

Slutrapport

Insats för samverkansmedel

Denna mall ska användas vid slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbund Gävleborg.

Diarienummer
SFG 21-6.57

Signatur
AKH

Ankomstdatum
2022-01-14

Slutrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef
anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare
per.lundgren@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn
Trisam 2.0
Insattid – åååå-mm-dd
2019-12-01 – 2021-12-31
Beviljade medel för insatsen
Utnyttjade medel

2. Ansvarig för genomförande av insatsen

Organisations namn	Arbetsställets namn
Bollnäs kommun, Socialförvaltningen	Individ- och familjeomsorgen
Namn - kontaktperson för insatsägare	Mobiltelefonnummer
Elin Hellsén Passla	072-5173813
E-postadress	
elin.passla@bollnas.se	
Postnummer	Postadress
821 80	Bollnäs

3. Samverkansparter

Organisation Försäkringskassan
Organisation Arbetsförmedlingen
Organisation Region Gävleborg
Organisation

4. Insatsbeskrivning

4.1 Syfte och bakgrund till insatsen:

Individer har svårt att komma ut i arbete/aktivitet och egen försörjning, man har även uppmärksammat att möjligheterna till att ta nästa steg efter Trisam är begränsade. Behov finns av att utveckla och effektivisera det interna arbetet med målgruppen.

Syftet med insatsen har varit

- att utveckla formerna för samverkan mellan Trisams alla parter för insatser riktade mot individer som står långt från arbetsmarknaden. Detta för att utveckla en sömlös rehabilitering så att fler ges möjlighet till rehabilitering, återgång till arbetsmarknaden och en egen försörjning.
- Utveckla det interna arbetet vad gäller tidig identifiering, dokumentation, frågeställning, planering och uppföljning kopplat till Trisam.
- Utveckla förberedelse- och efterarbete med individen för att öka delaktigheten i den egna rehabiliteringsprocessen.

4.2 Målgrupp för insatsen: Vilka grupper/individer har omfattats av insatsen.

Individer med behov av samordnad rehabilitering, ca 50 individer per år.

5. Resultat och utfall av insats

5.1 Måluppfyllelse: Ange mål och resultat.

Utveckla arbetet i team rehab och samverkan i Trisam.

Individen ska få rätt insats, i rätt tid och av rätt aktör. På lång sikt ska individen fortare nå en egen försörjning.

Individen känner ökad delaktighet i sin egen rehabiliteringsprocess.

1 år efter konsultation i Trisam har andelen med försörjningsstöd minskat.

Nuvarande arbetssätt med Trisam har en positiv inverkan på enhetens arbete, det finns en tydlig struktur och kedja med Trisam och arbetsförmågebedömning vilket skapar en effektiv process för individen.

Tidigare stannade planeringarna av för de som inte platsade i Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans rehabkedja då myndigheterna saknade verktyg för att arbeta med dessa personer. Sedan kommunen fick eget verktyg att kunna jobba med arbetsträningar och

bedömningar har större antal individer möjlighet till insatser när de själva är redo för det, onödiga väntetider och passivitetstid undviks och leder till en snabbare rehabiliteringsprocess

I och med det nuvarande arbetssättet för trisamsamordnaren är läget optimalt för att individen ska känna delaktighet i processen. Telefonintervju har genomförts med ett urval av deltagarna där deltagarna bland annat lyfte kontinuiteten av samma personer och kommunikationen mellan verksamheterna som bra och ett viktigt led för dem att komma vidare. Ingen övergripande undersökning har skett med samtliga personer som lyfts i samverkan och hur de upplever sin delaktighet.

Sammanfattande från årsuppföljningen är det bra resultat, individer kommer vidare till annan försörjning och flera tar steg närmare arbetsmarknaden. Andelen med försörjningsstöd har minskat efter 12 månader. Det har även visat sig att man ser resultat redan efter 6 månader vilket är positivt. En bidragande faktor till de positiva resultaten har varit att kommunen haft verktyg att arbeta med, i form av arbetsförmågebedömning och arbetsträning. Läs mer i Trisam-årsuppföljning 210623

Även om resultaten från nästa period för årsuppföljning ännu inte har sammanställts är bedömningen att det är fortsatt bra resultat, man ser att personer kommer vidare till annan försörjning och det är ett bra flöde i rehabkedjan för de ärenden som lyfts i Trisam. Det innebär även en effektivisering av resurser för de verksamheter som ingår.

5.2 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning: Beskriv vilka metoder/arbetssätt och vilka aktiviteter som har genomförts. Har de metoder/aktiviteter ni angett i ansökan använts/utförts på det sätt som var tänkt?

Under projektets gång har man arbetat fram etablerade rutiner för ärendegången i Trisam. Arbetet har löpt på enligt planering och det nuvarande arbetssättet anses vara optimalt med utgångspunkt i den enskildes medverkan i den egna rehabiliteringsprocessen.

