

Slutrapport

Insats för samverkansmedel

Denna mall ska användas vid slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbund Gävleborg.

Diarienummer
SFG 23-11.4

Signatur
AKH

Ankomstdatum
2024-01-29

Slutrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef
anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare
per.lundgren@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam processledare och trisamutvecklare
Insattid – åååå-mm-dd 20220101 - 20231231
Beviljade medel för insatsen
Utnyttjade medel

2. Ansvarig för genomförande av insatsen

Organisations namn Försäkringskassan och Region Gävleborg	Arbetsställets namn
Namn - kontaktperson för insatsägare Anna Hallberg, Elisabeth Sundgren	Mobiltelefonnummer
E-postadress	
Postnummer	Postadress

3. Samverkansparter

Organisation
Organisation
Organisation
Organisation

4. Insatsbeskrivning

4.1 Syfte och bakgrund till insatsen:

Vid ingången av 2022 fanns det 42 Trisam team (fördelat på 43 vårdenheter) i länet som träffas utifrån samma metodik och innehåll, Trisammetodiken. Alla parter (Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunens socialtjänst, vårdgivare) har möjlighet att lyfta ärenden för att samordna och samplanera insatser för individer att komma framåt i sin rehabilitering.

Samordningsförbundet har finansierat processledare sedan 2016. Trisamutvecklare, rehabkoordinator försäkringsutredare, arbetsförmedlare samt socialsekreterare har finansierats till olika delar under perioden oktober 2019-2021. Under föregående period har vi arbetat med utveckling av metoden, individens delaktighet och intern utveckling av verktyget Trisam. Parternas medarbetare har deltagit på teammöten inom och utom sitt ordinarie uppdrag.

För att ta tillvara på de goda utfallen från perioden 2019-2021, fanns ett behov av att söka medel för att fortsätta utvecklingsarbetet av Trisam som metod med Trisamutvecklare.

I Hälso- och sjukvårdsnämndens årsplan 2022-2024, under förvaltningsmålet "effektiv sjukskrivnings- och rehabprocess i samverkan" nämns som en aktivitet "fortsatt arbete med Trisam. För att hålla ihop Trisam som metod och arbetssätt bedöms finnas ett fortsatt behov av processledare.

Syftet med att finansiera Trisamutvecklare samt processledare har varit att:

- Upprätthålla kontinuitet i samverkansarbetets Trisamteam
- Alla parter ska kunna fortsätta prioritera Trisamarbetet.
- Stödja utarbetade länsgemensamma metoder och arbetssätt kopplade till Trisam.
- Hålla ihop länets alla Trisamteam och styrgrupper.

Alla invånare i länets kommuner, med sammansatta behov, ska ges samma förutsättningar och likvärdigt stöd till en samordnad kartläggning.

4.2 Målgrupp för insatsen: Vilka grupper/individer har omfattats av insatsen.

Alla medarbetare i Trisamteamen samt styrgrupperna (del av Mysamgrupperna)

5. Resultat och utfall av insats

5.1 Måluppfyllelse: Ange mål och resultat.

- **Säkerställa att det finns en god kvalitet i Trisammetoden.**

- **Ökad andel ärenden där fler vårdenheter samverkar och eller deltar i Trisammötet.** Under 2023 har andra vårdenheter deltagit i Trisammötet vid 81 tillfällen, i jämförelse med 2022 där antalet var 60 (nya och uppföljningsärenden).
- **Alla Hälsocentraler samt Vuxenpsykiatrins öppenvårdsmottagningar har Trisamteam.** I dagsläget finns det Trisamteam vid 40 av 42 HC och 4 av 5 psykiatriska mottagningar. Under början av 2024 planeras ytterligare 2 team att startas/återupptas. Det kommer innebära att 1 HC saknar Trisamteam.
- **Trisam ska årligen behandla minst 800 personers ärenden.** Under 2023 har Trisamteamen hanterat 853 nya ärenden. Under 2022 behandlades 880 nya ärenden.
- **Antal personer som deltar i sitt eget Trisammöte ska öka under 2022-2023.** Under 2022 deltog 72 individer i sitt Trisammöte. 2023 har 162 personer deltagit (både nya och uppföljningsärenden).

