

## Slutrapport

### Insats för samverkansmedel

Denna mall ska användas vid slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbund Gävleborg.

Diarienummer

Signatur

Ankomstdatum

Slutrapport för insatser skickas via e-post till [kontakt@finsamgavleborg.se](mailto:kontakt@finsamgavleborg.se)

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

#### Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbunds chef  
[anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se](mailto:anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se)  
Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare  
[per.lundgren@finsamgavleborg.se](mailto:per.lundgren@finsamgavleborg.se)  
Tfn: 070-320 54 68

## 1. Allmänna uppgifter

|   |
|---|
| Insatsens namn<br>Ett Hållbart Arbetsliv Ockelbo              |
| Insattid – åååå-mm-dd<br>2019-10-01- 2022-06-30               |
| Beviljade medel för insatsen<br>2 530 000 kr                  |
| Utnyttjade medel<br>2 348 428 kr 8 (Utnyttjat medel 22-06-30) |

## 2. Ansvarig för genomförande av insatsen

|  |   |
|--|---|
| Organisations namn<br>Ockelbo kommun   | Arbetsställets namn<br>Arbetsmarknadsenheten i samverkan<br>med Socialförvaltningen |
| Namn - kontaktperson för insatsägare<br>Anders Roth                                | Mobiltelefonnummer<br>070-1604199   |
| E-postadress<br><a href="mailto:anders.roth@ockelbo.se">anders.roth@ockelbo.se</a> |   |
| Postnummer<br>816 80   | Postadress<br>Ockelbo   |

### 3. Samverkansparter

|  |
|--|
| Organisation<br>Försäkringskassan, Försäkringskassan Gävleborg |
| Organisation<br>Region Gävleborg, Ockelbo hälsocentral         |
| Organisation<br>Arbetsförmedlingen Gävleborg                   |
| Organisation<br>Ockelbo kommun                                 |

### 4. Insatsbeskrivning

#### 4.1 Syfte och bakgrund till insatsen:

I Ockelbo finns kommuninvånare som trots insatser inte kommer ut i sysselsättning eller arbete. Gemensamt för dem alla är att de lever med psykisk ohälsa vilket leder till stora begränsningar för att delta i arbets- och samhällslivet.

Under hösten 2018 gjorde Mysam Ockelbo en inventering (screening) av målgruppen med behov av samordnade rehabiliteringsinsatser samt befintliga insatser för målgruppen. Mysam gruppen identifierade att för målgruppen i psykiskohälsa saknades i stor utsträckning riktade och samordnade insatser. Detta ledde till att Mysam-gruppen aktivt började att omvärldsbevaka insatser, studier och evidensbaserade metoder som skulle kunna tillgodose identifierade behov. Bl.a. har Mysam gruppen tagit initiativ och medverkat vid konferens om - Återhämtning från psykiska funktionshinder; Kunskap, metoder, vision med docent i socialt arbete, David Rosenberg, Institutionen för Socialt arbete vid Umeå Universitet.

Forskning har visat att SE/IPS bidra till att;

- Symtom, sjukdomens svårighetsgrad, kön, ålder och funktionsförmåga inte kan förutsäga eller är avgörande för om en person kan arbeta (Campbell et al. 2009)
- Arbetslivserfarenhet och viss motivation har visats sig ha betydelse (Catty et al. 2010)
- Hälsan inte försämrats (IPS), (Bejerholm, 2001; Burns et al. 2009; Nygren, 2011)
- Både personal och anhöriga oroliga i början, välvilligt inställda i takt med att personen började arbeta, praktisera eller studera. (Hansson et al. 2011)

Lokala insatser visar på att resultat med satsning på nya metoder med inriktning mot Supported Employment (SE) och Individual placement and support (IPS) har mycket god måluppfyllelse för målgruppen. Utfall visar på att mellan 40 – 63% av deltagare efter insats kommer ut i arbete, sysselsättning eller studier. IPS-Hudiksvall och SE Coach Gävle\*

Psykisk ohälsa uppträder ofta i ung ålder då man ännu inte hunnit etablera sig på arbetsmarknaden och inte har utvecklat någon arbetsroll. I kombination med att unga inte heller tagit del av eftergymnasiala studier och i takt med att arbetsmarknaden ställer högre krav på utbildning och kompetens ökar riskerna markant för att hamna i ett utanförskap.

