

Kvartalsrapport Trisam-timmar handläggartid 2022–2023

	Diarienummer SFG 22-5.2	Signatur
	Registreringsdatum 2022-04-06	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam
Huvudman för insatsen Hofors kommun, IFO
Kvartalsrapporten gäller för perioden 220101 - 220331

2. Rapport

2.1 a. Hur många Trisam-möten har genomförts det senaste kvartalet?

3 möten.

b. Hur många timmar var den sammanlagda planerade mötestiden för perioden?

8 timmar. Ett möte blev inställt då inga ärenden skulle lyftas.

c. Hur många timmar har ni deltagit i möten under perioden?

6 timmar.

2.2 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet? (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Arbetet har i första hand rört handläggning av ärenden och återkoppling till klienter. Externt gentemot Trisam-team i schemalagda möten samt förmöten. Ytterligare arbete har genomförts internt i form av utbildning för ny Trisamhandläggare, planeringsarbete för vidare utbildning samt dokumentation av ärenden.

2.3 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

Kommunikationsproblem mellan teamet och kommunens nya handläggare då hon inte fått alla mail och mötesinbjudningar. Problemet ska nu vara åtgärdat.

Utmaningar i övrigt härrör kompetensbrist avseende Trisamhandläggningen i sin helhet. Ska åtgärdas inom kort då processledare ska ha utbildning för kommunens två handläggare.

Framgångsfaktorer har varit ett större fokus på just dokumentation och tydligare riktlinjer internt i hur Trisamprocessen genomförts. Arbetet fortskrider.

2.4 Övrigt

Problem som kvarstått sedan sjukskrivning i sista kvartalet 2021 ska nu vara åtgärdade. Förhoppningen från handläggare är att vi efter introduktion med Helene Breed ska få en nystart och kunna arbeta bättre och effektivare med Trisam.

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
220406	Johannes Byman Jonsson & Erika Ahlskog