

Kvartalsrapport

Insats för samverkansmedel

Stöd för kvartalsrapport finner du på förbundets hemsida på följande länk [här](#).

Diarienummer

Signatur

Registreringsdatum

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef
anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare
per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn

Ett Hållbart arbetsliv-Ockelbo

Huvudman för insatsen

Ockelbo kommun

Kvartalsrapporten gäller för perioden
20210501–20210731

2. Aktivitetsrapport - resultat, utfall och nulägesanalys

2.1 Aktiviteter: Beskriv kortfattat vilka aktiviteter som har genomförts och/eller påbörjats.

28 deltagare har sammanlagt varit aktuella för deltagande i projektet, utav dem är 20 registrerade i SUS, 11 aktiva och 9 utregistrerade. 5 personer kommer framöver att

registreras i SUS, dock är de i startfasen eller har nyligen blivit remitterade till projektet. Vi har under projektiden påbörjade arbetet med två deltagare, men pga mående och att de ej var redo för projektet så avslutades dom innan registrering i SUS kunde ske. En annan som remitterats valde efter samtal med coach att ej tacka ja till projektet. Under denna period utav projektet har nya remitteringar skett från Försäkringskassan, socialtjänsten och vården/psykiatrin. Största förändringen under denna period är att Arbetsförmedlingen har meddelat att de fortsättningvis inte kommer remittera deltagare till projektet utifrån nya direktiv kopplade till reformeringen. Vilket har och kommer påverka projektet i hög grad framöver.

Arbetet med deltagarna som är inskrivna i projektet fortgår, detta via personliga möten som skett både via fysiska träffar, teamträffar och telefon, samt så har fortsatt kontakt utanför Trisam skett med vården och remittent för deltagarnas räkning. I och med corona så har kartläggningsfasen i större grad skett utomhus via promenad, dock har detta ändrats till viss del under denna period. Det fortsätter vara en framgångsfaktor att coach träffar deltagare utomhus och via promenader, coach ser att deltagarna i större utsträckning har lättare att öppna upp sig i samtalet med coach.

Planering inför framtida studiebesök har skett, dock ej kunnat genomföras i den mån vi önskat i och med de fortsatta restriktioner som är på grund av Covid. Dock har ett studiebesök kunnat genomföras vilket resulterade i att en deltagare kunde starta arbetsträning. Arbetet fortgår även med att finna och bibehålla arbetsträningsplatser för deltagarna. Vi ser dock att restriktionerna fortfarande påverkar möjligheterna att finna nya platser i och med Covid.

Vägledande samtal och motiverande samtal har använts till större del för deltagarna även under denna period, vi har fortsatt tagit hjälp av en av coacherna som är studie och yrkesvägledare i botten, samt utav studie och yrkesvägledare på Komvux. Vi har även använt oss utav vägledande verktyg som finns via Arbetsförmedlingens hemsida. Vi fortsätter se en skillnad i arbetet med deltagarnas framsteg framåt, utifrån det faktum att en tredje person blir involverad i deras väg framåt mot ett mål. Det resultat vi sett är att deltagare i större utsträckning påbörjat studier inom projektet.

Samverkan med Ovanåker och Hofors kommun har stärkts i och med att de båda kommunerna även de startat upp projektet hållbart arbetsliv. Samverkan har ökat via att vi har gemensamma avstämningar var 5e vecka via teams, där även HIG och samordningsförbundet deltar. Samt via enskilda avstämningar mellan oss och kommunerna var för sig, där vi erbjuder stöttning i arbetet kring projektet gentemot de andra kommunerna.

Projektledare och projektägare har deltagit i två workshopdagar som samordningsförbundet ordnat där vi informerat om vårt projekt, samt deltagit i diskussioner kring individuella lösningar och mål framåt för personer i utsatta grupper.

Kontakt försätter tas med nya arbetsgivare både innanför och utanför kommunen, vilket kommer komma att resultera i nya möjligheter för deltagarna i projektet framgent.

