

Angelica Gabrielsson, Processledare

Sammanträde med Mysam Hudiksvall

Datum: 11 maj 2022**Tidpunkt:** 13.00-14.30**Plats:** Teamsmöte

Namn	Roll	Organisation
Per Lundgren	verksamhetsutvecklare	Samordningsförbund Gävleborg
Helena Hägg	Bitr enhetschef jobbcentrum	Hudiksvalls kommun
Frida Olovsson	Enhetschef förebyggande	Hudiksvalls kommun
Anna Fält Skoglund	Enhetschef	Försäkringskassan
Linda Reit	Vårdenhetschef	Region Gävleborg
Roxanna Edin Sandberg	Vårdenhetschef	Premicare
Camilla Andersson	processledare	Region Gävleborg
Angelica Gabrielsson	processledare	SFG/Försäkringskassan

Minnesanteckning

1. Angelica hälsade välkommen till mötet. Vi gick igenom dagordning och föregående minnesanteckningar.
2. Personligt ombud. En fråga hade ställts från personliga ombud till Arbetsförmedlingen och eftersom Anna MK inte kunde närvara vid mötet så fick vi ta del av ett mailsvar som klipps in nedan:
 - Stöd till klienter vid aktivitetsrapport/närvaroansökan:
Bakgrund: Personliga ombud har noterat att flera klienter mist sin ersättning på grund av bristande förmåga att hantera aktivitetsrapport och närvaroförsäkran. Konsekvensen av detta blir att de i stället fått söka försörjningsstöd och beviljats ersättning den vägen. Kan man mer systematiskt ställa frågan om klienten behöver stöd i att hantera aktivitetsrapport alt närvaroansökan för att säkerställa vilket behov som behövs?

Angelica Gabrielsson, Processledare

Svar från AF:

Frågan är inte ovanlig, vi ser också den här gruppen som har svårt att leva upp till de krav som förknippas med att vara arbetssökande. Samtidigt är det inte en enkel fråga att ge något svar på. Vi är inte ensamma på vår lokala förmedling i Gävleborg att möta gruppen, de har säkert också kontakt med Arbetsförmedlingen på distans där man "landar" när man skriver in sig. Kunskapen om individen där är inte större än det som individen själv berättar, och det är svårt i det skedet att hinna se att en individ har behov av anpassad information och säkerställa att individen verkligen tagit till sig information som lämnas ut.

Även på den lokala förmedlingen har vi begränsad individkunskap då vi inte längre jobbar med en individ "från ax till limpa" utan är mer ärendeinriktade beroende på var i sin process individen står just nu. Det betyder att individen inte har en egen arbetsförmedlare under hela sin inskrivningstid, vilket kan göra att vi tyvärr tappar en del kunskap om individens förutsättningar under vägen. Det här sättet att arbeta är inget som beslutats lokalt utan är en inriktning på myndighetsnivå och våra resurser är idag mycket begränsade att kunna ge ett sådant stöd som ni belyser.

Om en individ får en sanktion för att hen t ex har missat en aktivitetsrapport så syns det i våra system att en sådan sanktion har utgått från Enheten Granskning och Kontroll och den förmedlaren som är ansvarig för ärendet i dagsläget kan se detta. Möjligheten att ge praktiskt stöd i att fylla i aktivitetsrapport digitalt finns inte idag. På de orter där det finns ett Statens ServiceCenter kan man få hjälp att skriva ut en blankett för att kunna skriftligt lämna in rapporten alternativt kan man skriva ut den själv via vår hemsida: [Blanketter - Arbetsförmedlingen \(arbetsformedlingen.se\)](https://arbetsformedlingen.se/blanketter)

Mycket av detta hänger alltså på att individen har ett egenansvar att leva upp till de krav som ställs. Det pågår ett arbete för att förenkla och anpassa vår hemsida för individer med kognitiva funktionsvariationer för att göra den mer lättillgänglig. Något "klardatum" för detta har jag inte men jag vet att det är ett pågående projekt. Kanske kan det framgent hjälpa en del i den målgrupp vi pratar om, men det kvarstår att det finns mycket begränsade resurser hos oss att gräva djupare i frågan hos enskilda individer, anpassa och stötta individer som har behov av det i den här hanteringen.

I ett större perspektiv verkar det som att den digitala hanteringen och förutsättningar att klara av detta känns mer och mer som ett "basalt krav" på arbetsmarknaden, något som man förväntas kunna leva upp till när man är arbetssökande. Dessa krav finns ju också i samhället i stort. Behovet av stödet ni efterfrågar behöver lyftas på många olika nivåer, och jag är tacksam för att jag får signalen från er. Visst känner vi till detta sedan tidigare, att många faktiskt faller mellan stolarna och inte på egen hand har förutsättningar att klara av att leva upp till dessa krav. Om vi från flera håll lyfter frågan uppåt så kanske vi till slut kan få ett gehör för att ett annat stöd för den här målgruppen behövs.



Angelica Gabrielsson, Processledare

Mötet diskuterade de personer som har svårt att be om hjälp och som inte heller kan ta tillvara sina intressen. Man kan hänvisas till servicecenter och få hjälp där, få stöd från Jobbtorget. På psykiatrin så tar man vid inkomstsamtal upp frågor kring ekonomi. Psykiatrin och personliga ombud har regelbundna träffar vilket ses som värdefullt.

3. Finsamprojekt – vad är på gång? Hudiksvalls projekt är avslutat där man sett att parallella insatser är värdefulla. Man behöver inte alltid vänta att de medicinska insatserna ska avslutas innan man påbörjar andra insatser. När det gäller unga personer med aktivitetsersättning så önskar man göra en gemensam ansökan med parterna i Mysam. Mötet diskuterade hur detta arbete ska gå till och problemformuleringen behöver förtydligas men syftet är att unga inte ska bli passiva. Per stöder till att göra en arbetsworkshop för att få fram hur nästa steg kring detta arbete kan se ut.
4. Trisam – nuläge. Camilla berättar om arbete som pågår i teamen. Metodstödet har uppdaterats och finns tillgängligt på Samordningsförbundets hemsida. Processledarna stödjer nya representanter i teamen och finns tillgängliga för dialoger. I höst bjuds teamen in till lokala rekotträffar. En konferens planeras 13 oktober.
5. Insatskatalogen. Helene har försökt att fånga vilka behov som kan finnas att synas i insatskatalogen och har fortsatt dialog med Anna-Karin.
6. Handlingsplanen uppdateras vid kommande tillfälle.
7. Övrigt. Arbetsförmågeutbildning planeras den 29-30 september. Samordningsförbundet väntar svar från kommunen angående deltagare.
8. Nästa möte är inplanerat till den 7 sept kl 13.00

Angelica Gabrielsson
Sammankallande