

Angelica Gabrielsson, Processledare

Sammanträde med Mysam Nordanstig

Datum: 9 maj 2022**Tidpunkt:** 10.00-11.30**Plats:** Teamsmöte

Namn	Roll	Organisation
Per Lundgren	verksamhetsutvecklare	Samordningsförbund Gävleborg
Susanne Pettersson	Enhetschef gruppboende och daglig verksamhet	Nordanstigs kommun
Linda Reit	Vårdenhetschef	Region Gävleborg
Anna Magnusson Kroon	Sektionschef	Arbetsförmedlingen
Anna Fält Skoglund	Enhetschef	Försäkringskassan
Karin Henningsson	Verksamhetschef vård och omsorg	Nordanstigs kommun
Bente Sandström	Enhetschef arbete och försörjning	Nordanstigs kommun
Karin Pettersson	Personligt ombud	Nordanstigs kommun
Patrik Lindblom	Personligt ombud	Nordanstigs kommun
Angelica Gabrielsson	Processledare	SFG/försäkringskassan
Helene Breed	Processledare	Region Gävleborg

Minnesanteckning

1. Angelica hälsade välkommen till mötet. Vi gick igenom dagordningen och föregående minnesanteckningar.
2. Projekt Våga. Bente informerar om ett projekt som dragit igång i Nordanstigs kommun. Det riktar sig till personer långt ifrån arbetsmarknaden och har i dagsläget 5-6 deltagare. Kan handla om personer med missbruksproblem, personer som har svårt att lämna sitt hem. Alla har ekonomiskt bistånd som är med i projektet. Man söker

Angelica Gabrielsson, Processledare

arbetssätt att arbeta tigt både med insats/aktivitet och handläggare som hanterar ekonomiskt bistånd.

3. Utbildning bedömning arbetsförmåga. Utbildningen planeras till den 29-30 september. Fråga om utbildning kring samverkan och sekretess väcks till Samordningsförbundet att undersöka vidare.
4. Personliga ombud ledningsgrupp. Karin och Patrik berättar om arbetet som pågår. Idag är ca 30 klienter aktiva i Nordanstig/Hudiksvall. Ett problem som uppmärksammas har med aktivitetsrapportering att göra. Fråga samt svar finns nedan i denna anteckning. Anna MK kommer att undersöka vilket serviceansvar som fristående aktörer har när det gäller att stödja i ex aktivitetsrapportering. Bente informerar om att individerna kommer till servicekontoret och ber om stöd, och där hjälper medarbetarna till. Karin och Patrik berättar också om att vissa individer har svårt med kontakterna med vården, med läkarkontakter. Detta kan lyftas mer i novembermötet. Anna FS berättar om det stöd som individer får från Försäkringskassan kring ex att fylla i ansökningar.

Mailfråga: Stöd till klienter vid aktivitetsrapport/närvaroansökan

Bakgrund: Personliga ombud har noterat att flera klienter mist sin ersättning på grund av bristande förmåga att hantera aktivitetsrapport och närvaroförsäkringen. Konsekvensen av detta blir att de i stället fått söka försörjningsstöd och beviljats ersättning den vägen. Kan man mer systematiskt ställa frågan om klienten behöver stöd i att hantera aktivitetsrapport alt närvaroansökan för att säkerställa vilket behov som behövs?

Svar från AF:

Frågan är inte ovanlig, vi ser också den här gruppen som har svårt att leva upp till de krav som förknippas med att vara arbetssökande. Samtidigt är det inte en enkel fråga att ge något svar på. Vi är inte ensamma på vår lokala förmedling i Gävleborg att möta gruppen, de har säkert också kontakt med Arbetsförmedlingen på distans där man "landar" när man skriver in sig. Kunskapen om individen där är inte större än det som individen själv berättar, och det är svårt i det skedet att hinna se att en individ har behov av anpassad information och säkerställa att individen verkligen tagit till sig information som lämnas ut.

Även på den lokala förmedlingen har vi begränsad individkunskap då vi inte längre jobbar med en individ "från ax till limpa" utan är mer ärendeinriktade beroende på var i sin process individen står just nu. Det betyder att individen inte har en egen arbetsförmedlare under hela sin inskrivningstid, vilket kan göra att vi tyvärr tappar en del kunskap om individens förutsättningar under vägen.



