

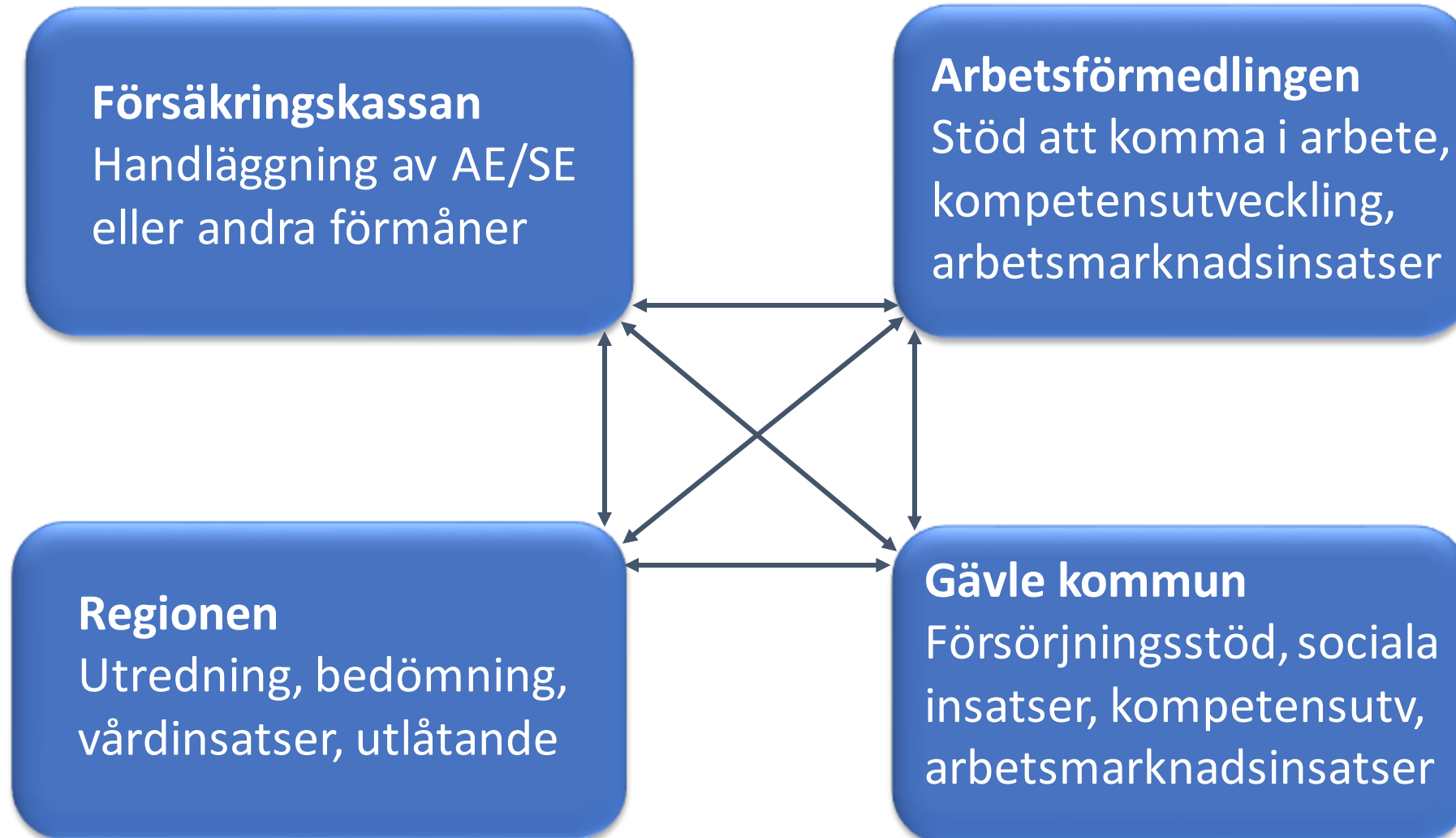
# Rätt till rätt

Kartläggning och stöd gällande  
försörjningsstödstagares förutsättningar att  
ansöka om sjuk- eller aktivitetsersättning

# Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämndens uppdrag till Arbetsmarknad & stöd 2022

*”Särskilda åtgärder ska utvecklas i arbetet med personer som haft långvarigt försörjningsstöd och ohälsa. De ska prövas gentemot andra försörjningsmodeller (till exempel sjuk- och aktivitetsersättning)”*

# Viktiga offentliga aktörer för Gävlebon



# Projekt mål

- 1. Fullt klarlagt vilken arbetsförmåga trots sjukdom personen har, hos de försörjningstödskunder som av kommunen bedömts aktuella att ansöka om hel eller deltid sjuk- eller aktivitetsersättning.**
- 2. Fastställd aktiv planering för kunds väg mot arbete och egen försörjning, alternativt steg mot rätt ersättning, för kunder aktuella i projektet.**
- 3. Utarbetad arbetsmetod för att klarlägga arbetsförmåga i samarbete mellan samverkansparterna.**
- 4. Höjd kompetens och förmåga i organisatorerna att klarlägga arbetsförmåga trots sjukdom.**

# Resultat

Extern och intern kommunikation. Inlett samarbeten

Ärendedragningar med 52 förändringsledare & 144 ärenden

Tagit in och jobbar med 65 kunder i projektet

Lämnat in 30 ansökningar om AE/SE, fler på gång

Höjd kompetens om rehabilitering i kommunala organisationen

Rådgivit och stöttat kollegor i 78 rehabärenden

14 beviljade aktivitets- eller sjukersättning.  
3 avslag.

Samlat in & sammanställt information. Samordnat, fört dialoger

Gjort 15 beställningar av medicinsk teamutredning

Identifierat interna utvecklingsbehov

27 mkr i lägre kostnader i ekonomiskt bistånd

## Framgångsfaktorer i projektet

Gemensamt  
fokus på  
planering och  
insatser, av  
parterna

Hög kompetens  
i rehabilitering  
hos projekt-  
medarbetarna

Samtliga  
kunder är  
positiva till  
insatsen de  
erbjuds

Tyvärr många  
kunder som kört  
fast i välfärds-  
systemet. Finns  
behov av stöd

Ärendeforum.  
Ett kompetent  
lågtröskel-forum  
att bolla ärenden

Gott  
samarbete  
med vårdens  
rehab-  
koordinatorer

Ekonomiska  
resurser att  
utföra  
omfattande  
arbete

Kunna nyttja  
medicinsk  
utrednings-  
tjänst i vissa  
fall

Möjlighet att  
dela  
information  
med AF

## Utmaningar & systembrister

Fragmentiserad information både mellan och inom parterna

Tidigare insatser är oftast inte dokumenterade hos AF & kn

Tidigare brister i samordning av insatser

Beroende av enskilda medarbetarens förmåga

Det relevanta drunknar i enorma mängder irrelevant info

Ett mycket tidskrävande arbete att jobba igenom

Fragmentiserat ansvar för stöd till personerna

Svårt att få läkarutlåtande. I rimlig tid. Med adekvat & tydligt innehåll.

Långa väntetider för utredning och vård

Komplexa patienter byter HC

Skild syn mellan aktörerna

## Lärdomar & bifynd

Välfärdsystemet klarar inte av att hantera komplexa kunder

Bristande kompetens gällande rehabilitering hos kn

Lång och påfrestande process för många personer

Flertal har genomfört oerhört många insatser under många år

Tidigare erfarenheter har inte omhändertagits

Vissa kunder fastnar i ett ingenmansland i årtionden

Dålig synk i bedömningar mellan FK, KN, AF och vården

Kund får göra om samma insats igen p.g.a. tidigare odokumenterad

Resurs-ineffektivt för parterna. Dåligt för kund/patient

Allt för få som gör ett riktigt ställningstagande. Alltid mer som "kan utredas".