

Helene Tyrén, processledare

Trisam styrgrupp Ockelbo

Datum: 2021-05-25

Tidpunkt: 9-10

Plats: Skype

Närvarande:

Sofia Lindstrand, Bitr enhetschef IFO
Helene Tyrén, Processledare SFG
Per Lundgren, Verksamhetsutvecklare SFG
Christina Ceder, Vårdenhetschef

Förhinder:

Christer Stockhaus, tf enhetschef
Försäkringskassan
Anna Magnusson Kroon, Sektionschef
Arbetsförmedlingen

Välkommen

Helene hälsade välkommen.

Samverkan

Kicki, verka i samverkan och tycker det är enklare i en liten kommun. Dock är samverkan en liten del av arbetet.

Gruppen tycker det är kul att följa de projekt och insatser som pågår och se hur det utvecklas.

Föregående minnesanteckningar

- **GDPR – säkrameddelande/säker epost**

Helene gav en återkoppling om säkra meddelanden och hantering av ärendelista inför Trisam. Regionen kommer inte hålla ihop frågan om säkra meddelande längre. Regionens lösningsförslag på problemet, att på säkraste sätt skicka ärendelista inför Trisam till övriga är att rehabiliteringskoordinator **kan** använda ”säkra meddelanden”. Alternativet för mottagare att ta emot meddelandet är i dagsläget endast Mobilt BankID. Det är inte aktuellt att öppna upp för autentisering med SITHS-kort, så länge inte det löser problemet, det är förenat med en del kostnader för Regionen.

Helene Tyrén, processledare

Af och FK samt några kommuner har meddelat att de i dagsläget inte kan eller inte tagit ställning att använda privat bankid i tjänsteutövning.

Trisam-teamen har löst det genom att ha förmöten via skype där FK bjuder in 8 dagar innan Trisam-mötet där uppgifter om aktuella ärenden för Trisam och frågeställning delges Trisam-teamet. Det har fungerat väl att delge informationen muntligt då det finns utrymme att ställa frågor och de upplever stöd i förberedelsearbetet inför Trisam vilken information som är viktigt/aktuell att ta fram till Trisam-mötet.

Ockelbo kommun kan använda banid.

Samtycke Trisam

Från och med 10 maj kommer Försäkringskassans handläggare att hantera samtycke inför Trisam enligt nedan, efter förmötet där frågeställning och individ förmedlas vid remittering av annan aktör. Samtycke och rutin för samtycke finns på finsamgavleborg.se

- När annan aktör är remitterande aktör och ett pågående ärende finns hos FK tar FK (försäkringsutredare Trisam) kontakt med individen, tar in ett samtycke utifrån frågeställningen för att dela information med andra aktörer.
- När annan aktör är remitterande aktör och inget pågående ärende finns hos FK, individen behöver själv ta kontakt med den Försäkringsutredare Trisam som är knuten till Trisam teamet och lämna samtycke. FKs Försäkringsutredare Trisam utgår från frågeställningen som lämnades på förmötet och tar emot samtycke muntligt för att dela information med andra aktörer.
- När Försäkringskassan är remitterande aktör, tar FK alltid in ett skriftligt samtycke (FKs egen blankett) och skickar kopia till övriga aktörer i Trisam enligt rutin för Trisam.

Sofia reflekterade att det kan ta mer tid av handläggarna i de fall det behöver stödda individen i kontakt för att lämna samtycke.

Kicki, upplever att det blir mycket administration och lite ”handsone”.

Rapporteringsverktyget

Ingen rapportering har kommit in som avser styrgrupp Ockelbo.

Helene Tyrén, processledare

Reflektioner från Dialog/Workshop Nästa steg – individinriktade insatser

Ingen i gruppen deltog. Från kommunen deltog en Trisam medarbetare, Cajsa Hansson och hon är glad och stolt över projektet ett hållbart arbetsliv i Ockelbo.

Per tycker att samordningsförbundet fick mycket med sig utifrån frågeställningarna.

Mål Trisam 2.0 – individers upplevelse av Trisam

Helene informerade att hon haft dialog med Försäkringskassan, de tycker NNS indikatorfrågor för avslut individ är bra överlag och att de skulle kunna användas som dialogunderlag vid telefonkontakt med individen. Ett försättsblad med enkäten skickas till individen där det framgår att individen kommer att bli kontaktat för att genomföra enkäten. Försäkringskassan tror det skulle vara en positiv upplevelse för individen att Försäkringskassan tar kontakt och ställer frågor och där det finns utrymme för individen att ställa frågor som hen kanske haft funderingar på. Det finns även möjlighet för handläggare att följa upp den föreslagna planeringen och stöd i fortsatt handläggning.

Sofia tycker FKs förslag låter bra, det viktigaste är att alla parter mäter på samma sätt och samma sak.

Trisam 2.0 - kvartalsrapport

Inga diskussioner.

Ett hållbart arbetsliv

Per informerade om viljeförklaring mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Helene informerade om frågor som kommit gällande vilka som kan ta del av insatsen, mycket kopplat till det förstärkta samarbetet mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Svar kommer via mejl inom kort.

Höstens styrgrupper

10/9 kl 8:30-9:30

Övriga frågor

Inga.

En indikatorenkät skickades ut till styrgruppen innan mötet avslutades.



Minnesanteckning Trisam

2021-08-26

Helene Tyrén, processledare

Helene Tyrén
Processledare Trisam

Samordningsförbund Gävleborg. C/O Dospace Gävle

Norra Kungsgatan 1, 803 20 Gävle

Telefon: 072-724 68 56 | Org.nr. 2220003137

www.finsamgavleborg.se