Forskning kring den evidensbaserade metoden Supported Employment riktar uppmärksamheten på behov av att ge specifikt stöd inriktat på karriärmöjligheter och/eller utbildning för att främja en etablering på arbetsmarknaden. Vi har även tagit fasta på Socialstyrelsens nationella riktlinjer för psykosociala insatser och rekommendationer där Hälso- och sjukvården och socialtjänsten inom ramen för sitt ansvar och i samverkan med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan bör erbjuda Supported employment enligt IPS- modellen till personer i psyksikhohälsa som står utanför arbetsmarknaden och som har en vilja och motivation till ett reguljärt arbete.

Tillämpning av en IPS-strategi som utgör ett radikalt paradigmskifte i samordning av utbildning och arbetsplacering, med eller utan olika slag av stöd. I stället för den vanliga tillämpade ordningen av träning först, därefter arbetsplacering, tillämpas IPS en omvänd ordning innebärande att arbetsplacering föregår utbildning.

Syftet med insats - Ett hållbart arbetsliv, är:

- Att utbilda medarbetares kompetens och utveckla arbetssätt att omfattas av metoden Supported Employment/ Individual placement and support. Medarbetare som arbetar med personer med syfte att uppnå eller förbättra arbetsförmåga, primärt medarbetare inom kommunens socialförvaltning och arbetsmarknadsenhet.
- Att integrera metoden i det vardagliga arbetet med målgruppen för att uppnå ökad arbetsförmåga mot egen försörjning och ökad anställningsbarhet.
  - Att utveckla formerna för samverkan mellan kommunen, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Regionen för insatser riktade till målgruppen för en sömlös rehabiliteringsprocess så att fler ges möjlighet till egen försörjning och/eller sysselsättning.
- Att genomföra en individriktad insats som bygger på inriktningen SE/IPS för den identifierade målgruppen i Ockelbo kommun, för integration till arbets- och samhällslivet.
- Att insatsen ska ge individer chans att utvecklas, må bra och nå självständighet.
- Att insatsen ska fungera motivationshöjande.
- Att verka för en mer inkluderande arbetsmarknad.
- Att hitta modeller för att möta behovet av arbetskraft.

Sammanfattningsvis syftar insatsen till att ge individen stöd och vägledning i att finna och behålla ett arbete på den öppna arbetsmarknaden. Grundtanken är att alla människor med funktionsnedsättning kan arbeta på den öppna arbetsmarknaden om de bara hittar rätt arbete och rätt arbetsplats.

**4.2 Målgrupp för insatsen:** Vilka grupper/individer har omfattats av insatsen.

I Ockelbo finns kommuninvånare som trots insatser inte kommer ut i sysselsättning eller arbete. Gemensamt för dem alla är att de lever med psykisk ohälsa/upplevd psykisk ohälsa vilket leder till stora begränsningar för att delta i arbets- och samhällslivet.

- Målgrupp för insats är personer i åldern 16 - 64 år med behov av samordnad rehabilitering.
- Personer som lever med psykisk ohälsa eller upplevd psykisk ohälsa som innebär begränsningar i det dagliga livet och den som har en psykisk eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.
- Volym för insats 45 personer med könsfördelning, 60 % kvinnor och 40 % män.

Inom målgruppen finns både individer som är sjukskrivna och som inte är sjukskrivna. Individerna finns främst inom LSS, Socialpsykiatri, socialtjänst och Försäkringskassan men även inom Arbetsförmedlingen.

## 5. Resultat och utfall av insats

**5.1 Måluppfyllelse:** Ange mål och resultat.

- Att tillhandahålla stöd för totalt 45 deltagare. Ett stöd som är baserat på och har inriktning mot metod SE/IPS, där stödet är anpassat efter individens behov, förmåga och önskemål enligt individuell planering (och på remittentens önskemål).
- Att minst 40% av deltagarna går vidare till sysselsättning, studier eller anställning.
- Att deltagare upplever att det fått stöd som varit till nytta. Att utbilda totalt 12 medarbetare inom socialförvaltningen och arbetsmarknadsenheten i metod SE/IPS.
- Att metod SE/IPS efter insatsens avslut är förankrat och implementerat som ett ordinarie arbetssätt som tillämpas av utbildade medarbetare inom socialförvaltningen och arbetsmarknadsenheten.