Möten har fortsatt hållits med följeforskare på Högskolan i Gävle via skype, i syfte att fortsätta utveckla samverkan kring projektet och för att Högskolan skall ta del utav samordningsförbundets enkäter. Vi har deltagit i en uppföljande intervju med Högskolan utifrån att vi arbetat inom projektet en längre period.

Vi har fortsatt haft regelbundna avstämningar med remittent utav deltagarna. Utifrån att detta sker så kan vi snabbt lyfta saker och behov som rör deltagaren och hjälpa deltagaren framåt på ett bra sätt som hjälper individen.

Vi fortsätter ha regelbundna träffar med coacher, samordnare och chef/projektledare inom projektet. Detta i syfte att föra arbetet framåt med deltagare, utbyta erfarenheter coacher sinsemellan, ta upp behov från coacherna och deltagare. Samt fördela nya deltagare i projektet.

Samverkan mellan de olika instanser som sitter i Trisam och Mysam är fortsatt en avgörande faktor för att projektet skall fortlöpa och fungera, utifrån det så är kontakt med övriga samverkanspartner viktigt för projektets överlevnad och en del utav arbetet i vardagen inom projektet.

Samverkan har fortlöpt med samverkanspartner inom styrgruppen för TRISAM och MYSAM, TRISAM-teamet och boendestöd i kommunen och psykiatrin i närliggande kommun. Vi ser en tydlig röd tråd i att Trisam samverkan leder till förbättring för deltagarna i projektet, då vi i Trisam kan ta upp pågående deltagare och beskriva deras behov, vilket har resulterat i gott samarbete med övriga aktörer i Trisam. Samt att vi kan se en ökad samverkan med vården och ett större aktivt intresse för samverkan kring projektdeltagarna från deras sida. Vi ser även att vår delaktighet i Mysam och att projektet lyfts där ger möjligheter till förbättring för projektet och samverkan även på denna nivå, vilket leder till ett bättre stöd för individer.

Vi ser ett ökat behov av att få med vuxenhabiliteringen i projektet utifrån deltagares behov. Rehabkoordinatören på HC kommer bjuda in personal från habiliteringen till vårt nästa Trisam möte i september för att se hur vi kan samverka med dem. Samt att frågan lyfts i Mysam.

En aktivitet som behöver påbörjas efter semestrar är handledning för coacherna, detta utifrån påverkan från de samtal coacherna har med deltagarna. Handledning kommer i sin tur leda till att coacherna får verktyg att hantera och möta deltagarna.

2.2 Avvikelser från planering (ekonomi, tidsplan, aktiviteter numerära mål etc) samt åtgärder:

Vi ser fortfarande att insatserna i projektet påverkas av Covid-19, utifrån att många av deltagarna som är i behov av rutiner ej kan få dessa pga av rådande samhällssituation. Mötena med deltagarna och studiebesök har även dessa påverkats pga Covid-19, detta är en faktor som är svår att påverka utifrån samhällsperspektiv. Dock har finsamcoacherna fortsatt löst detta via telefonmöten, teammöten och andra mötesformer som fungerat för individen utifrån behov och förutsättningar. Att vi gått

mot varmare tider har även ökat möjligheterna att träffa deltagarna utomhus, vilket gjort att fler möten kunnat ske och yrkesprofil kunnat utföras.

Utifrån vår målbild att nå 45 deltagare så har vi nu kommit upp i mer än hälften det vill säga 28 deltagare som varit i rullarna för projektet. Vi ser att faktorer kopplade till deltagares hälsa och mående resulterar i att de ej kan delta i projektet. Dessa faktorer har blivit tydligare under denna period i projektet. Hittills har detta resulterat i avslut under pågående projekt, samt avslut redan innan inskrivning kan ske i projektet. Vi tror att detta kan bli en faktor som påverkar oss även fortsatt inom projektet, därav är samverkan i Trisam och Mysam av stor vikt för att se hur vi arbetar vidare med de personer som ej fungerar i hållbart.