-
- **Trisam bidrar till progression mot egen försörjning för de personer vars ärenden behandlas. Vi förväntar oss att kunna se en progression tolv månader efter aktualisering i Trisam genom att:**

- **Andelen som har försörjning via sjukpenning och försörjningsstöd har minskat.**
- **Andelen som har försörjning via aktivitetsstöd, a-kassa, CSN eller lön har ökat**

En arbetsgrupp hade som uppdrag att undersöka förutsättningar för att följa försörjning. Arbetsgruppen har beslutat att det inte finns förutsättningar att mäta detta mål 2023. Resultatet 2022 såg ut som följer: Av de personer som lyftes i Trisam maj/juni 2021 och sedan följdes upp maj/juni 2022 så hade andelen med sjukpenning och försörjningsstöd minskat från 70% till 55% medan a-kassa och lön ökat från 21% till 34%.

5.2 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning: Beskriv vilka metoder/arbetssätt och vilka aktiviteter som har genomförts. Har de metoder/aktiviteter ni angett i ansökan använts/utförts på det sätt som var tänkt?

Vid uppstarten av perioden genomfördes ett arbete kring mål för Trisam, med avseende på vad Trisaminsatsen innebär och vad som kan mätas i förhållande Trisam. Styrelsen fattade under 2022 ett nytt beslut kring mål för Trisam för aktuell ansökningsperiod.

Vi har arbetat med stöd till teamen och medverkande organisationer, kompetensutvecklingsinsatser, utveckling av digitalt statistikverktyg samt metodstöd.

Uppföljningen kring individers försörjning kunde inte genomföras 2023. Under perioden har vi undersökt möjliga vägar att ta reda på individers uppfattning kring Trisam och samverkan men inte hittat ett genomförbart sätt ännu.

Under åren har vi uppdaterat insamlingen av statistik från Trisamteamen så vi nu tydligare kan följa vilka övriga deltagare som är med i Trisammötet, varav den viktigaste delen att följa är individens

medverkan i mötet. Vi kan även från augusti 2023 följa vilka olika team som kommunernas representanter deltar i. Då individen själv kan välja vilken vårdenhet man vill ha sin vård hos, så kan det ibland innebära att den är placerad på annan ort än den kommun man bor i. Då kommunen bara deltar i samband med invånares ärenden så kan det innebära medverkan i team som ligger i andra kommuner än boendekommunen.

Vi har även gjort ett stort jobb med att förenkla sammanställningen av statistiken. IT-enheten på Regionen har på uppdrag byggt en rapport som [finns här](#). I samband med lanseringen av denna erbjöds intresserade att delta i digitala genomgångar av rapporten några tillfällen.

I början av denna period slutfördes arbetet med en [informationsfilm](#) om Trisam.

Vi har även uppdaterat det interna stödet vi har för Trisam, som metodstöd, samtycken och hemsida.

Vi har fördjupat arbetet kring att öppna upp samverkan mellan vårdenheter och bjuda in specialistvård till Trisammöten.

Ett internt arbete har fortsatt hos alla parter där man jobbar med ökad medvetenhet om Trisam och hur de individer man har kontakt med kan få stöd genom Trisam. Vi har sett ett ökat deltagande av individens ordinarie handläggare från parterna i Trisammötet.

Vi har skapat flertalet tillfällen för medarbetare att träffas och utbyta erfarenheter, digitalt och fysiskt. Det har genomförts digitala workshops, två fysiska länskonferenser, lokala träffar fysiskt. Vi har löpande genomfört dialoger med Trisamteamen, chefer och medarbetare. Föredragningar har genomförts för politiker i länsledning, styrelsen för Samordningsförbund Gävleborg och funktionsrättsråd. Informationsinsatser om Trisam har genomförts till verksamheter inom vård och kommun. Nätverksdialog har löpande skett i ett nationellt mindre nätverk med några regioner för utbyte av erfarenheter kring flerpartssamverkan.

Hjärtat i Trisam är Trisamteamen och vi har lagt fokus på att stödja dem genom att träffa alla nya medarbetare för en kort introduktion som sker parallellt med verksamheternas introduktion i de interna rutinerna. Vi har även deltagit i Trisammöten, vid behov, men också som en särskild aktivitet när vi besökte alla team under en period våren 2023.

I uppdraget som Trisamutvecklare har arbetet handlat om att stödja rehabkoordinatorer med introduktion och att delta i Trisamteamet i en uppstart. Vi har även, i nära samarbete med Regionens processledare för rehabkoordinering, deltagit i nätverksträffar.

