

## Kvartalsrapport Trisam-timmar handläggartid 2022–2023

Diarienummer SFG 23-3.39	Signatur AKH
Ankomstdatum 2023-10-05	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till [kontakt@finsamgavleborg.se](mailto:kontakt@finsamgavleborg.se)

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

*OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.*

### Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

[anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se](mailto:anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se)

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

[per.lundgren@finsamgavleborg.se](mailto:per.lundgren@finsamgavleborg.se)

Tfn: 070-320 54 68

## 1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam timmar handläggartid 2022-2023
Huvudman för insatsen Hudiksvalls kommun, Arbetsliv och försörjning
Kvartalsrapporten gäller för perioden Juli 2023 – september 2023

## 2. Rapport

**2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet?** (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Kommunen utökade sitt Trisam team med en person till under våren 2023 med syftet att göra arbetet i Trisam mindre sårbart. Båda representanterna deltar vid alla förmöten för att sedan dela upp själva mötestillfällena sinsemellan. Detta för att arbetsbelastningen inte skall vara ojämn samt för att kunna täcka upp för varandra vid sjukdom. Vid tillfällen då deltagare är närvarande vid Trisam mötet är också båda representanterna närvarande. Som nämnt i föregående rapport ser vi en fördel

med detta då ena representanten fokuserar på mötet i sin helhet medan andra representanten kan fokusera på deltagaren.

Kommunen har också börjat att föra statistik över de ärenden som inte lyfts av oss men som är aktuella hos oss. Syftet är inte bara att vid behov kunna ta fram resultat till kommunens ledningsgrupp men också för att kunna följa deltagarens stegförflyttning.

Medarbetare inom enheten Via (syssetsättning LSS och SoL) har träffat Trisam representanterna för att få information om insatsen samt för att diskutera vilka ärenden som de eventuellt skulle kunna lyfta.

Kommunen har efter sommaren hittills lyft två ärenden och med pågående planering att lyfta fler under oktober.

## 2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

Uppstarten efter sommaresemestrar har tagit tid då medarbetare vid Jobbcentrum behövt se över sina deltagares planeringar samt hantera det som uppkommit under sommaren. Trisam representanter har också behövt träffa arbetsgrupperna igen för att påminna om Trisam.

I de två ärenden som kommunen lyft efter sommaren har deltagarna själva också deltagit i Trisam mötet något vi ser som mycket positivt. Deltagarna upplevs äga och ta till sig sina planeringar när de själva deltar i möten. Kommunen har som intention att fortsätta jobba för att fler deltagare deltar i sitt Trisam mötet.

## 2.3 Övrigt

Vuxenutbildningen i Hudiksvall har anställt en vårdkoordinator som kommer att påbörja sin tjänst i oktober 2023. Kommunens Trisam representanter kommer att bjuda in vårdkoordinatorn för att informera om Trisam samt se om och hur vi kan samverka.

## 3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
2023-10-05	Sofia Groth