## Resultat av insatsen

Vi har under projekttiden ej kommit upp i att tillhandahålla stöd för 45 deltagare, utan vi har under insatsens gång haft 37 individer inom insatsens ramar, utav dem har 26 kunnat registreras i SUS via deras personuppgifter, medan 11 har registrerats anonymt. Orsaken bakom den anonyma registreringen är att vi har lagt ner arbetstid kring dessa individer i projektet, men att det har under tidens gång i mötet med individerna visat sig att de ej kunnat tillgodogöra sig insatsen av olika orsaker, främst pga. att deras behov legat hos annan instans och att de då ej gett sitt godkännande att registreras i SUS.

Utav de 26 som registrerat med personuppgifter i SUS så är 16 kvinnor och 10 män. Inskrivningstiden har varierat för deltagarna och resultaten/orsaken till utskrivning har varierat. Resultatet vi kan presentera är att 8 har skrivits ut med orsak fortsatt rehabilitering, detta har för våra deltagare inneburit både att de har fortsatt i insatsen efter avslutad projektid, och att det i Trisam och i samtal med remittent, coach och deltagare har beslutats att individen/deltagarens behov är insatser från exempelvis sjukvården eller socialtjänsten. 3 deltagare har skrivits ut pga. sjukdom, i deras fall så har sjukdomsbilden varit för svår och behovet har varit att deltagarna behöver ägna tid åt läkar- och psykologibesök, samt att behovet kan ha varit kontaktperson i stället för projektet.

Vi har under projektet skrivit ut 3 mot arbete, både osubventionerad anställning och subventionerad anställning. 6 har gått till studier, via Komvux och Hermods, men även folkhögskola. 2 skrevs ut och är idag aktivt inskrivna hos Arbetsförmedlingen och kan ta del utav deras insatser och tjänster.

Under projektets gång så har 2 avslutats pga. Flytt, och 2 pga. övrigt. Orsaken till att de ut registrerats pga. orsaken övrigt är att de ej har varit kontaktbara och bedömningen tillsammans med remittent har varit avslut.

Utav dem vi har haft som aktivt inskrivna i SUS så kan vi se att resultatet blir att 42% har gått vidare till arbete, studier eller annan sysselsättning. Det vill säga 11 utav 26 har gått vidare till annan sysselsättning. Dock om vi skall jämföra med det ordinarie målet att ta in 45 deltagare och att de skall uppnå 40% så har vi ej nått vårt mål.

Vi har via feedback från remittenter och deltagare fått veta att deltagarna upplever att insatsen varit rätt för dem, att den samordnade insatsen kring dem och stöttningen från coach gjort att de kommit närmare sina mål.

Vi har under projekttiden utbildat 12 medarbetare i IPS metodiken, utav dem är det 3 som kommer från annan enhet inom kommunen, det vill säga LSS.

Resultatet kring implementering är att vi från och med att projektet avslutats kommer fortsätta arbeta enligt metoden IPS i vår vanliga verksamhet. Finsamcoachen kommer fortsätta arbeta enligt metoden med stöttning av andra medarbetare från Arbetsmarknadsenheten. Vi har förankrat med både Trisam och Mysam, samt deltagare att arbetet kommer fortgå och att deltagare som har behovet av insatsen kommer även efter avslutad projektid kunna fortsätta, fast direkt under Arbetsmarknadsenheten. Vi kommer efter avslutad projektid fortsätta arbeta med 5 deltagare, och 2 är på ingång till hösten. Samverkan har under projekttiden utvecklats, vilket i sin tur resulterat i att personal från oss kommer fortsätta delta i Trisam som en ordinarie deltagare. En ny samverkanspartner för oss framöver kommer vara Försäkringskassan som efter avslutad insats kommer fortsätta att remittera deltagare till oss via Trisam. Samverkan med Socialtjänsten och LSS har utökats och regelbundna möten sker mellan våra enheter. Vi kommer för att säkerställa att

implementeringen blir beständig utföra en påfyllnads utbildning i IPS för Arbetsmarknadsenhetens medarbetare, orsaken till detta är att vissa ej arbetat med denna metod sedan de gick utbildningen.

Då vi sett stora framsteg hos många av våra deltagare så har vi valt att skriva ihop en berättelse om en deltagares resa i vårt projekt. Detta för att lyfta fram hur resultatet för en deltagare kan se ut och vikten av samverkan kring deltagarna och vikten av att sätta individens behov först. Personen heter inte Johanna på riktigt.