Under de här två åren har intresset ökat för att få veta mer om hur vi valt att arbeta med samverkan. Det största engagemanget under perioden var när vi höll i en workshop på den nationella Finsamkonferensen i Tylösand. Vi har även varit inbjudna till en rehabkoordinatorsutbildning vid Uppsala universitet, till samordningsförbundet i Skellefteå och till dialog med processledare i Östersund/Åre kommun. Det mesta, förutom Finsamkonferensen, har genomförts digitalt.

Vi har haft en hel del samarbeten knutet till Trisam. Högskolan i Gävle genomför en forskning kopplat till de individer som deltagit i Trisam, där man undersöker hur vi frågar om våld men även vilken påverkan det har på rehabiliteringsprocessen när man varit utsatt för våld i nära relation. Vi har en pågående dialog med forskare knuten till Vuxenhabiliteringen för ett eventuellt kommande samarbete. Det arbetet handlar om att utveckla metoder kring hur personer med intellektuell funktionsnedsättning bättre ska kunna ta del av samverkansinsatser. Under några tillfällen har vi träffat ansvariga för ett projekt i Bollnäs, Trygghetens hus, som riktar sig till individer som varit utsatta av våld i nära relation och även de som utövar våldet.

Vi har även samarbetat med utvecklare från länsledningens utskott psykisk hälsa. Det har inneburit ett arbete som främst fokuserats på samarbetet mellan kommuner och Hälso- och sjukvård. Bland annat har utvecklare genomfört ett stort arbete kring att byta ut skriftliga intyg mot gemensamma planer för individer med nedsatt arbetsförmåga och försörjningsstöd. Detta har kunnat genomföras delvis tack vare samarbete i Trisamteamen. Ett arbete har även gjorts för att kartlägga behovet av samverkan för målgruppen unga, där dialoger förts med bl.a. representanter för gymnasieskolor. I samband med detta har man även testat att samverka kring yngre individer i Trisam.

5.3 Avvikelse från planering (tidsplan, aktiviteter numerära mål, m.m.):

Har insatsen kunnat genomföras enligt planering? Om inte, vilka åtgärder har vidtagits? Om målet ej nåtts, vad är orsaken till detta?

Uppföljning av individers försörjning var inte möjlig att genomföra 2023 med hänvisning till GDPR. Beslut togs genom en arbetsgrupp.

När det gäller Trisamteam kopplade till vårdenheter så har vi nästan full teckning vid utgången av 2023.

5.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Hur har ni arbetat med uppföljning och utvärdering, samt med vilka har detta kommunicerats?

Vi har arbetat med kontinuerliga dialoger på Mysammöten (lokala styrgrupper) och tillsammans med medarbetare där vi presenterat och reflekterat över resultat och mål. Resultat har sammanställts två gånger per år och förmedlats till medarbetare och berörda chefer. Från och med hösten 2023 finns möjlighet för samtliga att på egen hand kontinuerligt hämta statistik om Trisam. Resultat har också presenterats och diskuterats i workshoppar. Resultaten har även presenterats för Samordningsförbundets styrelse.

6. Analys

6.1 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

De som arbetar kring och med Trisam uppskattar de möjligheter som denna samverkan bidrar till. Parterna fortsätter att vara positiva till arbetssättet och kommer också med utvecklingsimpulser.

En stor ökning av individens deltagande i sitt möte har skett under åren 2022-2023 och arbetet kring detta kommer fortsätta under nästa period.

Vi fortsätter att fokusera på hur vi arbetar med sekretess och GDPR i vår samverkan. Det finns önskemål från medarbetare kring förenklingar i arbetssätt och även önskemål om att kunna mäta individens uppfattning om samverkan.

De erfarenheter och resultat som vi tagit del av för ansökningsperioden 2022-2023 tar vi med oss in i det fortsatta arbetet för 2024-2025.

6.2 Beskriv i vilken form insatsen har blivit eller kommer bli implementerad:

Arbetssättet med Trisam, där samverkan mellan parter är fokus, är på olika sätt integrerat hos parterna. Finansiering sker till viss del genom Samordningsförbundet, för att möjliggöra deltagandet från alla parter i den nivå som nu är framarbetad.

I ansökan om medel inför perioden 2022-2023 hade Region Gävleborg en särskild intention att arbeta med den interna implementeringen, genom att:

- Säkerställa en funktion som kan ansvara för de övergripande frågorna och den ständigt pågående utveckling av metoden inom Region Gävleborg.
- Säkerställa en funktion som är kontaktperson för övriga parter i samverkansfrågor kring arbetslivsinriktad rehabilitering.
- Förankra Trisam som ett samverkansverktyg i rollen som rehabkoordinator. Idag finns det med i uppdragsbeskrivning för rehabkoordinator.

