

## Kvartalsrapport Trisam-timmar handläggartid 2022–2023

Diarienummer 2023-10-13	Signatur AKH
Ankomstdatum 2023-10-13	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till [kontakt@finsamgavleborg.se](mailto:kontakt@finsamgavleborg.se)

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

*OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.*

### Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

[anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se](mailto:anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se)

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

[per.lundgren@finsamgavleborg.se](mailto:per.lundgren@finsamgavleborg.se)

Tfn: 070-320 54 68

## 1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam 2.0
Huvudman för insatsen Vuxenenheten, individ och familjeomsorgen (IFO), Ovanåkers kommun
Kvartalsrapporten gäller för perioden 230701 - 230930

## 2. Rapport

**2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet?** (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

TRISAM har implementerats i verksamheten så några större förändringar har inte skett under det senaste kvartalet.

Vi diskuterar övergripande TRISAM-frågor och även klientärenden vid veckomöten, vi ser att detta är en struktur som gör att arbetet hålls levande internt i organisationen. Vi

samverkar nära kommunens arbetsmarknadsenhet och Trisam är en del för att vara med i projektet "ett hållbart arbetsliv". Där har vi månatliga månadsuppföljningar kring såväl individärenden som mer övergripande frågor.

Representant från arbetsmarknadsenheten kan nu arbeta i samma system (gällande trisam) som socialsekreterare för att underlätta hanteringen.

Vi har erbjudit oss att informera om trisam inom andra delar inom förvaltningen för att sprida arbetssättet ytterligare och fånga upp fler medborgare som kan ha behov av att lyftas i trisam. Detta arbete kommer att fortsätta under hösten.

Enhetschef har deltagit i en arbetsgrupp utifrån fortsättning av trisam efter årets slut.

## 2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

Den socialsekreterare som är TRISAM-representant är för närvarande sjukskriven varpå TRISAM är fördelat på flera socialsekreterare under hennes frånvaro. Detta har fungerat väl men påverkar arbetsbelastningen på enheten.

En utmaning är att sprida arbetssättet om trisam inom den egna organisationen och något som vi behöver arbeta vidare med internt.

## 2.3 Övrigt

## 3. Uppgiftslämnare

<b>Datum</b> 231013	<b>Namn</b> Sandra Westberg
------------------------	--------------------------------