Johanna hade varit hemma, sjukskriven och arbetslös, i många år när hon påbörjade insatsen. Hon led av social fobi, ångest och depression och hade regelbunden kontakt med psykolog. Hon hade drömmar, ville studera och utbilda sig men rädslan stod i vägen. Hon var rädd för de krav och den press som skulle ställas på henne, rädd för att misslyckas och ramla tillbaka i sämre mående igen, rädd för att inte kunna prestera tillräckligt bra och att behöva gå för fort fram. Johannas önskan om att studera och behov av ta ett steg i taget förankrades med handledare på IFO och studievägledare på Vuxenutbildningen. Flerpartssamtal bokades in vilket resulterade i att Johanna fick möjligheten att prova studier, studera en kurs, med bibehållen ersättning från IFO. Skolan mötte Johanna utifrån hennes behov av stöd och anpassning. Studierna bedrevs till största delen på distans. De tillfällen studierna var på plats på skolan ordnades så Johanna kunde sitta i eget rum eller tillsammans med ett fåtal andra elever. Läraren fanns till hands på telefon och mejl, ordnade extra stöd utifrån hennes behov och önskemål och gav snabb återkoppling på de uppgifter hon lämnade in. Johanna gick in för sina studier, ville uppnå högsta betyg och lade stor vikt på varje uppgift. Hon var duktig, ambitiös och engagerad men hade mycket höga krav på sig själv. Studierna väckte hennes kreativa sida till liv och hon började skriva. Hon hittade verktyget att genom skriften bearbeta sitt mående. Johannas resa fortsatte under perioden genom möjligheten att läsa ytterligare en kurs inom ramen för bibehållen ersättning. Coach fanns med henne sida vid sida varje vecka för att stödja, uppmuntra, hjälpa henne att se sina framgångar och fånga de svårigheter som uppstod. Även psykolog, studievägledare, lärare och handledare på IFO var delaktiga i processen. Johanna mötte hinder, måendet pendlade och motivationen sviktade periodvis när stressen blev för påtaglig, inte minst under pandemitiden med perioder av instängdhet, rädsla för smitta och ökad social ångest. Parallellt med studierna pågick processen att utvärdera vad Johanna ville studera vidare till. Ett intresseområde återkom under periodens gång, ett yrkesområde som Johanna allt mera kände kunde vara något hon skulle vilja arbeta med. Hon hade viljan och motivationen men steget mot heltidsstudier med CSN, studiemedel och lån, och det krav det skulle innebära var alldeles för stora. Flerpartssamtal med studievägledare, handledare på IFO och coach bokades in och Johanna beslutade sig för att denna gång läsa två kurser, varav en med inriktning mot hennes kommande yrkesval. Då samtliga parter varit delaktiga i Johannas resa fanns medvetenheten om hennes behov av att fortsätta skynda långsamt. Mötet resulterade i att Johanna endast behövde söka bidragsdelen på CSN och få kompletterande försörjningsstöd från IFO. Hon fick även bekräftat att försörjningsstödet betalades ut fram till CSN första utbetalning för att undvika onödig stress och oro inför kommande studier.

Johanna är den som har gjort det stora arbetet under insatsens gång. Hon berättar att hon känner sig nöjd med de framsteg hon har gjort, både gällande vägen mot arbetslivet och privat, där hon även återupptagit ett intresse som främjat hennes sociala fobi. Hon uttrycker tacksamhet över det stöd hon fått, att det har känts bra att coach har "sparkat henne i rumpan en gång i veckan".

**5.2 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning:** Beskriv vilka metoder/arbetsätt och vilka aktiviteter som har genomförts. Har de metoder/aktiviteter ni angett i ansökan använts/utförts på det sätt som var tänkt?

Metoden vi valde att följa under detta projekt är metoden IPS, det avsteg vi gjort från grund metodiken är att vi valt att involvera fler personer kopplat till deltagarna, både via studie och yrkesvägledare, men även andra coacher med IPS utbildning har varit delaktiga i deltagarnas resa,

samt att vi under resans gång valt att byta coach för deltagarna utifrån deras behov. En ytterligare anledningen till att fler involverats kring deltagarna är utifrån verksamhetens behov i och med semestrar och sårbarheten att bara en coach är i kontakt med deltagarna.

De aktiviteter och metoder vi använt oss utav i vårt projekt är kopplat till IPS men även kopplat till anpassningen vi har fått genomföra utifrån Coronapandemin, de aktiviteter vi utfört är yrkesprofil, studiebesök, arbetsträning, kontakt med studie och yrkesvägledare, walk and talk, möten via teams, på kontoret och via telefon. Samt stöttning i kontakt med vården, samt i vissa fall har coach varit med på mötena med vården.

