

Kvartalsrapport Trisam-timmar handläggartid 2022–2023

	Diarienummer	Signatur
	Ankomstdatum	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam
Huvudman för insatsen Gävle kommun
Kvartalsrapporten gäller för perioden 2023-04-01 – 2023-06-30

2. Rapport

2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet? (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Under detta kvartal har Trisam introducerat ny representant Amanda Wanke då Alice Westring under maj månad avslutade sin tjänst.

Under april och maj har ett nytt pilotprojekt startat där fokus har legat på anställd inom kommunen som varit långtidssjukskrivna och som kan söka sjukersättning utifrån äldre-

regeln. Ett ärende har hunnits lyfta där det tyvärr visade sig att inte allt medicinskt var uttömt. Det var Gävle kommun som lyfte ärendet, samtycke och frågeställning skrevs tillsammans med kund och stöd från HR.

En första planering som en fortsättning på pilotprojektet gällande ungdomar genomfördes under juni månad. Tillsammans med rektor, verksamhetschef, processledare samt fyra representanter från Trisam kom vi fram till att det ska vara en ingång till Trisam. Detta för att snabbt få till ett ärende och utifrån det jobba vidare framåt så vi fångar upp ungdomarna så de får rätt förutsättningar inför vuxenlivet.

Ärendeforumet som vi erbjudit hade sin sista tid 16 maj, vi ska utvärdera detta på planeringsdag i augusti för att se om vi ska hitta en annan lösning då forumet inte varit så välbesökt. Svårt för förändringsledare att passa tiden vi erbjud så vi kanske behöver titta över om de ska boka in oss för samtal.

Under vecka 25 hade vi våra sista Trisam-möten inför sommaren. Vi startar upp igen vecka 33.

2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

Det är fortsatt bra samarbete mellan förändringsledare och rehabkoordinatorer vilket gör att många frågor kan lösas via de forumet. Detta innebär att vissa ärenden inte behöver lyftas i Trisam utan vi löser det på annan väg. Det vi har upplevt vilket gjort att vi ändå behöver använda forumet Trisam är att det kan vara svårt att få tag eller återkoppling från vissa rehabkoordinatorer.

Projektet Rätt till Rätt som jobbar mot sjukersättning/aktivitetsersättning har ibland behövt utnyttja Trisam då det varit svårt att få kontakt/återkoppling från rehabkoordinatorer.

2.3 Övrigt

Vi alla fyra Trisamrepresentanter (Maria Skeppstedt, Sofia Jansson, Amanda Wanke och Heléna Rosander) ser en stor framgångsfaktor i detta forum vilket gör att vi alla hoppas på en fortsättning 2024.

3. Uppgiftslämnare

Datum 230711	Namn Heléna Rosander, Arbetsmarknad och Stöd Gävle kommun
------------------------	---