En påverkan som kommer ha stor betydelse framgent är att Arbetsförmedlingen inte längre kommer kunna remittera deltagare till projektet, samt att de personer som deltar i projektet och är inskriven på Arbetsförmedlingen kommer behöva ha en parallell planering med Arbetsförmedlingen samtidigt som de deltar i projektet. Detta kommer eventuellt resultera i att fler väljer att inte delta i projektet, samt att det även kan leda till att fler blir utskrivna från Arbetsförmedlingen och att kostnaden blir högre hos kommunen i och med att personer kommer söka socialbidrag. Vi har för vår del och för projektdeltagarna tagit över ansvaret i remitteringen, detta innebär att de som tidigare remitterats av Arbetsförmedlingen nu i vårt system skrivs in av oss på kommunen, det vill säga kommunen tar över som remittent. Detta för att finna en lösning för individen att den fortsatt skall kunna få stöttning i projektet.

En faktor som kommit upp under denna period i projektet är de personer som vill delta i projektet men saknar förmågan att komma till möten pga ohälsa. Dessa personer bor exempelvis hemma hos sina föräldrar och har ingen kontakt med de olika aktörerna som sitter i Trisam. Behovet finns att ha kontakt med aktörer i Trisam dock så sker detta ej pga att de "lever skyddat" när de fortfarande bor hemma. Vi ser att det fattas en insats för dessa personer, då vi har svårigheter att nå dem och samverka kring dem då det inte finns ett skyddsnet eller en "väg in" till dem. Vi håller på att se över lösningar för individernas räkning dock kommer detta bli svårt inom ramen för projektet.

Deltagarnas arbetsträningar och möjligheter till att få arbetsträning har fortsatt påverkats utav restriktionerna kopplade till Covid. Dock så hoppas vi att i och med att vissa restriktioner lättas på att detta kommer leda till att möjligheterna för deltagarna att få en arbetsträning ökar.

Ändras inte de förhållandena som är nu så kommer fler deltagares möjligheter att komma framåt påverkas och metodiken IPS tillvägagångsätt påverkas då personer ej kan delta i arbetsträningar. Vi fortsätter dock arbeta aktivt med deltagarna utifrån träff och planering med deras coacher.

Vi har i projektet 3 deltagare som studerar en viss procent, dock ej i närheten av 100%, vi har valt att ha dem fortsatt inskriven i projektet utifrån deras behov av stöttning i studier och för att de i ett senare skede skall klara av att komma upp i 100% studier. Utskrivning kommer ske först då ur projektet. Vi har även en person som arbetar 25% under sommaren, den är även fortsatt inskriven då dennes arbetsförmåga är mer än 25% och arbetet med deltagaren ej är klart utifrån behov och förutsättningar. Att vi har behållt dem påverkar dock våra resultat kopplat till vår målbild, dock väljer vi att sätta

individernas behov i första hand för att det skall leda till ett hållbart resultat för individernas bästa.

En sak som har kommit fram under denna tidsperiod i projektet är att vi i budgeten inför att vi skrev projektet ej medräknat tolk, detta har resulterat i att vi ej kan fortsätta arbeta med de som ej klarar sig utan tolk ute på den reguljära arbetsmarknaden. Vilket leder till en exkludering i projektet. Vi har hittat lösningar under yrkesprofilen då vi fått låna språkstöd, men denna lösning skulle ej fungera framgent. Lösningen som har skett för individerna detta rör sig om är att de istället har fått påbörja praktik via Arbetsmarknadsenheten och ej skrivits in i projektet. Detta för att fortsatt stöd ska kunna ges utifrån personers behov, inom arbetamarknadsenheten finns bättre förutsättningar för att anpassa arbetsuppgifter efter språkbehov.

En påverkansfaktor till projektets målbild är att de deltagare som remitterats till oss den senaste tiden har en ökad ohälsa, de har ett destruktivt mående, svårt att fokusera och sårbara inför förändringar. Deras behov ser vi i första hand är att antingen starta upp eller fortsätta sina kontakter med sjukvården. Utifrån detta har coach fått koppla tillbaka till remittent att vi får avvakta med projektet tills måendet är mer stabilt.

