

Helene Tyrén, processledare

Trisam styrgrupp Ljusdal

Datum: 2021-05-19

Tidpunkt: 14:15-15:15

Plats: Skype

Närvarande:

Helene Tyrén, Processledare SFG
Per Lundgren, Verksamhetsutvecklare SFG
Anna Magnusson Kroon, Sektionschef
Arbetsförmedlingen
Lennart Diamant, Enhetschef IFO
Elin Fredriksson, Enhetschef IFO
Anna Fält Skoglund, Enhetschef
Försäkringskassan

Anna-Lena Blomdahl, Vårdenhetschef
Region Gävleborg

Förhinder:

Välkommen

Helene hälsade välkommen. Vi körde en presentationsrunda då Elin är ny i gruppen, kommer ta över efter Lennart som går i pension hösten 2021. Samordningsförbundet kommer boka ett möte med Elin för presentation av samordningsförbundet, Mysam och Trisam.

Samverkan

Ingen hade förberett sina tankar till mötet så tankarna fick delas öppet.

Anna-Lena ser kunskap och erfarenhetsutbyte viktigt.

Lennart, Trisam är viktigt verktyg för verksamheten. Styrgruppen behöver samsyn hur Trisam ska verka, likartat tankesätt vad vi vill med metoden/samverkan.

Anna (Af), styrgruppen finns för att dela information vad som kan påverka verksamheten och Trisam. En informationsknutpunkt.

Helene Tyrén, processledare

Föregående minnesanteckningar

- **GDPR – säkrameddelande/säker epost**

Helene gav en återkoppling om säkra meddelanden och hantering av ärendelista inför Trisam. Regionen kommer inte hålla ihop frågan om säkra meddelande längre. Regionens lösningsförslag på problemet, att på säkraste sätt skicka ärendelista inför Trisam till övriga är att rehabiliteringskoordinator **kan** använda ”säkra meddelanden”. Alternativet för mottagare att ta emot meddelandet är i dagsläget endast Mobilt BankID. Det är inte aktuellt att öppna upp för autentisering med SITHS-kort, så länge inte det löser problemet, det är förenat med en del kostnader för Regionen.

Af och FK samt några kommuner har meddelat att de i dagsläget inte kan eller inte tagit ställning att använda privat bankid i tjänsteutövning.

Trisam-teamen har löst det genom att ha förmöten via skype där FK bjuder in 8 dagar innan Trisam-mötet där uppgifter om aktuella ärenden för Trisam och frågeställning delges Trisam-teamet. Det har fungerat väl att delge informationen muntligt då det finns utrymme att ställa frågor och de upplever stöd i förberedelsearbetet inför Trisam vilken information som är viktigt/aktuell att ta fram till Trisam-mötet.

Samtycke Trisam

Från och med 10 maj kommer Försäkringskassans handläggare att hantera samtycke inför Trisam enligt nedan, efter förmötet där frågeställning och individ förmedlas vid remittering av annan aktör. Samtycke och rutin för samtycke finns på finsamgavleborg.se

- När annan aktör är remitterande aktör och ett pågående ärende finns hos FK tar FK (försäkringsutredare Trisam) kontakt med individen, tar in ett samtycke utifrån frågeställningen för att dela information med andra aktörer.
- När annan aktör är remitterande aktör och inget pågående ärende finns hos FK, individen behöver själv ta kontakt med den Försäkringsutredare Trisam som är knuten till Trisam teamet och lämna samtycke. FKs Försäkringsutredare Trisam utgår från

Helene Tyrén, processledare

frågeställningen som lämnades på förmötet och tar emot samtycke muntligt för att dela information med andra aktörer.

- När Försäkringskassan är remitterande aktör, tar FK alltid in ett skriftligt samtycke (FKs egen blankett) och skickar kopia till övriga aktörer i Trisam enligt rutin för Trisam.

Rapporteringsverktyget

Ingen rapportering har kommit in som avser styrgrupp Ljusdal.

Reflektioner från Dialog/Workshop Nästa steg – individinriktade insatser

Anna-Lena, alla kommer ha samma behov, idag finns ingen ”verkstad” att erbjuda. Alla parter skulle dra nytta av att det fanns insatser för individen. Jobblinjen – egen försörjning för individen.

Anna, tydligt behov. Ser ett gemensamt ”paraply” projekt för hela Gävleborg, ett länsforum då alla har samma behov. Lärande att lyssna till de redan tillskapade projekten. Idag förmedlas mestadels kontakter i Trisam, kommer sällan vidare med individen.

Mål Trisam 2.0 – individers upplevelse av Trisam

Helene informerade att hon haft dialog med Försäkringskassan, de tycker NNS indikatorfrågor för avslut individ är bra överlag och att de skulle kunna användas som dialogunderlag vid telefonkontakt med individen. Ett försättsblad med enkäten skickas till individen där det framgår att individen kommer att bli kontaktat för att genomföra enkäten. Försäkringskassan tror det skulle vara en positiv upplevelse för individen att Försäkringskassan tar kontakt och ställer frågor och där det finns utrymme för individen att ställa frågor som hen kanske haft funderingar på. Det finns även möjlighet för handläggare att följa upp den föreslagna planeringen och stöd i fortsatt handläggning.

Lennart tycker Försäkringskassans idé är bra, skulle få individen att känna sig viktig och parterna att de bryr sig.

Anna, skulle vilja att vi frågar individen hur hen vill utvärdera metoden.

Trisam 2.0 - kvartalsrapport

Inga reflektioner då ingen hade läst kvartalsrapporterna.



Helene Tyrén, processledare

Höstens styrgrupper

9/9 kl 13-14

Övriga frågor

Inga.

En indikatorenkät skickades ut till styrgruppen innan mötet avslutades.

Helene Tyrén
Processledare Trisam