

Helene Tyrén, processledare

## Trisam styrgrupp Ovanåker

**Datum:** 2021-06-04

**Tidpunkt:** 13-14

**Plats:** Skype

### Närvarande:

Marie Sörensen, Enhetschef IFO  
Helene Tyrén, Processledare SFG  
Per Lundgren, Verksamhetsutvecklare SFG  
Sofia Rudman Palm, Trisam utvecklare och Rehabiliteringskoordinator Region Gävleborg  
Anna Gärtzen Fällgren, Sektionschef Arbetsförmedlingen ersatte Anna Magnusson Kroon  
Stefan Jonsson, Arbetsmarknadschef från punkt 8

### Förhinder:

Petra Ferm, Vårdenhetschef  
Öppenvårdspsykiatri  
Kristina Billmark, vårdenhetschef Region Gävleborg  
Gunilla Byänge  
rehabiliteringskoordinator Aleris  
HC/Peter Peter Olsson enhetschef

### Välkommen

Helene hälsade välkommen.

### Samverkan

Anna (Af) och Sofia (regionen) hade skickat in sina tankar som presenteras i PP presentation.

Marie, deltar för att hennes enhet medverkar i Trisam. Informerade att organisationen inom kommunen kommer förändras och att det kommer bli en annan chef som ska medverka i Trisam, meddelar namn när det är klart.

Sofia, betydelsefull att styrgruppen varit lokal.

Helene Tyrén, processledare

## Föregående minnesanteckningar

### - **GDPR – säkrameddelande/säker epost**

Helene gav en återkoppling om säkra meddelanden och hantering av ärendelista inför Trisam. Regionen kommer inte hålla ihop frågan om säkra meddelande längre. Regionens lösningsförslag på problemet, att på säkraste sätt skicka ärendelista inför Trisam till övriga är att rehabiliteringskoordinator **kan** använda ”säkra meddelanden”. Alternativet för mottagare att ta emot meddelandet är i dagsläget endast Mobilt BankID. Det är inte aktuellt att öppna upp för autentisering med SITHS-kort, så länge inte det löser problemet, det är förenat med en del kostnader för Regionen.

Af och FK samt några kommuner har meddelat att de i dagsläget inte kan eller inte tagit ställning att använda privat bankid i tjänsteutövning.

Trisam-teamen har löst det genom att ha förmöten via skype där FK bjuder in 8 dagar innan Trisam-mötet där uppgifter om aktuella ärenden för Trisam och frågeställning delges Trisam-teamet. Det har fungerat väl att delge informationen muntligt då det finns utrymme att ställa frågor och de upplever stöd i förberedelsearbetet inför Trisam vilken information som är viktigt/aktuell att ta fram till Trisam-mötet.

## Samtycke Trisam

Från och med 10 maj kommer Försäkringskassans handläggare att hantera samtycke inför Trisam enligt nedan, efter förmötet där frågeställning och individ förmedlas vid remittering av annan aktör. Samtycke och rutin för samtycke finns på [finsamgavleborg.se](https://finsamgavleborg.se)

- När annan aktör är remitterande aktör och ett pågående ärende finns hos FK tar FK (försäkringsutredare Trisam) kontakt med individen, tar in ett samtycke utifrån frågeställningen för att dela information med andra aktörer.
- När annan aktör är remitterande aktör och inget pågående ärende finns hos FK, individen behöver själv ta kontakt med den Försäkringsutredare Trisam som är knuten till Trisam teamet och lämna samtycke. FKs Försäkringsutredare Trisam utgår från frågeställningen som lämnades på förmötet och tar emot samtycke muntligt för att dela information med andra aktörer.
- När Försäkringskassan är remitterande aktör, tar FK alltid in ett skriftligt samtycke (FKs egen blankett) och skickar kopia till övriga aktörer i Trisam enligt rutin för Trisam.

Helene Tyrén, processledare

Sofia, de strävar efter lika vård för alla. Ser ett etiskt dilemma av vilka individer som kommer kunna erbjudas Trisam. Finns individer med funktionshinder, psykiska besvär och språksvårigheter som ej kommer att kunna ta kontakt för att lämna samtycke. Helene ställde sig frågan om dessa individer inte har god man eller fullmakt.

### **Rapporteringsverktyget**

Ingen rapportering har kommit in som avser styrgrupp Ovanåker.

### **Reflektioner från Dialog/Workshop Nästa steg – individinriktade insatser**

Sofia, intressant och särskilt grön rehab som hon fastnade för. Fokus att jobba med levnadsvanor är grunden till förmåga att utföra ett arbete. Trisam är en framgångsfaktor i ett hållbart arbetsliv.

Anna, bra projekt beskrivna och bra dialoger. Ett ”paraply” projekt för Gävleborg är tilltalande, en fördel för individen att samverka mellan kommunerna.

Per, träffarna inspirerade till en individinriktad insats. En arbetsgrupp är tillsatt som kommer träffas den 18 juni 2021, uppdrag att arbeta fram en ansökan. Trisam är viktig plattform men det finns behov av nästa steginsats för individen.

### **Mål Trisam 2.0 – individers upplevelse av Trisam**

Helene informerade att hon haft dialog med Försäkringskassan, de tycker NNS indikatorfrågor för avslut individ är bra överlag och att de skulle kunna användas som dialogunderlag vid telefonkontakt med individen. Ett försättsblad med enkäten skickas till individen där det framgår att individen kommer att bli kontaktat för att genomföra enkäten. Försäkringskassan tror det skulle vara en positiv upplevelse för individen att Försäkringskassan tar kontakt och ställer frågor och där det finns utrymme för individen att ställa frågor som hen kanske haft funderingar på. Det finns även möjlighet för handläggare att följa upp den föreslagna planeringen och stöd i fortsatt handläggning.

Sofia informerade att det pågår en brukarrevision för SIP.

Anna tycker det skulle vara en framgångsfaktor att en oberoende tar kontakt med individen, skulle då våga säga vad de tycker.

Marie, utifrån samtycke och GDPR behöver respektive part ta kontakt.

Helene Tyrén, processledare

Stefan, personligt möte vid utvärdering/enkät.

### **Trisam 2.0 - kvartalsrapport**

Anna, den farhåga som fanns inför förmötena har blivit omvänt till positiv upplevelse i stödet att ta fram information inför Trisam.

### **Ett hållbart arbetsliv**

Stefan informerade att det fungerar bra, svårt med arbetsförmedlingens reformering runt individen.

Anna, Arbetsförmedlingen kan inte skapa en ”gräddfil” för individer vars ärende konsulterats i Trisam. Kan arbeta med tydlighet och interna rutiner.

Marie, osäkerhet hos socialtjänsten att råda individen hos Af vad de ska göra och inte göra.

### **Höstens styrgrupper**

9/9 kl 8:30-9:30

### **Övriga frågor**

Inga.

En indikatorenkät skickades ut till styrgruppen innan mötet avslutades.

Helene Tyrén  
Processledare Trisam