

Kvartalsrapport Trisam-timmar handläggartid 2022–2023

	Diarienummer	Signatur
	Ankomstdatum	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam 2.0
Huvudman för insatsen Samordningsförbundet Gävleborg
Kvartalsrapporten gäller för perioden 230701 - 2309310

2. Rapport

2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet? (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Oförändrat sedan tidigare kvartalsrapport: Teamen bemannas av samma tre medarbetare som tidigare. På icke finansierad tid arbetar medarbetarna med andra för enheten prioriterade uppgifter vilket jag bedömer går bra att balansera.

2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

Vi jobbar vidare med hur vi kan utveckla de interna processerna och flödena för att individen ska få en så smidig process som möjligt. Arbetsförmedlingen arbetar i stor utsträckning inte med personliga kontakter längre, utan individen har olika ansvariga förmedlare för olika ärenden/beslut och kan därför få byta kontaktperson ofta. Detta kan innebära en utmaning i hur vi bär information om processen inom ramen för TRISAM: förberedelser och återkoppling. Den arbetsförmedlare som lyfte ärendet kanske inte har kvar den arbetssökande inom sitt ansvarsområde och det blir då desto viktigare att dokumentationen görs noggrant och att det säkerställs att mottagande arbetsförmedlare tar del av informationen.

Ytterligare utmaning är att vi har kö till vissa insatser som rekommenderas i planeringen i TRISAM-teamet, vilket får konsekvensen att individens process stannar av. En insats som många i målgruppen kan vara i behov av, Steg Till Arbete, finns t ex bara på leveransort Gävle, Sandviken och Ockelbo ännu, och till denna insats kan det vara flera månaders kö. Inget klartecken finns för när övriga leveransorter i länet; Hudiksvall, Ljusdal, Bollnäs, Söderhamn och Hofors; kommer att ha avtal klara för start. Arbetsträning/prövning i annan regi än Steg Till Arbete eller Samhall saknas och särskilt för dem som behöver utreda arbetsförmåga utifrån en ohälsa i kombination med hög grad av språksvighet blir detta en utmaning. Insatser för målgruppen saknas idag, och inte alla kommuner har dessa insatser tillgängliga för dem.

Framgångsfaktorn är ett mycket kompetent, engagerat och drivande arbetslag som skapar och bibehåller goda relationer med sina kollegor i teamen. Ett lösningsfokus och individens bästa i blickfånget gör att vi tillsammans kan nå längre än vi skulle ha gjort utan samarbetsformen.

2.3 Övrigt

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
231011	Anna Magnusson Kroon