

Helene Tyrén, processledare

Trisam styrgrupp Bollnäs

Datum: 2021-05-21

Tidpunkt: 9-10

Plats: Skype

Närvarande:

Helene Tyrén, Processledare SFG
Anna-Karin Hainsworth, Förbundschef
SFG
Anna Magnusson Kroon, Sektionschef
Arbetsförmedlingen
Berit Enberg Stobby, Enhetschef IFO
Linda Carlqvist, Tf vårdenhetschef

Förhinder:

Karin Larsson, Enhetschef
Försäkringskassan
Petra Ferm, Vårdenhetschef Psykiatri
Bollnäs
Gunilla Byänge,
Rehabiliteringskoordinator/Peter Olsson
enhetschef Aleris

Välkommen

Helene hälsade välkommen.

Samverkan

Ingen hade förberett sina tankar till mötet så tankarna fick delas öppet.

Berit tycker Trisam är ett fantastiskt verktyg för att få individen vidare.
Samverkan ger kvalitet.

Anna, forum för informationsutbyte, vad händer inom respektive organisation och hur ser respektives förutsättningar ut och vad behöver vi skapa/utveckla.

Linda känner att det är svårt att komma in i styrgruppens arbete, en liten del av hennes arbete. Ser att Trisam teamen fastnar i förslag till planering, önskar att återkoppling sker kring de åtgärdsförslag som tagits fram. Berit instämmer, viktigt med återkoppling vad som händer med planeringen.

Föregående minnesanteckningar

- **GDPR – säkrameddelande/säker epost**

Helene gav en återkoppling om säkra meddelanden och hantering av ärendelista inför Trisam. Regionen kommer inte hålla ihop frågan om säkra

Helene Tyrén, processledare

meddelande längre. Regionens lösningsförslag på problemet, att på säkraste sätt skicka ärendelista inför Trisam till övriga är att rehabiliteringskoordinator **kan** använda ”säkra meddelanden”. Alternativet för mottagare att ta emot meddelandet är i dagsläget endast Mobilt BankID. Det är inte aktuellt att öppna upp för autentisering med SITHS-kort, så länge inte det löser problemet, det är förenat med en del kostnader för Regionen.

Af och FK samt några kommuner har meddelat att de i dagsläget inte kan eller inte tagit ställning att använda privat bankid i tjänsteutövning.

Trisam-teamen har löst det genom att ha förmöten via skype där FK bjuder in 8 dagar innan Trisam-mötet där uppgifter om aktuella ärenden för Trisam och frågeställning delges Trisam-teamet. Det har fungerat väl att delge informationen muntligt då det finns utrymme att ställa frågor och de upplever stöd i förberedelsearbetet inför Trisam vilken information som är viktigt/aktuell att ta fram till Trisam-mötet.

Bollnäs kommun ska inte i dagsläget använda privat bankid i tjänsten.

Samtycke Trisam

Från och med 10 maj kommer Försäkringskassans handläggare att hantera samtycke inför Trisam enligt nedan, efter förmötet där frågeställning och individ förmedlas vid remittering av annan aktör. Samtycke och rutin för samtycke finns på finsamgavleborg.se

- När annan aktör är remitterande aktör och ett pågående ärende finns hos FK tar FK (försäkringsutredare Trisam) kontakt med individen, tar in ett samtycke utifrån frågeställningen för att dela information med andra aktörer.
- När annan aktör är remitterande aktör och inget pågående ärende finns hos FK, individen behöver själv ta kontakt med den Försäkringsutredare Trisam som är knuten till Trisam teamet och lämna samtycke. FKs Försäkringsutredare Trisam utgår från frågeställningen som lämnades på förmötet och tar emot samtycke muntligt för att dela information med andra aktörer.
- När Försäkringskassan är remitterande aktör, tar FK alltid in ett skriftligt samtycke (FKs egen blankett) och skickar kopia till övriga aktörer i Trisam enligt rutin för Trisam.

Helene Tyrén, processledare

Rapporteringsverktyget

Ingen rapportering har kommit in som avser styrgrupp Bollnäs.

Reflektioner från Dialog/Workshop Nästa steg – *individinriktade insatser*

Berit, intressant och spännande, informerade att de har utvecklat en samverkan med fritidsbanken genom att de tar praktikplatser. Kommer även söka medel ur sociala investeringsfonden tillsammans med fritidsbanken för att få till fler praktikplatser åt medborgare med försörjningsstöd. 21 okt går ansökningstiden ut.

Berit informerade att Söderhamns kommun kommer på studiebesök i prova vägare vidare. Som implementeras i ordinarie verksamhet.

Anna, finns ett behov av ett hållbart arbetsliv i alla kommuner.

Anna-Karin informerade att hon pratat med alla AME chefer och de är intresserad att de får en samverkansutbildning som Anders i prova vägare vidare gick för att kunna jobba med metoden i alla kommuner.

Mål Trisam 2.0 – *individens upplevelse av Trisam*

Helene informerade att hon haft dialog med Försäkringskassan, de tycker NNS indikatorfrågor för avslut individ är bra överlag och att de skulle kunna användas som dialogunderlag vid telefonkontakt med individen. Ett försättsblad med enkäten skickas till individen där det framgår att individen kommer att bli kontaktat för att genomföra enkäten. Försäkringskassan tror det skulle vara en positiv upplevelse för individen att Försäkringskassan tar kontakt och ställer frågor och där det finns utrymme för individen att ställa frågor som hen kanske haft funderingar på. Det finns även möjlighet för handläggare att följa upp den föreslagna planeringen och stöd i fortsatt handläggning.

Berit, intervjuar individerna och samma frågor till alla.

Anna, ett gemensamt arbete tillsammans.

Trisam 2.0 - kvartalsrapport

Berit, mer kvalité när handläggare är med från början i processen, träffar klienten och blir delaktig genom hela kedjan

Höstens styrgrupper

23/9 kl 13-14

Helene Tyrén, processledare

Övriga frågor

Inga.

En indikatorenkät skickades ut till styrgruppen innan mötet avslutades.

Helene Tyrén
Processledare Trisam