Kontinuerliga Trisam-möten där den enskilde har möjlighet att närvara samt att Trisamhandläggaren vid behov tar med övriga parter inom kommunen. Kvalitetsutveckling har skett avseende mötena, ett nära samarbete med kommunens arbetsförmågebedömare har ökat förutsättningarna för en sömlös kedja. Ökande inblick/kunskap om varandras verksamheter har gynnat hur ärendet har fortlöpt samt i dom sömlösa övergångarna.

5.3 Avvikelser från planering (tidsplan, aktiviteter numerära mål, m.m.):

Har insatsen kunnat genomföras enligt planering? Om inte, vilka åtgärder har vidtagits? Om målet ej nåtts, vad är orsaken till detta?

Pandemin har påverkat insatsen genom de restriktioner som varit till och från under hela projektiden. Fysiska möten har under olika perioder inte varit möjliga, avseende Trisam-mötena vidtogs tidigt åtgärder och dessa har genomförts digitalt. Även möten med enskilda har i perioder i större utsträckning skett under andra former. Detta har i vissa fall lett till en längre process där det tar längre tid innan ett ärende kan lyftas samt att även återkoppling kan dröja. Ett antagande är att fler ärenden hade kunnat lyfts i Trisam om det inte vore för pandemin.

De mål som satts upp för insatsen har ändå kunnat uppnås och målgruppen med cirka 50 individer årligen som har behov av samverkan har uppnåtts trots pandemin.

Att sprida kunskap inom kommunen om Trisam har inte kunnat genomföras som tänkt, antalet informationstillfällen har begränsats trots omställning till digitala träffar. Ett antagande är även att man annars kunna nå ut till flera verksamheter med information.

5.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Hur har ni arbetat med uppföljning och utvärdering, samt med vilka har detta kommunicerats?

Kontinuerliga uppföljningar med berörda personer och ansvariga för insatsen angående måluppfyllelse. Statistik har kontinuerligt upprättats för utvärdering där man tittat på bland annat aktuell försörjning, planering och olika insatser.
Erfarenhetsutbyte med andra verksamheter som varit med i projektet.

6. Analys

6.1 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

Nuvarande arbetssätt med en och samma person genom hela processen med Trisam är en framgångsfaktor både vad gäller kvalitet och brukarmedverkan. Vi har valt att fortsätta arbetet även efter projektets slut på samma sätt just för att vi ser många fördelar med detta arbetssätt. Vi har även sett vikten av att olika aktörer har verktyg att arbeta med i rehabprocessen. När insatser saknas och/eller aktörerna inte har resurser leder det ofta till att personer inte kommer vidare. De positiva resultaten för kommunens del beror till stor del på arbetet med en arbetsförmågebedömare som skett parallellt och som även det har blivit permanent. Det har även inneburit sömlösa övergångar "timing" mellan insatser med mindre väntetid vilket har givit ett positivt resultat för individens resultat och upplevelse.

6.2 Beskriv i vilken form insatsen har blivit eller kommer bli implementerad:

Insatsen har implementerats i ordinarie verksamhet från 1/1 -2022.

6.3 Brukarmedverkan: Beskriv hur deltagare involverats och gjorts delaktiga i insatsen, samt vilka lärdomar och erfarenheter de bidragit med.

Alla deltagare har fått information om Trisam där man diskuterat frågeställning och de har fått tagit ställning till om de vill medverka. De har fått möjlighet att själva vara med vid mötet vilket de flesta tackar nej till. De har efter mötet fått återkoppling och haft möjlighet att tycka till om föreslagen planering.

Telefonintervju har genomförts av ett urval personer där deltagarna lyfte kontinuiteten och kommunikationen mellan verksamheterna som bra.

Under semesterperiod önskade flera deltagare att återkoppling skett i någon form för att bekräfta att planeringen som upprättats fortfarande gällande. Detta kommer tas med som en utvecklingspunkt i det kommande arbetet av insatsen.

6.4 Beskriv framgångsfaktorer/positiva effekter:

Kontinuiteten med samma personer ger en trygghet, se mer under punkt 6.1

6.5 Beskriv identifierade systemfel som påverkat insatsens resultat:

Se punkt 5.3

7. Ekonomiuppföljning utnyttjade medel

7.1 Beviljade medel är helt utnyttjade

7.1.1 Var den budget ni lagt bra avvägd i förhållande till verksamheten? Beskriv om ni skulle gjort något annorlunda i efterhand och vilken betydelse det skulle haft för insatsen.

7.2 Beviljade medel är inte helt utnyttjade

7.2.1 Varför utnyttjades inte beviljade insatsmedel? Berätta om de faktorer som påverkat utfallet.

8. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
2022-01-14	Emelie Båremo Elin Hellsén Passla