

Kvartalsrapport Trisam-timmar handläggartid 2022–2023

	Diarienummer SFG 22-5.31	Signatur
	Ankomstdatum 2022-10-13	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn TRISAM
Huvudman för insatsen Söderhamns kommun
Kvartalsrapporten gäller för perioden 220630 - 220930

2. Rapport

2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet? (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Ärenden för Trisam är en dialog som är löpande inom arbetsgruppen. Upplevelsen är att fler medarbetare inom arbetsgruppen upplevt att det var gynnsamt att dra ärenden genom Trisam vilket resulterat i att det blivit en ökning av ärenden som lyfts. Under senaste kvartalet har

representant från Söderhamns kommun varit runt på andra enheter/arbetsgrupper för att informera om samt lyft hur dessa enheter kan ha nytta av Trisam. Av dessa två enheter har en enhet tidigare lyft ärenden men har upplevt att dom inte haft full information om hur arbetet i TRISAM går till.

Trisam spelar en viktig roll i projektet ”Resan” som Försörjningsenheten och Arbetsmarknadsenheten i Söderhamns kommun arbetar med. Samtliga ärenden som i dagsläget genomgått eller genomgår Resan har lyfts i Trisam.

Upplevelsen internt är att en bra struktur för att lyfta ärenden i Trisam är etablerad och att andra enheter/arbetsgrupper är väl informerade om hur de ska ta ärenden till representant och hur processen kring Trisam fungerar.

2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

Under pågående kvartal har många ärenden från kommunen lyfts genom Trisam. Det bedöms vara ett hinder i arbetet att den arbetstid som det är beräknat att Trisam tar ej stämmer överens med den faktiska tid som arbetet kring kräver. Med en hög mängd ärenden som aktualiseras för Trisam från kommunen så tar tiden runt möten lång tid med förberedande av frågeställning, dokumentation och utskick till andra aktörer. Detta tar tid eller krockar ofta med ordinarie verksamhet vilket bedöms utgöra ett hinder.

Det har noterats att ett hinder i rehabiliteringen är vilka resurser som finns tillgängliga hos olika aktörer. I vissa fall kan den insats som bedöms vara bäst för att hjälpa den enskilde framåt i dagsläget ha långa vänt/kötider. Risken finns då att när insatsen blir aktuell kan den enskildes situation förändrats så att insatsen möjligen inte längre anses lämplig.

Det anses fortsatt som en framgångsfaktor att teamet är väl inarbetat och samtliga aktörer är engagerade i att bidra så mycket det kan i varje ärende. Det har även fungerat bra i ärenden där klienter själv valt att delta under mötet och det har varit uppskattat av alla aktörer när den enskilde själv vill vara med.

Upplevelsen är att alla representanter i Teamet är mån om kvalitén i arbetet och vill hjälpa till så lång deras resurser sträcker sig i dagsläget.

2.3 Övrigt

Inget övrigt finns att tillägga.

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
2022-10-12	Patrik Wikström