

Helene Tyrén, processledare

Trisam styrgrupp Gävle

Datum: 2021-06-04

Tidpunkt: 8:30-9:30

Plats: Skype

Närvarande:

Stina Törnlund, Enhetschef Valfärd
Gävle
Helene Tyrén, Processledare SFG
Anna-Karin Hainsworth, Förbundschef
SFG
Anette Kjellin, Processledare Region
Gävleborg
Anna Gärtzen Fällgren, Sektionschef
Arbetsförmedlingen
Johan Hagsjö, vårdutvecklare ersatte Pia
Eriksson, Vårdutvecklare Region
Gävleborg (ersatte verksamhetschef Eva
Söderhäll)

Förhinder:

Mette Stigbrand, Eira Hälsocentral,
Christer Stockhaus, Tf enhetschef
Försäkringskassan
Åsa Larsson, rehabiliteringskoordinator
Hälsocentralen City
Birgitta Molinder Kjerstensson,
Verksamhetschef Capio

Välkommen

Helene hälsade välkommen och en kort presentationsrunda genomfördes då Johan Hagsjö var ny i gruppen. Helene informerade att Ingela Vikström, verksamhetschef Region Gävleborg kommer att medverka i styrgrupp Trisam Gävle till hösten.

Samverkan

Arbetsförmedlingen och regionen (Anette Kjellin) hade förberett några rader som finns i PP-presentationen.

Föregående minnesanteckningar

- **GDPR – säkrameddelande/säker epost**

Helene gav en återkoppling om säkra meddelanden och hantering av ärendelista inför Trisam. Regionen kommer inte hålla ihop frågan om säkra meddelande längre. Regionens lösningsförslag på problemet, att på säkraste sätt skicka ärendelista inför Trisam till övriga är att

Helene Tyrén, processledare

rehabiliteringskoordinator **kan** använda ”säkra meddelanden”. Alternativet för mottagare att ta emot meddelandet är i dagsläget endast Mobilt BankID. Det är inte aktuellt att öppna upp för autentisering med SITHS-kort, så länge inte det löser problemet, det är förenat med en del kostnader för Regionen.

Af och FK samt några kommuner har meddelat att de i dagsläget inte kan eller inte tagit ställning att använda privat bankid i tjänsteutövning.

Trisam-teamen har löst det genom att ha förmöten via skype där FK bjuder in 8 dagar innan Trisam-mötet där uppgifter om aktuella ärenden för Trisam och frågeställning delges Trisam-teamet. Det har fungerat väl att delge informationen muntligt då det finns utrymme att ställa frågor och de upplever stöd i förberedelsearbetet inför Trisam vilken information som är viktigt/aktuell att ta fram till Trisam-mötet.

- **Rapportering Capio HC**

Helene återkopplade utifrån tidigare rapporteringar för Capio HC, Bomhus och Gävle. Möte är genomfört med cheferna, information om Trisam på läkarmöte på Capio Gävle, inplanerat möte till hösten med läkarna på Capio Bomhus, möte med rehabiliteringskoordinatorerna och cheferna för Capios alla tre HC i syfte att möjliggöra för mer lika arbetssätt för rehabkoordinatorerna på alla tre HC.

Samtycke Trisam

Från och med 10 maj kommer Försäkringskassans handläggare att hantera samtycke inför Trisam enligt nedan, efter förmötet där frågeställning och individ förmedlas vid remittering av annan aktör. Samtycke och rutin för samtycke finns på finsamgavleborg.se

- När annan aktör är remitterande aktör och ett pågående ärende finns hos FK tar FK (försäkringsutredare Trisam) kontakt med individen, tar in ett samtycke utifrån frågeställningen för att dela information med andra aktörer.
- När annan aktör är remitterande aktör och inget pågående ärende finns hos FK, individen behöver själv ta kontakt med den Försäkringsutredare Trisam som är knuten till Trisam teamet och lämna samtycke. FKs Försäkringsutredare Trisam utgår från frågeställningen som lämnades på förmötet och tar emot samtycke muntligt för att dela information med andra aktörer.

Helene Tyrén, processledare

- När Försäkringskassan är remitterande aktör, tar FK alltid in ett skriftligt samtycke (FKs egen blankett) och skickar kopia till övriga aktörer i Trisam enligt rutin för Trisam.