2.3 Brukarmedverkan: Beskriv hur målgruppen/brukarna involverats och gjorts delaktiga i insatsen samt om och hur detta påverkat insatsens genomförande.

Deltagarna har fortsatt träffat Finsamcoacherna regelbundet en gång i veckan, på olika platser och under olika former beroende på deltagarens behov och förutsättningar. Detta i syfte att utföra yrkesprofil, samt skapa en relation med deltagarna, då förtroende är en viktig faktor för att komma framåt i arbetet för deltagarna. Mellan de fysiska träffarna har Finsamcoacherna funnits tillgänglig och haft kontakt med deltagarna via mejl, telefonsamtal och SMS. Träffar har även skett med deltagare ute på deras arbetsträningsplatser, samt via stöttning i deras studier. För de som studerar har samtal via trepart även skett tillsammans med SYV och coach.

Projektdeltagarna har fortsatt fått stöd med sina vårdkontakter, samt andra aktörer för att komma framåt i arbetet med dem själva. Deltagarna har fått fortsatt stöttning i att fullfölja utredning inom sjukvården och att få rutiner i vardagen. I denna del har Trisam varit en viktig del i processen.

Finsamcoach och deltagare har tidigare besökt olika företag/arbetsgivare i syfte att få insyn i olika verksamheter, samt inför eventuella starter för arbetsträning. Detta påverkas dock fortfarande av de restriktionerna kopplade till Covid-19. Dock har några studiebesök kunnat skett där verksamheterna har varit utomhus. Dessa studiebesök har även för deltagarna resulterat i arbetsträningar.

Ytterligare deltagare har påbörjat studier på Komvux/Hermods och har då stöttning av coach under studiernas gång. De har ej avslutats i projektet då det är enskilda kurser och vi ser det som ett första steg för deltagare att bibehålla studierna och öka omfattning längre fram. Förhoppningen att vi lägger upp planeringen utifrån detta är att om

stöttning finns från början utav coach och lärare, att fortsatta studier kommer bli utgången.

Fokus har fortsatt legat på relationsskapande, bygga förtroende mellan Finsamcoach och deltagare. De aktiviteter som har genomförts har skett utifrån deltagarnas individuella behov och förutsättningar. Dessa moment har utav Finsamcoach bedömts behöva få ta tid, något som samtliga deltagare inom projektet uttryckt behov av och uppskattat. Deltagarna refererar det till att inte behöva gå för fort fram och minimera riskera att misslyckas vilket flera uttryckt sig ha erfarenhet av.

Finsamcoachernas arbete fortsätter att genomsyras av hög flexibilitet, pga målgruppen inom projektet. Då deltagarnas mående och andra faktorer i deltagarnas situation/familjesituation har påverkat och inneburit förändringar i planeringen med kort varsel.

En faktor som vi ser påverkar deltagarna som är i projektet är möjligheterna att ta sig till möten eller arbetsträning, för många av deltagarna kan ett behov vara att få träning i att åka buss eller tåg tillsammans med coach.

Restriktionerna kopplade till Covid-19 fortsätter påverka deltagarna, då många av deltagarna som är i behov av rutiner, kontakt med sjukvården ej har kunnat ta del av dessa i den mån de behöver pga. rådande samhällssituation. Dock har vi sett att vår samverkan kring individerna i Trisam leder till att individerna får hjälp och stöttning på ett effektivt och bra sätt, som både gynnar individerna och aktörer inom Trisam.

I och med Covid så fortsätter även vissa av våra möten med deltagare utanför deltagarnas hem via promenader, en fortsatt reflektion deltagarna och coach gjort utifrån detta är att deltagandet i projektet inte skulle varit lika frekvent från deltagarnas sida om inte mötena skett på detta sett, dvs deltagarna skulle haft högre frånvaro.

