

Kvartalsrapport Trisam-timmar handläggartid 2022–2023

Diarienummer SFG 23–3.11	Signatur AKH
Ankomstdatum 2023-04-12	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam
Huvudman för insatsen Försäkringskassan
Kvartalsrapporten gäller för perioden 20230101 - 20230331

2. Rapport

2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet? (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Vi arbetar med Trisamprocessen löpande dels i de olika Trisam teamen, men även i FU Trisam teamet. Vi erbjuder individen att medverka i Trisam och under de senaste månaderna har det varit en ökning av individens medverkan jämfört med tidigare. Vi upplever att det sker en fortsatt successiv ökning av individens medverkan. Vi har gjort en del avvikelserapporteringar då samarbetet inte fungerat optimalt.

Vi fortsätter att ge information till nyanställda om Trisam och att lyfta Trisam i handläggarteamen på Försäkringskassan (FK) för att skapa medvetenhet hos kollegorna. Vi erbjuder nyanställda kollegor att sitta med vid ett Trisam möte för att få inblick i hur vi arbetar. Det ligger sedan en tid tillbaka som en del i utbildningen/introduktion i arbetet som försäkringsutredare att delta vid ett Trisam möte. Vi bjuder även in kollegor som ansvarar för de ärendet som lyfts från Försäkringskassan att delta. De kan då lyfta ärendet själv eller bara var med för att lyssna.

2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

Det är fortfarande en utmaning att få in ärenden till Trisam från Försäkringskassan när det gäller primärvården på vissa områden. Vi försöker möta det genom att vi diskuterar i handläggarteamen på FK, med handläggare internt samt i Trisamteamet.

Vi har ibland svårt att få in samtycken. Vi får det muntligt på telefon, men de skriftliga kommer inte in trots påminnelser.

På flera orter i länet är det utmanande att det inte finns så många aktiviteter för individer efter Trisam, det finns inte något "Hållbart arbetsliv". Det borde finnas i alla kommuner.

Första steget saknas om personen inte är redo för gemensam kartläggning.

Vi upplever att det oftast är framgångsrikt när personen deltar vid Trisam-mötet.

I vissa fall saknas läkarnärvaro vilket gör att de frågeställningar vi har inte kan besvaras fullt ut. Det leder till fler uppföljningar.

Framgångsfaktor: Team där det inte bytts så mycket handläggare över tid. Det är då bra samarbete och alla vet vad dom ska göra och kommer väl förberedda till våra möten.

Vi upplever det positivt i de Trisam-team där personal från psykosociala teamet deltar som exempelvis Södertull-och Andersbergs HC.

2.3 Övrigt

Försäkringsutredare för Trisam träffas en timme varje måndag för att bland annat diskutera metoden, information till kollegor och team samt ärendediskussion. Önskemål är att processledare skulle kunna var med en gång i månaden för att delge nyheter, diskutera metoden, utmaningar och framgångsfaktorer.

3. Uppgiftslämnare

Datum

Namn

2023-04-12

Anna Fält Skoglund