Angelica Gabrielsson, Processledare

Det här sättet att arbeta är inget som beslutats lokalt utan är en inriktning på myndighetsnivå och våra resurser är idag mycket begränsade att kunna ge ett sådant stöd som ni belyser.

Om en individ får en sanktion för att hen t ex har missat en aktivitetsrapport så syns det i våra system att en sådan sanktion har utgått från Enheten Granskning och Kontroll och den förmedlaren som är ansvarig för ärendet i dagsläget kan se detta. Möjligheten att ge praktiskt stöd i att fylla i aktivitetsrapport digitalt finns inte idag. På de orter där det finns ett Statens ServiceCenter kan man få hjälp att skriva ut en blankett för att kunna skriftligt lämna in rapporten alternativt kan man skriva ut den själv via vår hemsida: [Blanketter - Arbetsförmedlingen \(arbetsformedlingen.se\)](https://arbetsformedlingen.se)

Mycket av detta hänger alltså på att individen har ett egenansvar att leva upp till de krav som ställs. Det pågår ett arbete för att förenkla och anpassa vår hemsida för individer med kognitiva funktionsvariationer för att göra den mer lättillgänglig. Något "klardatum" för detta har jag inte men jag vet att det är ett pågående projekt. Kanske kan det framgent hjälpa en del i den målgrupp vi pratar om, men det kvarstår att det finns mycket begränsade resurser hos oss att gräva djupare i frågan hos enskilda individer, anpassa och stötta individer som har behov av det i den här hanteringen.

I ett större perspektiv verkar det som att den digitala hanteringen och förutsättningar att klara av detta känns mer och mer som ett "basalt krav" på arbetsmarknaden, något som man förväntas kunna leva upp till när man är arbetssökande. Dessa krav finns ju också i samhället i stort. Behovet av stödet ni efterfrågar behöver lyftas på många olika nivåer, och jag är tacksam för att jag får signalen från er. Visst känner vi till detta sedan tidigare, att många faktiskt faller mellan stolarna och inte på egen hand har förutsättningar att klara av att leva upp till dessa krav. Om vi från flera håll lyfter frågan uppåt så kanske vi till slut kan få ett gehör för att ett annat stöd för den här målgruppen behövs.

5. Trisam - styrgrupp

Helene informerar om nuläget i Trisam, arbete pågår för att utveckla samverkan mellan olika enheter inom kommunen för att kunna nyttja Trisam på ett bra sätt. I Nordanstig flyter arbetet på bra, men vi saknar Trisamteam på Hc. Regionen har dialog med PRemicare där man först och främst behöver ha en rehabkoordinator för att sedan kunna arbeta med Trisam. Angelica ska bjuda in representant från Premicare till Mysam.

Helene informerar om att hon ska delta i team vid tillfälle.

Processledarnahar sett att man arbetar olika i de olika teamen i länet, bland annat kring hur ärenden aktualiseras och förarbete. Metodstöd uppdateras för att få lite lika arbetssätt över länet.

Angelica Gabrielsson, Processledare

Vi pratar kort om samtycke och den uppföljning som nu ska ske av urval Trisamärenden. Angelica informerar om konferens 13 oktober. Helene berättar om att trisamrepresentanter bjuds in till lokala träffar för rehabkoordinatorer.

6. Insatskatalogen. Bente kollar upp om ev projekt Våga ska in till insatskatalogen. Per berättar om ny administrativ funktion för insatskatalogen. Statistik kring användande finns tillgänglig på insatskatalogens hemsida.
7. Handlingsplan. Vi gick tillsammans igenom handlingsplanen och uppdaterade den. Målgruppen är individer i behov av samordnade insatser. Fokus finns också på ungdomar på väg in i arbetslivet. Av de som är aktiva på AME är 36% under 20 år. Övervägande del i AME är kvinnor.
Efter semestern stämmer vi av läge kring unga och om det är något särskilt för Mysam att agera kring.
8. Nästa möte blir den 5 september.

Angelica Gabrielsson
Sammankallande