

Kvartalsrapport Trisam-timmar handläggartid 2022–2023

	Diarienummer	Signatur
	Ankomstdatum	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam timmar handläggartid 2022-2023
Huvudman för insatsen Hudiksvalls kommun, Arbetsliv och försörjning
Kvartalsrapporten gäller för perioden April 2023 – juni 2023

2. Rapport

2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet? (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Under kvartalet har vi introducerat en ny kollega till Trisam, kommunen kommer framgent att två Trisam representanter. I samband med det har kommunen genomfört en intern planeringsdag i syfte att strukturera upp det praktiska arbetet inför hösten. Kommunen har fortsatt arbeta med den interna strukturen och spridningsarbetet. Under

juni månad har kommunen lyft sammanlagt 12 ärenden. Insatsledare och Trisam representanter kommer fortsatt ha månatliga avstämningar.

2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

Kommunen ser en god effekt av den interna omorganisationen av Trisam då vi ökat andel lyfta ärenden avsevärt i jämförelse med 2022. Andel deltagare/klienter som själva deltar i mötet har också ökat. De senaste två lyfta ärendena har själva deltagit i mötet. Här ser vi en fördel med att det numer finns två representanter medverkande i mötet där också klient själv medverkar. En av representanterna kan då lägga sitt fokus på att vara med klienten. Representant kan ta emot inför mötet men också fånga upp efter mötet genomförts då det ofta kan vara känslomässigt utmanande för deltagaren.

2.3 Övrigt

Kommunens Trisam representanter kommer under hösten föra protokoll över hur många timmar som faktiskt läggs på arbetet med Trisam. Syftet med det är att få en bättre överblick över hur många timmars arbete som krävs i relation till "ordinarie" linjearbete, detta för att kunna göra en bra fördelning mellan de två Trisam representanterna. Ett andra syfte är att få syn på moment i arbetet som vi skulle kunna effektivisera och göra bättre.

Helene Breed har under kvartalet haft ett informationspass med en av kommunens Trisam representanter.

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
2023 07 04	Sofia Groth