2.4 Insatsens mål samt delmål: Vilka mål/delmål är uppfyllda? Bedömning om insatsens mål/delmål kommer att uppnås?

För insatsens deltagare:

- Att tillhandahålla stöd för totalt 45 deltagare. Ett stöd som är baserat på och har inriktning mot metod SE/IPS, där stödet är anpassat efter individens behov, förmåga och önskemål enligt individuell planering (och på remittentens önskemål).
- Att minst 40% av deltagarna går vidare till sysselsättning, studier eller anställning.
- Att deltagare upplever att det fått stöd som varit till nytta.

Hittills i projektet har 28 personer deltagit/påbörjats/remitterats till projektet. Av de 28 så har 20 registrerats i SUS. Anledningen till detta är att vissa är i inledningsfasen, samt att 3 personer har innan registrering skett bedömts ej kunna delta i projektet eller att de tackat nej till att delta.

Utav de 20 som har registrerats i SUS så har 9 st avslutats, 5 mot arbete/studier, 2 orsak sjukdom, 1 orsak flytt och 1 orsak övrigt/åter remittent.

Utöver de 20, så har en avslutats på grund av mående, en har tackat nej och den tredje kunde

<p>För organisationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Att utbilda totalt 12 medarbetare inom socialförvaltningen och arbetsmarknadsenheten i metoden SE/IPS. - Att metoden SE/IPS efter insatsens avslut är förankrat och implementerat som ett ordinarie arbetssätt som tillämpas av utbildade medarbetare inom socialförvaltningen och arbetsmarknadsenheten. 	<p>ej genomföra projektet pga att vi ej har medräknat budget för tolk, resterande är i inledningsfasen.</p> <p>Vi har 3 deltagare som har påbörjat studier, men är fortsatt inskrivna i projektet då studierna är på mindre än 50%. Vi har valt att behålla dem utifrån deras behov av stöttning i att fortsätta studier och för att det sedan skall bli en hållbarhet längre fram.</p> <p>Vi har även en deltagare inskriven i projektet som har fått sommarjobb på 25%, denna är även den fortsatt inskriven pga behov. Vi väljer att behålla dessa inom projektet trots att det påverkar våra mål, då vi har gjort bedömningen att detta stöd kommer leda till en långvarig lösning för individerna.</p> <p>Deltagarna går framåt i de mjuka värden, samt att fler har tankar kring studier. Vi får återkoppling att deltagarna upplever att de får stöttning i de frågor de har och behov för att komma framåt mot arbete eller studier utav bland annat följdforskare som intervjuat deltagare.</p> <p>Vi har sedan starten av projektet utbildad 12 medarbetare inom kommunen i SE/IPS. Vi planerar till hösten att utbilda handläggare/coacher inom AMEs verksamhet i syfte att metoden implementeras i hela AMEs verksamhet.</p>
---	--

2.5 Sammanfattande bedömning: Vad går bra och mindre bra i arbetet?

Framgångsfaktorer, systemfel som påverkar utfallet. Hur arbetar ni för att åtgärda eventuella problem.

Samverkan ser vi som en framgångsfaktor för projektet, både för oss som driver projektet, för deltagarna i projektet samt för övriga verksamheter som sitter i Trisam/Mysam, genom att en ökad samverkan mellan verksamheterna hjälper individer framåt och minskar risken för att personer som tidigare stått utanför olika insatser att de "hamnar mellan stolarna". Vi ser att samverkan fortsätter leda till minskade ledtider för våra deltagare till respektive instans inom Trisam. Framförallt ser vi en ökad samverkan med vården och att deltagare inom projektet stärks utav den samverkan som

finns inom Trisam, men även inom kommunen. En styrka som vi ser inom vår kommun är samverkan vi har mellan olika verksamheter inom kommunen, men även närheten och samverkan vi har med socialtjänsten. Detta leder till en bra samverkan för individernas bästa, samt ökar möjligheterna att denna metod efter avslutad projekttid implementeras som en stadigvarande insats för kommunens invånare.