Under projektet har även samverkansmöten mellan deltagare, IPS coach och remittent skett kontinuerligt.

Inom projektet har deltagare kunnat studera och vara fortsatt inskriven i projektet, detta har kunnat genomföras utifrån att remittent, coach och deltagare har planerat och sett utifrån deltagarnas behov och vad som i längden skulle bli mest hållbart för deltagaren.

### **5.3 Avvikelser från planering (tidsplan, aktiviteter numerära mål, m.m.):**

Har insatsen kunnat genomföras enligt planering? Om inte, vilka åtgärder har vidtagits? Om målet ej nåtts, vad är orsaken till detta?

Vi har under projekttiden inte kunnat arbeta med studiebesök och arbetsträningar i den mån vi velat eller planerat. Orsaken bakom detta är Coronapandemin, då företag inte kunnat ta emot coach och deltagare på studiebesök pga. Corona. Det vi vill belysa är att det inte har berott på en ovilja att ta emot deltagare utan att läget för företagen har varit ansträngt pga. Corona och att deras personal har behövt komma åter efter en tuff period av sjukskrivningar och som lett till mer arbete. Utifrån att dessa inte kunnat genomföras så har vi i stället fått fokusera på yrkesprofil, vägledning och kontakt med sjukvården i den mån det gått utifrån vårdens belastning. Besöken med deltagarna har dock ej påverkats utan har kunnat genomföras via flexibilitet från coacher. Besöken har skett utomhus, via teams, telefon och i den mån det gått med avstånd inomhus.

Målet att ta in 45 deltagare i projektet är ej nått, en bidragande orsak bakom detta är att när vi kommit halvvägs in i projektet så meddelade Arbetsförmedlingen att de på grund av reformeringen inte längre kunde remittera deltagare till projektet. Detta kom att påverka både de som redan var remitterade utav Arbetsförmedlingen och potentiella nya deltagare. För dem som redan var inskrivna och remitterade av Arbetsförmedlingen så tog vi som kommun/projektägare över remitteringen så deltagarna kunde fullfölja projektet. Dock så kan vi se att detta påverkat nya intag till projektet. Socialtjänsten i Ockelbo kommun och Försäkringskassan har dock fortsatt remitterat deltagare till projektet.

Vi kan även se att invånares mående varit en påverkansfaktor, att det funnits ett stort antal vars mående och behov gjort att projektet ej varit lämpligt under projekttiden, utan invånarnas behov har varit att få stöttning av vården på heltid.

Vi kan se utifrån vårt mål kopplat till resultat och även nu erfarenhet att vi la oss på för hög nivå kopplat till deltagarantal, vi kan även se att Corona påverkat personerna i hög grad, att deras mående blivit sämre på grund av isolering och längre väntetider från vården.

Något som skett, men även utökats under projekttiden är samverkan, både via Trisam, Mysam och remittenter till projektet. Vi har även fått en bra samverkan mellan andra kommuner som har startat upp samma projekt. När vi tittar på helhetsmålet för kommunen och kommuninvånare så kommer denna samverkan leda till att färre personer faller mellan stolarna och att rätt insats kan sättas in i rätt tid.



#### 5.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Hur har ni arbetat med uppföljning och utvärdering, samt med vilka har detta kommunicerats?

Vi har under varje vecka genomfört möten tillsammans med coacher och projektledare där vi har haft uppföljning, reflektioner och stämt av mål och behov för projektet. Vi har även stämt av med ekonom kopplad till projektet. Utifrån nämnda möten och via kvartalsrapporter som vi skickat in till samordningsförbundet har utvärdering kunnat ske kontinuerligt utav projektet. Vi har via dessa även kunnat kommunicera arbetet och resultaten både internt inom Arbetsmarknadsenheten och gentemot socialtjänsten, kommunledningen och övriga remittenter. Vi har även arbetat med uppföljning och utvärdering via Trisam, Mysam, HIG (följdforskare), SE/IPS fika (med övriga kommuner som driver ett hållbart arbetsliv) och samordningsförbundet. Vi har även via samordningsförbundet fått möjlighet att informera andra kring vårt projekt via Mysam konferenser och workshops.

