -ALLTID! Om personen hade haft annat kön, hade du tänkt annorlunda då?

Genom att tänka på detta sätt kan den som gör bedömningen eller ta ett beslut uppmärksamma hos sig själv varför ett beslut tas och på vilka grunder

Kvinnor 17 st



Män 21 st



Denna bild visar resultat vid avslut 31 oktober 2019. Fördelningen visar andel fördelat på avslutnings orsak uppdelat på kön. Det jag tar med i beräkningen är att män är en större grupp än kvinnor samt har högre andel till arbete, dock är det 2st kvinnor som nu idag närmat sig arbete och letar arbete med hjälp av SIUS. Till studier har det börjat 2 av varje kön. Läger vi ihop de kvinnor som nu får SIUS stöd med de som gått ut i arbete/studier så blir andelen kvinnor till jobb/studier 71% vilket kan jämföras med männens 67%.

Slutsatser

Resultatet överträffar alla förväntningar som var ställda vilket är en stor samhällsekonomisk vinst. Det jag kan se efter detta arbete är att många som deltagit projektet ofta har haft mycket svår problematik med dåligt mående eller annat som gör att det finns många hinder på vägen för att komma närmare ett arbete. Isolering i hemmet är ett stort problem som gör att de behöver hjälp att ta första steget att komma ut i arbetslivet. Idag finns det olika insatser för många målgrupper så att de skall kunna få och behålla ett arbete men då måste de först klara av steget att komma utanför dörren och våga komma ut på en arbetsträning. Att få hjälp från Se coach som de får lära känna på ett personligt plan gör att klyftan att ta sig över till en sysselsättning inte blir så stor som den kan vara. Se coach finns med och möter upp för att de ska klara av att ta sig till den plats där de skall vara, se coach finns med och jobbar sida vid sida för att stötta och informera den nya arbetsplatsen om förutsättningarna. Att få en person som både pushar och bromsar när det behövs har i många fall varit en förutsättning för att de skall klara av att våga lita på sig själv att lyckas. Det som för vissa kan vara en icke fråga så som vart bussen kommer stanna eller gå ifrån kan för många i målgruppen vara den detaljen som gör om de kommer att ta sig ut. Det som Se coach då har gjort är att de har gått tillsammans och kikat på busshållplatserna, kollat på kartor och tider eller åkt en sväng för att tillsammans känna hur det känns. SE coach har varit med och dämpat oron som oftast är det största hindret.

Det som försäkringskassan kan se är att de som väl kommit in och fått SE coach har gett försäkringshandläggaren mer tid till annat då de inte behöver göra lika många uppföljningar och kan ha en direktdialog med Se coach. Försäkringskassan behöver inte följa upp dessa personer lika ofta vilket underlättar för dem i annat arbete. De uppger även vid samtal med dem att de kan se skillnad mellan de som fått SE coach och de utan då de som fått stödet fått hjälp med motivationen vilket gjort att de inte faller tillbaka i samma utsträckning oavsett resultat. Det blir ett långsiktigt resultat.

Min slutsats är att det idag inte finns någon insats som kan erbjudas denna målgrupp för att gå från aktivitetsersättning till lönearbete, förutom SE coach, då de faller utanför ramarna inom de regelverk som finns uppsatta för det stöd som erbjuds. Vi kan se att dessa ofta går hemma tills de fyller 30 år och aktivitetsersättningen tar slut. Kan vi då tidigare ge stöd så som SE coach i samverkan med andra parter kommer vi tidigare kunna hjälpa dessa individer och bespara samhället en enorm kostnad.

Varför SE coach? Vad fattas idag trots Trisam, skolsamverkan och SIUS?

Att Se-coachen kan gå in tidigt i processen och tillåts ha en lång process med nära samarbete bidrar till högt förtroende och ett bra samarbete med deltagaren vilket leder till goda resultat. Deltagaren tillåts prova olika aktiviteter under lång tid för att testa vad som fungerar och kan löpande få vägledning. Detta skapar goda förutsättningar för långvariga effekter för den deltagande. De som länge varit utanför arbetsmarknaden behöver stöd för att lyckas på ett första steg mot arbete och studier så som SE coachen kan stötta till skillnad från den roll som SIUS vanligt vis kan göra.

Förbättringsförslag

Efter den tid som gått kan jag se att SE coach även skulle kunna erbjudas andra målgrupper inom samverkan arbetsförmedlingen/försäkringskassan. Det finns dock en viss svårighet i arbetet med de som är äldre just gällande regelverket hos försäkringskassan då det regelverket inte är lika tillåtande och flexibelt som för de med aktivitetsersättning.

Jag kan se att en samlokalisering med försäkringskassan skulle underlätta arbetet och ge en effektivare samverkan.

Närmare kontakt med socialtjänsten för smidiga övergångar för de som kan vara i behov av försörjningsstöd om insatsen ej före personen fyllt 30 resulterat i rätt ersättning eller arbete.

Mitt förslag på utveckling av SE coach är att nästa steg blir samlokalisering med FK /AF samt utveckla nya metoder för att samverka med EDV och skolsamverkan.