Projektet fortsätter öka vår samverkan med andra kommuner, i och med att Ovanåker och Hofors kommun även de bedriver samma projekt. Detta ser vi som en vinst då utbyte och stöd i arbetet kan delas mellan flera. Men att det även kan komma att leda till att implementering sker i högre grad inom de kommuner som deltar i projektet.

Flexibiliteten som finns hos coacherna inom projektet i mötet med deltagarna ser vi som en viktig del för att driva deltagarna framåt, samt för att de ska få rätt stöttning i sin process mot arbete eller studier. Med flexibilitet menar vi att coacherna möter deltagarna utifrån deras förutsättningar och behov. I större del pga. Covid har samtal med deltagarna skett via promenader, träffar utomhus. Vilket har varit både en vinst och en nackdel. Då mötena ofta sker i närheten av deltagarens bostad så "tappar" vi delen där deltagaren ska komma till inbokat möte med oss. Då detta är en del utav ens arbetsförmåga att kunna ta sig till och från arbete så har vi svårt att bedöma hur detta skulle påverka de deltagare som vi träffar i närheten av deras bostad.

Framgångsfaktorer vi mött i vår samverkan med SYV på Komvux är att fler deltagare har påbörjat studier inom projektet. Vilket går i linje med vårt mål, och som i längden förhoppningsvis leder till att dessa personer avslutas på grund av fortsatt studier.

Det som gått mindre bra/andra faktorer som påverkat:

En stor påverkansfaktor för projektet som uppkommit under denna period är Arbetsförmedlingens beslut att ej medverka/remittera deltagare till projektet, detta kommer påverka projektet men även deltagare framåt. Då de som idag är inskriven i projektet och tidigare remitterats utav Arbetsförmedlingen kommer behöva ta ställning till om de kan följa två planeringar samtidigt, en via oss och en via AF. Detta kan leda till att fler väljer att inte delta i projektet för att oron och stressen kring kraven från AF blir för stor. Samt att antal deltagare som remitteras kommer med stor sannolikhet minska då de som idag remitterats till projektet har kommit från AF. Det kan även leda till att fler skrivs ut från arbetsmarknadspolitiska program hos AF, vilket leder till en ökad kostnad för kommunen. Oron att samverkan som idag byggts upp och som hjälper individer framåt kommer påverkas även den utifrån AF:s reformering.

Påverkan från Covid finns fortfarande kvar, både inom projektet, i mötet med deltagarna, samt i deras möjligheter att vara på praktikplatser. Möjligheten att besöka nya arbetsgivare för att finna arbetsträningsplatser har även de begränsats och inte kunnat genomföras i den mån vi önskat. Lösningar i möten har fortsatt skett i största möjliga mån och kunnat genomföras för deltagarnas bästa. I många fall kan vi se att lösningarna som exempelvis promenader varit en bra insats och lett till att deltagarna lättare kan öppna upp sig, vilket i sin tur resulterar i framsteg för dem. Vi märker även av hur Covid påverkat vården och hur detta i sin tur påverkar deltagarna och deras möjligheter att komma framåt med rätt stöd. Men tack vara Trisam och vår

samverkan där så kan vi fånga upp de personer som är i behov av mer stöd och signalera detta till vården, som i sin tur träffar deltagarna i den mån de kan.

Vi har en fortsatt önskan att öka samverkan inom projektet gentemot deltagare och andra samverkanspartners och minska ledtiden, är att det skapas ett forum där deltagarna tas upp efter Trisam. I dag saknas ett sådant forum då dessa kontakter rörande deltagarna sker separat. Det optimala skulle vara att det skapades ett forum utanför Trisam där deltagarens samverkanspartner och vid behov deltagaren medverkar för att samverka för individens bästa. Trisam är i dagsläget ej aktuellt utifrån upplägg och vad som behöver avverkas under dessa möten, samt att de i dagsläget sker 1 gång per månad. Om Trisam mötena skulle vara mer frekventa så skulle det eventuellt fungera.