## 6. Analys

### 6.1 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

De erfarenheter och lärdomar vi tar med oss från vårt arbete med insatsen ett hållbart arbetsliv-Ockelbo och metoden IPS är betydelsen av och vikten av den grundläggande kartläggning/yrkesprofilen som deltagarna startar insatsen med, då denna del är en bra grund för det fortsatta arbetet, där vi kan fånga upp behov, förutsättningar och rätt insatser och aktiviteter för individerna. Vi har även under projektets gång sett vikten av att deltagarna/personerna måste vilja ta del utav insatsen, finns inte viljan så har det ej varit möjligt att arbeta enligt metoden. Vi ser att upplägget som finns med metoden det vill säga rätt matchning (deltagare-arbetsplats-arbetsgivare), att placering sker först och att deltagarna får arbetsträna och ta reda på sina förutsättningar under tiden de är placerade har varit ett bra upplägg för individerna. Upplägget att deltagarna varit ute på "riktiga" arbetsplatser och inte inom kommunens verksamheter har varit en framgångsfaktor och en erfarenhet vi tar med oss och kommer fortsätta bejaka, samt vikten av att den täta kontakt som skett mellan deltagare, coach och arbetsgivare under arbetsträningen då detta har haft stor betydelse för deltagarnas framgång.

Vi har även under projekttiden sett vikten av god samverkan kring individerna i projektet, vikten av att Trisam finns, samt fortsatt engagemang från remittent. Vi har under projektets gång kunnat bygga upp en bra gång och förståelse kring deltagarnas behov i Trisam. Dessa erfarenheter kommer vi fortsätta tillvarata.

De lärdomarna och erfarenheterna vi fått i mötet med arbetsgivare både inom och utanför kommunens gränser har varit av stor betydelse, vi ser att det finns ett stort intresse hos arbetsgivare att ta emot och stötta individer framåt mot arbete. Vi ser även att deras engagemang och nära handledning under arbetsträningen har haft stor betydelse för deltagarna.

Vi har under projektet kunnat se och dragit slutsats att ensam är inte stark när det kommer till arbetet och metoden IPS, detta utifrån att vi från början tänkt att en person skulle arbeta som coach inom projektet. Detta visade sig vara sårbart, både utifrån verksamheten och på individnivå. Utifrån sårbarheten så kom fler personer att arbeta med metoden. Vilket i sin tur resulterade i att coacherna kunde få stöttning av varandra i arbetet med deltagare, samt att det fanns en trygghet i att coacherna kunde backa upp varandra i arbetet vid frånvaro.

Under projekttiden har vi sett vikten av att ha och att utveckla vår kompetens, då det i arbetet med projektets målgrupp krävts en bred kompetens utifrån de delar som coacherna håller i under arbetet med deltagarna.

Coachernas lokalkännedom och breda kontaktnät har även varit av stor vikt för arbetet kring att utplacera deltagare i arbetsträning. Vi kan se att detta resulterat i att vi kunnat placera deltagare både inom och utanför kommunens gränser. Även coachernas tro på deltagarna och att det får

skynda långsamt i arbetsträningen har visat framsteg för deltagarna i deras utveckling, dessa erfarenheter kommer vi ta vara på inför fortsatt arbete.

En erfarenhet som vi kommer bära med oss utifrån deltagares perspektiv är att insatsens delar får ta tid, att det är viktigt att ha en fungerande vardag och stöttning kring kontakter med andra insatser för att våga ta steget framåt, då många vi mött under projekttiden har med sig en rad tidigare "misslyckanden" och de behöver se att de har möjligheten att lyckas.

#### **6.2 Beskriv i vilken form insatsen har blivit eller kommer bli implementerad:**

Insatsen har i och med att projektet avslutats blivit implementerad inom vår vanliga verksamhet, detta har skett via att de som remitterat till projektet i stället remitterar direkt till Arbetsmarknadsenheten. Vi har i och med projektavslut 5 deltagare som kommer fortsätta inom metodiken IPS. Coachen som varit knuten hela sin arbetstid till projektet kommer fortsätta arbeta med metodiken, samt så kommer övrig personal få en påfyllnadsdag i IPS metodiken under augusti/sep som kommer göra att även de framöver kommer ta emot deltagare under IPS. Vi har via vårt arbete med projektet fått en ny remittent och samverkanspartner till vår verksamhet i form av Försäkringskassan, samt så har arbete påbörjats kring samverkan med LSS inom kommunen. Syftet bakom arbetet som påbörjats med LSS är att vi tillsammans skall kunna samverka kring praktikplatser, att personer inom LSS som står närmare arbetsmarknaden skall kunna ta del av våra insatser, samt för att kunna samverka kring insatser för personer med psykisk ohälsa eller misstänkt psykisk ohälsa.

