

Kvartalsrapport Trisam-timmar handläggartid 2022–2023

	Diarienummer SFG 22-5.41	Signatur
	Ankomstdatum	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef
anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare
per.lundgren@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam Gävleborg
Huvudman för insatsen Samordningsförbundet Gävleborg
Kvartalsrapporten gäller för perioden 221001 - 221231

2. Rapport

2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet? (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Internt inom försörjningsenheten där representant från kommunen utgår är trisam ett verktyg som används och diskuteras löpande. Trisam är till stor nytta på många sätt som tidigare beskrivits i kvartalsrapporter mest tydligt under senaste kvartalet har varit att användandet av trisam inom försörjningsenheten hjälper klient att hamna på rätt team inom

försörjningsenheten snabbare samt att klientens frågor lyfts snabbt i trisam vilket bidrar till en tillförlitlig planering vidare i klientens ärende.

Den genomgång som representant haft med andra enheter inom kommunen under föregående kvartal har även visat resultat då det varit flera lyft från andra enheter inom kommunen. Detta har bidragit till att medborgare med stödinsatser från Söderhamns kommun har kunnat få hjälp/vägledning genom Trisam. En möjlighet som många tidigare missat utifrån brist på information vidare till andra arbetsgrupper inom kommunen.

Trisam fortsätter att vara en viktig del i projekt resan inom Söderhamns kommun som drivs av arbetsmarknadsenheten och försörjningsenheten.

2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

Antalsmängden som lyfts från kommunen under kvartal fyra bedöms vara balanserade mellan de olika teamen. Det bedöms fortfarande kvarstå hinder att den tid som Trisam är beräknad på inte alltid räcker till. Det är till exempel en utmaning att hinna med dokumentation. Detta är också påverkat såklart, av hur ordinarie verksamhet och dess arbetsuppgifter fungerar.

Det finns förbättringspotential och fler sektorer/enheter inom kommunen som skulle kunna nyttja Trisam men i dagsläget bedöms ej tid finnas att utveckla arbetssättet inom kommunen. Samverkan bedöms fungera väl inom de team som Söderhamns kommun deltar i. Samtliga aktörer är delaktiga och har en vilja att hjälpa medborgaren vidare så långt som respektive verksamhet kan.

Även om teamen och aktörernas representanter påvisar detta engagemang så har det framkommit under kvartal fyra problem inom olika aktörers verksamhet vilket påverkar effektiviteten och slutresultatet för ärendet. Ett exempel kan vara när ärenden avslutas i Trisam med en gemensam planering om att personen ska hjälpas mot sjukersättning. Detta kräver att aktörerna tar ansvar för sin del av ansökningsprocessen vilket medarbetare inom Söderhamns kommun upplevt bristfälligt. Det har hänt att det saknas läkarutlåtanden en lång tid in i ansökningsprocessen. När sådana situationer tagits upp har representant snabbt lyft ärendet med representant från berörd aktör som alltid varit engagerad i att lösa det som blivit fel vilket bedöms vara en styrka.

2.3 Övrigt

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
2022-12-13	Patrik Wikström