Vi fortsätter se en ökad ohälsa bland deltagarna som är inne i projektet och de som remitteras till projektet. En påverkansfaktor är att många har en ohälsa som ej är färdigutredd eller färdigbehandlad. Vi har en oro att om de som anvisas till projektet fortsätter ha en ökad ohälsa, att detta kommer att påverka möjligheterna att skriva in dem i projektet. Då de på grund av ohälsa ej är redo att delta och behöver andra insatser innan de kan delta i projektet, vilket i sin tur leder till att vi inte kan nå vår målbild på 45 deltagare. En förhoppning är att samverkan i Trisam och Mysam gör att dessa signaler fångas upp tidigt och att det inte kommer att påverka projektet i stort.

Finsamcoach arbetar 60%, men har stöttning av ytterligare coacher med IPS utbildning för att ta emot och coacha deltagare inom projektet. Dock märker vi en sårbarhet i att finsamcoach arbetar 60% och att de som går in och stöttar även har andra arbetsuppgifter. Detta gör att intaget till projektet kan komma att påverkas pga våra personella resurser

2.6 Styrgruppen /Mysam-gruppens analys av utfall för kvartalsrapport: (måluppfyllelse, budget, avvikelser, plan för implementering m.m)

Reflektion från Anna Magnusson Kroon enhetschef Arbetsförmedlingen: *"Mina reflektioner är att under de rådande förutsättningarna gör projektet stora framsteg och har betytt avgörande skillnad för de individer som skrivits in i projektet. Min absoluta magkänsla är att projektet till stor del fyller det behov som vi ser hos individer som står långt ifrån arbetsmarknaden och inte själva klarar att ta sig fram i "samhällssystemet".*

Mikaela beskriver framgångsfaktorerna bra, bland annat samverkan i olika former är en förutsättning för att individerna ska få individuellt anpassad stöttning och coaching, behandling och vård. Flexibiliteten och den långsiktiga planeringen utifrån individens behov är också uppenbart viktig för att se framsteg hos deltagarna.

Farhågorna och hindren Mikaela beskriver är också tydliga: brister i utredning/diagnosticering/behandling inom vården för målgruppen utifrån Regionens resurser och förutsättningar i (och kanske också utanför?) pandemitider, förändringen i förutsättningar utifrån reformeringen av Arbetsförmedlingen, avsaknaden av möjlighet att i använda tolk för målgruppen inom projektet. Från Arbetsförmedlingens sida är det svårt att se hur myndigheten ska kunna möta upp önskemålet/behovet av att delta i ett

samverkansforum efter TRISAM (punkt 2.5, sid 8 längst ner) eller en utökning av TRISAM-forum i nuvarande form pga. strikt nedbantade personella resurser och förändrade arbetssätt nationellt. Detta behöver förtydligas, vad detta önskemål mer i detalj skulle innebära och syftet med det, för att myndigheten ska kunna ta ställning till om detta är möjligt eller inte. Risker är stora att det inte kommer att vara genomförbart då fler kommuner i länet jobbar i samma projektform, vilket innebär ännu större behov av lokala personella insatser, samt att vägarna in till Arbetsförmedlingen i allt högre grad digitaliseras. Det kan behöva jobbas mycket med individen inom ramen för projektet kring hur vägarna in på Arbetsförmedlingen ser ut och vilka krav som ställs på den som står inskriven som arbetsökande.

Utifrån de förutsättningar Mikaela beskrivit är resultaten så långt i projektet mycket lovande, och om pandemin släpper mer och mer ska det bli otroligt spännande att se vad som kan åstadkommas när fler fysiska möten, studiebesök och arbetsträningar kan komma till stånd. Inom ramen för MYSAM/TRISAM tror jag vi kommer att få anledning att diskutera mer kring "logistiken" för individen, hur vi möter upp individen i övergången mellan myndigheter/instanser."

3. Uppgiftslämnare

Datum 2021-07-08	Namn – uppdragstagare Mikaela Forsberg- Ockelbo kommun
----------------------------	--