

Helene Tyrén, processledare

Trisam styrgrupp Sandviken

Datum: 2021-05-26

Tidpunkt: 13-14

Plats: Skype

Närvarande:

Katarina Gröndahl, Enhetschef IFO
Helene Tyrén, Processledare SFG
Per Lundgren, Verksamhetsutvecklare SFG
Christer Stockhaus, tf enhetschef
Försäkringskassan
Anna Magnusson Kroon, Sektionschef
Arbetsförmedlingen
Siv Båtman, Vårdenhetschef Storvik Hc

Förhinder:

Ulrika Sjöfjäll, Sandviken Norra Hc
Kerstin Skoglund, Sandviken Södra Hc,
Balazs Rethy, Vårdenhetschef Falck
Hälsopartner
Lena Vretling, Vårdenhetschef
Sandviken rehab

Välkommen

Helene hälsade välkommen.

Samverkan

Det var ingen som förberedd några rader så vi tog en öppen reflektion.

Katarina, Trisam är ett viktigt forum för oss. Dela kunskaper och professioner samt se samverkan ur olika perspektiv. Cheferna i styrgruppen kan bidra med viktiga verktyg.

Christer, utbyta erfarenheter och tillsammans se över problem som uppstår och tillsammans arbete med utveckling och utmaningar.

Anna, byta information mellan våra verksamheter och ge varandra förutsättningar. Bygga för den ”röda tråden” för individen.

Siv, ta med frågeställningar/erfarenhet till våra enheter för att förbättra vårt arbete.

Helene Tyrén, processledare

Föregående minnesanteckningar

- **GDPR – säkrameddelande/säker epost**

Helene gav en återkoppling om säkra meddelanden och hantering av ärendelista inför Trisam. Regionen kommer inte hålla ihop frågan om säkra meddelande längre. Regionens lösningsförslag på problemet, att på säkraste sätt skicka ärendelista inför Trisam till övriga är att rehabiliteringskoordinator **kan** använda ”säkra meddelanden”. Alternativet för mottagare att ta emot meddelandet är i dagsläget endast Mobilt BankID. Det är inte aktuellt att öppna upp för autentisering med SITHS-kort, så länge inte det löser problemet, det är förenat med en del kostnader för Regionen.

Af och FK samt några kommuner har meddelat att de i dagsläget inte kan eller inte tagit ställning att använda privat bankid i tjänsteutövning.

Trisam-teamen har löst det genom att ha förmöten via skype där FK bjuder in 8 dagar innan Trisam-mötet där uppgifter om aktuella ärenden för Trisam och frågeställning delges Trisam-teamet. Det har fungerat väl att delge informationen muntligt då det finns utrymme att ställa frågor och de upplever stöd i förberedelsearbetet inför Trisam vilken information som är viktigt/aktuell att ta fram till Trisam-mötet.

Sandvikens kommun har ännu inte tagit ställning till möjligheten att använda privat bankid i tjänsten.

Samtycke Trisam

Från och med 10 maj kommer Försäkringskassans handläggare att hantera samtycke inför Trisam enligt nedan, efter förmötet där frågeställning och individ förmedlas vid remittering av annan aktör. Samtycke och rutin för samtycke finns på finsamgavleborg.se

- När annan aktör är remitterande aktör och ett pågående ärende finns hos FK tar FK (försäkringsutredare Trisam) kontakt med individen, tar in ett samtycke utifrån frågeställningen för att dela information med andra aktörer.
- När annan aktör är remitterande aktör och inget pågående ärende finns hos FK, individen behöver själv ta kontakt med den Försäkringsutredare Trisam som är knuten till Trisam teamet och lämna samtycke. FKs Försäkringsutredare Trisam utgår från frågeställningen som lämnades på förmötet och tar emot samtycke muntligt för att dela information med andra aktörer.

Helene Tyrén, processledare

- När Försäkringskassan är remitterande aktör, tar FK alltid in ett skriftligt samtycke (FKs egen blankett) och skickar kopia till övriga aktörer i Trisam enligt rutin för Trisam.

Rapporteringsverktyget

Helene informerade om en rapportering som kommit in gällande hantering av dokument med personuppgifter, det har kommit in ett dokument till samordningsförbundets kansli med personuppgifter som nu är skickat till rätt mottagare. Eftersom samordningsförbundet inte hanterar personuppgifter är det viktigt att det finns rutiner inom varje verksamhet hur dokument ska hanteras mellan parterna.

Reflektioner från Dialog/Workshop Nästa steg – *individinriktade insatser*

Anna tycker att workshopen gav inspiration, en önskan om liknande projekt som ett hållbart arbetsliv eller prova vägar vidare i fler kommuner. Ser en fördel med gemensam lösning/insats för hela länet för att utbyta erfarenheter och stödja varandra. Viktigt att se över hur insats ska kunna implementeras i ordinarie arbete och inte bygga helt på projektmedel.

Katarina tyckte det var intressanta diskussioner.

Per, bra inspel från parterna och värdefulla diskussioner.

Mål Trisam 2.0 – *individens upplevelse av Trisam*

Helene informerade att hon haft dialog med Försäkringskassan, de tycker NNS indikatorfrågor för avslut individ är bra överlag och att de skulle kunna användas som dialogunderlag vid telefonkontakt med individen. Ett försättsblad med enkäten skickas till individen där det framgår att individen kommer att bli kontaktad för att genomföra enkäten. Försäkringskassan tror det skulle vara en positiv upplevelse för individen att Försäkringskassan tar kontakt och ställer frågor och där det finns utrymme för individen att ställa frågor som hen kanske haft funderingar på. Det finns även möjlighet för handläggare att följa upp den föreslagna planeringen och stöd i fortsatt handläggning.

Anna ser en vinst att det inte är remitterande aktör som följer upp via enkäten, tror vi kan få fler ärliga svar om en oberoende part ställer frågorna.

Helene Tyrén, processledare

Viktigt att förbereda individen att en enkätundersökning kommer genomföras.

Katarina tycker det är bra om uppföljning av målet görs gemensamt.

Trisam 2.0 - kvartalsrapport

Katarina informerade att de har fått mer aktiva handläggare, ständig förbättring och utveckling av det interna arbetet och en tydlighet kring verktyget Trisam. Kommunen använder ofta kärnhuset vågbrytaren som ett nästa steg efter Trisam. Individer vars ärende konsulterats i Trisam är prioriterad grupp.

Höstens styrgrupper

24/9 kl 8:30-9:30

Övriga frågor

Katarina informerade att de från hösten kommer ha två nya medarbetare i Trisam teamet, Marie Bergström och Malin Gruvman. De har fått introduktion av nuvarande medarbetare. Helene informerade att ett uppsamlingsheat är bokad den 24 september kl 13-14 för nya medarbetare i Trisam.

En indikatorenkät skickades ut till styrgruppen innan mötet avslutades.

Helene Tyrén
Processledare Trisam