Vårt arbete som pågått under projekttiden med delaktighet i Trisam kommer fortsätta, då vi blivit inbjuden att ha en permanent plats i teamet. Vi kommer även fortsätta sitta i Mysam utifrån vårt arbete och som kommunrepresentant tillsammans med Socialtjänsten och LSS.

Samverkan med vården det vill säga hälsocentral och psykiatrin har förbättrats via Trisam och Mysam och vi kan se att samverkan har gett resultat i form av att våra deltagare fått bra stöd och samverkan kring sitt mående.

#### **6.3 Brukarmedverkan:** Beskriv hur deltagare involverats och gjorts delaktiga i insatsen, samt vilka lärdomar och erfarenheter de bidragit med.

Deltagarna involveras redan från start i projektet då metodiken syftar till att det skall finnas en vilja hos individen som skall delta. Utifrån detta så krävs det en vilja från individen redan från start att komma framåt i arbetet med sig själv och komma närmare arbetsmarknaden. Delaktigheten har skett via den fördjupade kartläggningen/yrkesprofilen, där deltagare fått önska val av plats och inriktning på yrket för studiebesök, samt detsamma gällande arbetsträningsplats. Deltagarna har i hög grad varit involverad i sin egen process med sjukvården, coachen har funnits där som en länk och via stöttning för att föra deltagarna framåt. Via Trisam har deltagarna även varit delaktiga från start tills de avslutats.

De insatser och möten som skett med deltagarna har skett utifrån deras behov och förutsättningar, vilket har gjort att det har funnits en flexibilitet i mötena. Dessa har skett både inom- och utomhus, via promenader, bilfärder och teams. Vi har genom att vi haft denna flexibilitet nått framsteg i mötena med deltagarna, de har reflekterat och det har gjort dem mer öppna i samtalen och haft lättare att komma framåt i arbetet mot deras mål. De har även reflekterat i att upplägget kring IPS fungerat bra för dem, samt vikten av att det får ta tid och att den stöttning de fått från coach samt att någon tror på dem är av stor vikt.

Deltagarna har även erbjudits delaktighet i projektet via följdforskare från Högskolan i Gävle som har genomfört intervjuer och enkäter kopplade till projektet. Men även via samordningsförbundet som haft enkäter som deltagarna fyllt i under pågående projektid och avslut.



#### 6.4 Beskriv framgångsfaktorer/positiva effekter:

##### Framgångsfaktorer

De framgångseffekter vi ser utifrån vårt projekt är den utökade samverkan som projektet lett till, både internt inom kommunen och med samverkanspartners externt, såsom Region Gävleborg, Samordningsförbundet, Försäkringskassan och till viss del Arbetsförmedlingen. Vi ser att samverkan som utvecklats kommer leda till att fler kommuninvånare får den stöttning de behöver för att komma närmare arbetsmarknaden och studier, samt att de i högre grad kommer kunna få rätt insatser utifrån sina behov.

Vi har via projektet fått en permanent plats inom Trisam, vilket förhoppningsvis i sin tur kommer leda till att fler kommer kunna fångas upp och få rätt stöd och insatser.

Vi har via projektet fått en bättre ingång till psykiatrin, samt via deras rehabkoordinator fått mer kunskap kring hur vi kan möta personer med psykisk ohälsa.

Utifrån vårt projekt så har vi på Arbetsmarknadsenheten fått en ny remittent till våra insatser. Via att Försäkringskassan även efter projektet kommer fortsätta remittera till vår verksamhet.

Samverkan mellan kommuner som driver projektet ett hållbart arbetsliv har ökat, detta har skett via SE/IPS fika var 6e vecka, där kommunerna, samordningsförbundet och HIG deltagit. Vi har under dessa möten kunnat delge erfarenheter och kunskaper i arbetet med IPS.

Vi ser en positiv effekt på de deltagare som deltagit i insatsen, flera har gått till arbete och studier, både i samband med utskrivning i projektet, eller en kort tid därefter. Utifrån detta så kan vi även se att det haft en påverkan socioekonomiskt, och gett mervärde för en grupp som till viss del under en längre tid stått utanför arbetsmarknaden.

