

Kvartalsrapport Trisam-timmar handläggartid 2022–2023

	Diarienummer	Signatur
	SFG 22-5.46	AKH
	Ankomstdatum	
	2022-12-30	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn
Trisam
Huvudman för insatsen
Hofors kommun, IFO
Kvartalsrapporten gäller för perioden
221001-221231

2. Rapport

2.1 a. Hur många Trisam-möten har genomförts det senaste kvartalet?

10 möten, inkluderat förmöten samt inbopp i Trisam Storvik och Falck Hälsopartner

b. Hur många timmar var den sammanlagda planerade mötestiden för perioden?

20 timmar.

c. Hur många timmar har ni deltagit i möten under perioden?

10 ½ timmar.

2.2 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet? (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Sedvanligt arbete har i första hand rört handläggning av ärenden och återkoppling till klienter. Externt gentemot Trisam-team i schemalagda möten samt förmöten.

Beträffande internt arbete har fokus lagts på att utbilda och lämna över Trisamhandläggningen till socialsekreterare Nermina, som blir ny huvudansvarig vid årsskiftet. Undertecknad har deltagit vid ett antal externa möten såsom konferens och träffar med processledare.

2.3 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

Utmaningar har främst berört samtycken till Försäkringskassan och att arbeta fram bättre frågeställningar inom kommunen. En önskan har varit från socialtjänstens sida att oftare inkludera arbetsmarknadsenheten som regelbunden deltagare för att kunna få bättre förutsättningar att få ut klienter i sysselsättning. Frågan behöver diskuteras fortsättningsvis.

Framgångsfaktorer har varit en större fokus på just den interna delen, då särskilt inom socialtjänsten. Fler ärenden har lyfts till Trisam än tidigare period och såväl handlägningsprocess samt återkopplingar upplevs nu ha en höjd kvalité, även om utrymme till förbättring tveklöst kvarstår.

2.4 Övrigt

Undertecknad upplever det som givande att vara deltagande vid flera vårdcentralers Trisam och hoppas att samarbetet förstärks ytterligare under 2023, då även med arbetsmarknadsenheten.

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
221230	Johannes Byman Jonsson, socialsekreterare Nermina Honsic Alkassir, socialsekreterare