- Arbetet med Trisam inom Region Gävleborg har gett effekter på hur rehabkoordinatorer på ett enklare sätt med färre enskilda kontakter kan samverka kring individer. Även de rehabkoordinatorer, inom specialistvård, som inte har egna Trisamteam på enheten använder sig av forumet i dialog med sina kollegor där Trisamteam finns. Trisam är ett förankrat arbetssätt hos både chefer och rehabkoordinatorer.
- Utvecklingsarbetet God och nära vård har uppmärksammat metoden för samverkan och lyft fram Trisam som ett gott exempel.
- Intresset har ökat i olika forum för politiker, som exempelvis Länsledning, men även i Hälso- och sjukvårdsnämnden där man nu regelbundet följer statistik för Trisam.
- I ansvaret för de övergripande frågorna har chef inom Ledningsstöd, Hälso och sjukvårdens gemensamma resurser utsetts för att vara dialogpartner till övriga parter inom Trisam. Denna är även ansvarig chef för de medarbetare som arbetar i uppdraget som Trisamutvecklare/Processledare.
- Vad gäller funktionen som kontaktperson i samverkansfrågor finns den delvis hos den person som är processledare för rehabkoordineringen och sakkunnig inom försäkringsmedicin. Detta kompletteras genom de Regionanställda personer som har uppdragen att processleda, utveckla, samordna Trisam.

6.3 Brukarmedverkan: Beskriv hur deltagare involverats och gjorts delaktiga i insatsen, samt vilka lärdomar och erfarenheter de bidragit med.

Deltagare involveras aktivt i arbetsmetoden Trisam, där de formulerar sina egna frågeställningar tillsammans med Trisamrepresentant och har möjlighet att själva välja om de vill medverka i Trisammötet eller inte.

6.4 Beskriv framgångsfaktorer/positiva effekter:

Framgångsfaktorer för Trisam är att parterna ser metoden som ett arbetssätt som skapar mervärde både för medarbetare och individer i Trisam. Arbetssättet är relativt enkelt och välstrukturerat. Det har nu också pågått i så många år att Trisam är känt hos alla parter.

De medarbetare som arbetar med Trisam är engagerade och intresserade av samverkan vilket är viktigt för att få bra resultat.

Det finns ett processtöd till Trisam som arbetar med att stödja teamen och metoden. Samordningsförbundet är en viktig del i att möjliggöra dessa effekter.

6.5 Beskriv identifierade systemfel som påverkat insatsens resultat:

Några tekniska och administrativa moment har i vissa fall försvårat för individ att ta del av insatsen på ett enkelt sätt samt även försvårat arbetet för medarbetare i Trisam:

- Möteslösningen digitalt med Skype, där konferensanläggningar inom vissa kommuner samt Hälso- och sjukvården inte kan användas för att delta i mötet pga parternas olika tekniska

förutsättningar. När individer och andra inbjudna deltar fysiskt på en vårdenhet är alternativet att sitta flera framför en dator med kamera eller uppdelade i rum med egen dator.

- Frånvaron av gemensamt system för att dela personuppgifter, vilket innebär att dessa får delas i förmöten inför det ordinarie Trisammötet. I praktiken blir det dubbla mötestider som ska bokas, även om förmötet genomförs på 5-15 min.
- Hantering av två olika samtycken där Försäkringskassan (FK) behöver ta in ett eget samtycke medan övriga parter har ett gemensamt. När FK har ett pågående ärende kan Trisamrepresentant ringa upp individ för att hämta in samtycke. Om inget öppet ärende finns måste individen själv ringa FK:s Trisamrepresentant för att lämna samtycke, vilket har visat sig bli ett hinder för individer vars problematik ofta består i att hantera myndighetskontakter. Signaler kommer från teamen att viktig information inte kan delas i mötet.

7. Ekonomiuppföljning utnyttjade medel

7.1 Beviljade medel är helt utnyttjade

7.1.1 Var den budget ni lagt bra avvägd i förhållande till verksamheten? Beskriv om ni skulle gjort något annorlunda i efterhand och vilken betydelse det skulle haft för insatsen.

Samtliga medel utbetalades.

7.2 Beviljade medel är inte helt utnyttjade

7.2.1 Varför utnyttjades inte beviljade insatsmedel? Berätta om de faktorer som påverkat utfallet.

8. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
	Heléne Breed och Angelica Gabrielsson