Vi ser att arbetet som coach och deltagare gjort har haft betydelse, att det är av vikt att coachen har en genuin tro på deltagarna, att ett förtroende byggs upp mellan dem, samt att det får ta tid i arbetet att komma mot målet. Vi ser även framgång i det täta samarbetet som skett mellan arbetsgivare/lärare, deltagare och coach när deltagarna kommit i arbetsträning eller påbörjat studier. Detta har utmynnat i att coach med flera har kunnat fånga upp behovet för deltagaren i tid och kunnat sätta in rätt anpassningar.

En annan framgångsfaktor vi sett inom vårt projekt är den breda kompetens som funnits hos coacher och andra kopplade till projektet, detta har resulterat i att deltagarna har fått en bra grund att stå på, samt rätt insatser. Vi ser även att det breda kontaktnät vi har haft inom och utanför kommunen lett till att fler kommit i arbetsträning både inom och utanför kommunens gränser.

#### 6.5 Beskriv identifierade systemfel som påverkat insatsens resultat:

Det som vi ser haft en påverkansfaktor på att vi ej kunnat nå resultatet med 45 deltagare är Arbetsförmedlingens reformering. Då Arbetsförmedlingen ungefär hälften in i projektet meddelade att de inte längre kunde remittera deltagare till vårt projekt, detta kom att påverka både de som redan var remitterade till projektet, samt vår möjlighet att få in nya deltagare som var inskrivna hos Arbetsförmedlingen.

Vi kan även se att deltagarnas mående haft en påverkansfaktor, då de ej varit redo för att delta i projektet utan har i stället varit i behov av andra insatser än hållbart.

En annan påverkansfaktor är Coronapandemin. Pandemin har lett till att företag ej kunnat ta emot deltagare och coach på studiebesök och arbetsträning. Vilket haft en påverkansfaktor kopplat till våra resultat i att 40% skulle gå till arbete, studier eller sysselsättning. Vi har även sett att Corona i hög grad påverkat dem som redan haft psykisk ohälsa, då deras mående försämrats av de restriktioner som skett, samt de längre kötiderna till vården. Vi ser även att deltagarnas mående

påverkats utav de långa leddiderna till psykiatrin, samt det glapp som finns mellan hälsocentralen och psykiatrin i deras arbete med individerna.

## 7. Ekonomiuppföljning utnyttjade medel

### 7.1 Beviljade medel är helt utnyttjade

**7.1.1 Var den budget ni lagt bra avvägd i förhållande till verksamheten?** Beskriv om ni skulle gjort något annorlunda i efterhand och vilken betydelse det skulle haft för insatsen.

Utifrån att vi ej utnyttjat beviljat medel till fullo så kan vi utvärdera att det har varit bra avvägt till verksamheten. Dock kan vi ändå dra slutsats utifrån behov att den summan som vi ej beviljades/utnyttjade under 2021 hade varit till vår fördel om det hade skett utifrån verksamheten och dess behov. Då vi sett att det funnits ett behov inom projektet att coacherna skulle få handledning, utifrån det arbete de utfört och de möten de haft. Vi ser även att vi i efterhand skulle ha budgeterat för tolkkostnader, då detta hade ökat möjligheten att fler skulle kunna tillgodogöra sig insatsen.

### 7.2 Beviljade medel är inte helt utnyttjade

**7.2.1 Varför utnyttjades inte beviljade insatsmedel?** Berätta om de faktorer som påverkat utfallet.

Vi har under projekttiden hållit oss inom det beviljade medlet, dock så kan vi se att enskilda perioder varit dyrare, detta har berott på att HIG ej fakturerat frekvent utan bara vissa perioder. Slutsatsen vi kan dra utifrån detta är att vi inte skulle lagt samma summa varje kvartal i vår budgetplanering. Eller så skulle vi från början bestämt att exempelvis HIG skulle ha fakturerat på månadsbasis. Vi ser även att vi inte varit konsekventa med lönerna som skulle ingå i budgeten, detta beror på att lönen sett olika ut år för år utifrån lönesättning. Samt att coach som var tänkt att gå under budgeten gick från att arbeta 100% till 60%.

## 8. Uppgiftslämnare

|                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| <b>Datum</b><br>2022-07-07 | <b>Namn</b><br>Mikaela Forsberg |
|----------------------------|---------------------------------|