

Kvartalsrapport Trisam-timmar handläggartid 2022–2023

Diarienummer SFG 23-3.10	Signatur AKH
Ankomstdatum 2023-04-11	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam
Huvudman för insatsen Gävle kommun
Kvartalsrapporten gäller för perioden 2023-01-01 – 2023-03-31

2. Rapport

2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet? (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Kvartal ett inleddes med en planeringsdag för samtliga Trisam-representanter på Gävle kommun, för att se över arbetet med Trisam och för att avsätta tid för dialog och utveckling kring arbetet. Planeringsdagen mynnade ut i ett flertal punkter som vi därefter har arbetat med, såsom interna rutiner och lathundar som nu har uppdaterats. Vi diskuterade fram ett nytt förslag om att införa "ärendeforum" för medarbetare på arbetsmarknad och stöd med syftet att i större utsträckning finnas till hands för våra kollegor som önskar konsultation kring Trisam och

ärenden som de önskar lyfta. Med start 7 februari har vi nu infört ett ärendeforum varannan vecka på tisdagar där förändringsledare i huset kan komma på drop-in för att få stöd i Trisam-frågor. Sista tillfället för ärendeforum är 16 maj och efter det kommer vi att utvärdera utfallet.

Under kvartal ett har vi arbetat vidare med Trisam frågeställningar vilket är det dokument som våra kollegor, förändringsledarna, kan använda som stöd när de ska formulera frågeställningar tillsammans med kunden. En del frågor har tagits bort, omformulerats och lagts till för att dokumentet ska bli mer lättillgängligt och överskådligt.

Ett informationstillfälle har genomförts för nyanställda och befintliga medarbetare på arbetsmarknad och stöd för att informera om Trisam och hur det kan användas som ett verktyg i arbetet som förändringsledare. Ytterligare ett informationstillfälle var planerat till 21 mars, men ställdes in på grund av att ingen var anmäld till tillfället. Vi har ställt frågan till enhetschef på enheten för ekonomiskt bistånd om att åka till dem och informera samtliga medarbetare om Trisam. Här inväntar vi fortfarande svar.

Ett möte har genomförts med samtliga Trisam-representanter på arbetsmarknad och stöd och biståndshandläggare Emelie Hager på LSS och socialpsykiatri. Under mötet fick vi information om hur enheten har arbetat med rutinen kring Trisam samt hur det ska implementeras i verksamheten. Vi har tydliggjort hur kontaktvägen ser ut om denna enhet önskar initiera ett ärende i Trisam, och vägen in blir via Emelie till oss Trisam-representanter.

Under mars lyftes ett pilotärende i Trisam ung vuxen. Arbetet inleddes med ett uppstartsmöte tillsammans med den elev som skulle tas upp i Trisam, samt rektor och skolkurator på Borgarskolan. Inledningsvis informerades eleven om Trisam, samtycke inhämtades och frågeställningar formulerades i samråd med skolkurator som stöd. Ärendet lyftes därefter via en av Trisam-representanterna på Gävle kommun.

Under mars genomfördes ett möte med samtliga Trisam-representanter från Gävle kommun tillsammans med ansvarig chef Dennis Berglund och processledare Angelica Gabrielsson. Under mötet gick vi igenom statistik från 2022 och dialog fördes om arbetet med Trisam samt tankar kring Trisam 2024.

From 12 maj kliver Trisam-representant Alice Westring ur Trisam och avslutar sin tjänst. En ny Trisam-representant, Amanda Wanke, har därför från och med vecka 12 börjat introduceras i Trisam.

2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

De förändringsledare som har nyttjat ärendeforumet som ägt rum varannan tisdag har haft en positiv upplevelse av detta och har uppgett att de har blivit hjälpt av forumet och att få bolla sina ärenden med oss Trisam-representanter. Vår förhoppning är att fler förändringsledare ska använda den här tiden och att inflödet på forumet därmed blir högre.

Vi ser att förändringsledare kommer med frågor och vill lyfta Trisam-ärenden även utanför ärendeforumet, vilket är positivt. Fler förändringsledare har genom informationstillfällena fått ökad kunskap om Trisam och ser det som ett verktyg i arbetet med stegförflyttning av sina kunder. Det gör också att vi Trisam-representanter ständigt får utveckla vår kunskap när vi konsulterar förändringsledare i deras ärenden, vilket vi ser som positivt eftersom det är främjande för förändringsledare, oss Trisam-representanter och verksamheten.

Utifrån den statistik som vi har fått presenterat för oss som visar hur många Trisam-ärenden som varje part har lyft föregående år 2022 så kan vi utifrån den egna verksamheten dra en slutsats i att färre ärenden har tagits upp av Gävle kommun i och med ökad samverkan med vården. Den ökade samverkan syntes tydligt när vården slutade skriva läkarintyg till kunder som uppbär försörjningsstöd och rutinen ändrades, vilket har bidragit till att förändringsledare och rehabkoordinatorer samverkar och i många fall löser många frågor utan att ärendet behöver lyftas i Trisam.

2.3 Övrigt

Ingenting övrigt.

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
2023-04-06	Alice Westring, arbetsmarknad och stöd