Rapporteringsverktyget

Helene informerade om en rapportering som kommit in gällande samverkan, behov av möte med socialtjänsten, individen och Arbetsförmedlingen där arbetsförmedlingen hänvisat till Trisam. Anna (Af) informerade att Af deltar på möte med individ i de fall de ser att det går att göra en planering. Helene ställde frågan hur arbetsförmedlingen ser det möjligt att ta med individen på Trisam-mötet eftersom det mötet är prioriterat. Anna ser positivt på det och ser även att det är Arbetsförmedlarna i Trisam som skulle kunna ta ett möte med individ och ev fler parter efter Trisam om det är förslag till planering. Anna informerade att arbetsförmedlingen prioriterar Trisam och samverkansmöten, Trisam skulle kunna vara ett "filter" för Af att ha dialog om samverkansmöte med individ är aktuellt. Anna ger återkoppling till Arbetsförmedlingens medarbetare i Trisam och ledningsgruppen samt informerar att möten efter Trisam är prioriterade möten..

SIP är inte ett prioriterat möte hos Af i dagsläget.

Stina (kommunen) ser det viktigt att gå vidare med djupare planeringsmöten med individ – en åtgärd efter Trisam.

Helene informerade att det kommit in en rapportering från Sättra Hc gällande samtycke för Trisam, svårigheter att samverka med den nya samtyckes rutinen när Försäkringskassan ska ta in "sitt" samtycke. Åtgärdsförslag från Trisam-teamet är att återgå till ett gemensamt samtycke. Helene informerade att lösningen inte är att återgå till ett gemensamt samtycke, det är inte aktuellt att återgå till gemensamt samtycke för FK utan FK har ett grundläggande förhållningssätt att ta in samtycke för att dela information om en individ med andra parter. Lösningen är att på ett så smidigt sätt utifrån alla parter behov och förhållningssätt göra det så smidigt som möjligt, utvärdering av samtycke kommer ske hösten 2021. Gruppen ser positivt på utvärdering och att Trisam och hantering runt ryms inom respektive partners förhållningssätt.

Reflektioner från Dialog/Workshop Nästa steg – individinriktade insatser

Anna-Karin (SFG) sammanfattande workshopen och att utskick är gjort till de som deltog. En arbetsgrupp är tillfrågade att jobba vidare med att forma en ansökan, ska träffas den 18 juni 2021.

Helene Tyrén, processledare

Mål Trisam 2.0 – individers upplevelse av Trisam

Stina tycker det är klurigt att mäta men det är viktigt, har inställning att är en fördel om alla parter använder sig av samma frågor.

Helene informerade att hon haft dialog med Försäkringskassan, de tycker NNS indikatorfrågor för avslut individ är bra överlag och att de skulle kunna användas som dialogunderlag vid telefonkontakt med individen. Ett försättsblad med enkäten skickas till individen där det framgår att individen kommer att bli kontaktat för att genomföra enkäten. Försäkringskassan tror det skulle vara en positiv upplevelse för individen att Försäkringskassan tar kontakt och ställer frågor och där det finns utrymme för individen att ställa frågor som hen kanske haft funderingar på. Det finns även möjlighet för handläggare att följa upp den föreslagna planeringen och stöd i fortsatt handläggning.

Anette tycker det låter bra och viktigt att följa individens upplevelse.

Trisam 2.0 - kvartalsrapport

Anna påmindes om att halvdagarna genom Trisam som genomfördes v'ren 2021 var mycket uppskattade, insikt om varandras verksamheter.

Anette är imponerad hur väl Trisam fungerar, att tillsammans hittar parterna lösningar. Trisam är värdefull för samverkan.

Stina, personliga möten bidrar till enklare kanaler. En utmaning vad vi gör efter Trisam!

Höstens styrgrupper

23/9 kl 8:30-9:30

Övriga frågor

Stina informerade att Gävle kommun processat för representanter i styrgruppen Trisam och Mysam, upplevelsen är att många frågor går ihop och att Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen har samma representanter. Tillsvidare är det beslutat att Malin Olsson, verksamhetschef välfärd Gävle kommer delta i både styrgrupp Trisam och Mysam från höstens styrgrupper. Anna (Af) informerade att de lyft i tidigare styrgrupper att se över hur styrgrupperna är organiserade. Ska det vara kommunvis eller ska vi ha flera kommuner i samma styrgrupp? Bra att se över vilken konstellation av styrgrupp som ger bra deltagande från verksamheterna och vilken som kan bidra i arbetet Trisam till år 2022.

Helene Tyrén, processledare

En indikatorenkät skickades ut till styrgruppen innan mötet avslutades.

Helene Tyrén
Processledare Trisam