

Helene Tyrén, processledare

Trisam styrgrupp Söderhamn

Datum: 2021-05-20

Tidpunkt: 13-14

Plats: Skype

Närvarande:

Helene Tyrén, Processledare SFG
Anna-Karin Hainsworth, Förbundschef
SFG
Camilla Andersson,
Rehabiliteringskoordinator ersatte Lena
Olsson verksamhetschef Psykiatri
Söderhamn
Anna Gärtzen Fällgren, Sektionschef
Arbetsförmedlingen

Förhinder:

Christina Magnby, Vårdenhetschef
Region Gävleborg
Boel Eriksson, Vårdenhetschef Region
Gävleborg
Ralph Veltenaar, Vårdenhetschef Linden
Hc
Fredrik Hägglund, Enhetschef Hälsoval
Robert Hill, Vårdenhetschef Doktorama
Linnea Lindström, Enhetschef IFO
Karin Larsson, Enhetschef
Försäkringskassan

Välkommen

Helene hälsade välkommen.

Samverkan

Linnea (kommunen) är den som skickat in sina tankar, finns i PP presentationen.

Anna (Af) Forum för information om vad som händer hos respektive aktör, särskilt viktigt för Af under deras reformering. Sträv efter att nyttja det utrymme som finns inom Af.

Camilla, forum för samverkan, kommunikation och information.

Anna-Karin, syfte varför vi är här och följa upp Trisam 2.0.

Helene Tyrén, processledare

Föregående minnesanteckningar

- **GDPR – säkrameddelande/säker epost**

Helene gav en återkoppling om säkra meddelanden och hantering av ärendelista inför Trisam. Regionen kommer inte hålla ihop frågan om säkra meddelande längre. Regionens lösningsförslag på problemet, att på säkraste sätt skicka ärendelista inför Trisam till övriga är att rehabiliteringskoordinator **kan** använda ”säkra meddelanden”. Alternativet för mottagare att ta emot meddelandet är i dagsläget endast Mobilt BankID. Det är inte aktuellt att öppna upp för autentisering med SITHS-kort, så länge inte det löser problemet, det är förenat med en del kostnader för Regionen.

Af och FK samt några kommuner har meddelat att de i dagsläget inte kan eller inte tagit ställning att använda privat bankid i tjänsteutövning.

Trisam-teamen har löst det genom att ha förmöten via skype där FK bjuder in 8 dagar innan Trisam-mötet där uppgifter om aktuella ärenden för Trisam och frågeställning delges Trisam-teamet. Det har fungerat väl att delge informationen muntligt då det finns utrymme att ställa frågor och de upplever stöd i förberedelsearbetet inför Trisam vilken information som är viktigt/aktuell att ta fram till Trisam-mötet.

Samtycke Trisam

Från och med 10 maj kommer Försäkringskassans handläggare att hantera samtycke inför Trisam enligt nedan, efter förmötet där frågeställning och individ förmedlas vid remittering av annan aktör. Samtycke och rutin för samtycke finns på finsamgavleborg.se

- När annan aktör är remitterande aktör och ett pågående ärende finns hos FK tar FK (försäkringsutredare Trisam) kontakt med individen, tar in ett samtycke utifrån frågeställningen för att dela information med andra aktörer.
- När annan aktör är remitterande aktör och inget pågående ärende finns hos FK, individen behöver själv ta kontakt med den Försäkringsutredare Trisam som är knuten till Trisam teamet och lämna samtycke. FKs Försäkringsutredare Trisam utgår från frågeställningen som lämnades på förmötet och tar emot samtycke muntligt för att dela information med andra aktörer.

Helene Tyrén, processledare

- När Försäkringskassan är remitterande aktör, tar FK alltid in ett skriftligt samtycke (FKs egen blankett) och skickar kopia till övriga aktörer i Trisam enligt rutin för Trisam.

Rapporteringsverktyget

Ingen rapportering har kommit in som avser styrgrupp Söderhamn.

Reflektioner från Dialog/Workshop Nästa steg – *individinriktade insatser*

Camilla, bra workshop och intressanta frågeställningar. Ser behov av insats för individer i ”gråzon”. Skulle gärna se projektet ett hållbart arbetsliv i alla kommuner och projektet prova vägar vidare. En tre stegs raket!

Anna, informerade att arbetsförmedlingen gärna ser ett ”paraply” projekt för hela Gävleborg, ett länsforum. Via Mysam kommer de genomföra studiebesök hos prova vägar vidare i Bollnäs.

Anna-Karin blev inspirerad att tillsammans jobba vidare för en individinriktad insats.

Mål Trisam 2.0 – *individens upplevelse av Trisam*

Helene informerade att hon haft dialog med Försäkringskassan, de tycker NNS indikatorfrågor för avslut individ är bra överlag och att de skulle kunna användas som dialogunderlag vid telefonkontakt med individen. Ett försättsblad med enkäten skickas till individen där det framgår att individen kommer att bli kontaktat för att genomföra enkäten. Försäkringskassan tror det skulle vara en positiv upplevelse för individen att Försäkringskassan tar kontakt och ställer frågor och där det finns utrymme för individen att ställa frågor som hen kanske haft funderingar på. Det finns även möjlighet för handläggare att följa upp den föreslagna planeringen och stöd i fortsatt handläggning.

Camilla skulle vilja att det genomförs via fokusgrupper, ett önskemål att det görs på samma sätt för alla parter.

Anna-Karin tycker det vore bra att använda enkäten från NNS eller några utvalda frågor ur den.

Anna, enhetligt sätt för alla parter.

Helene Tyrén, processledare

Trisam 2.0 - kvartalsrapport

Camilla ser att det hänt mycket inom GDPR och att det kunnat hållits ihop med stöd av samverkan via Trisam. Samverkan fungerar bra och det har kunnat hållits ihop, genom Trisam blir det enhetligt.

Anna, ser vindetr med att mötas digitalt och möjligheten med örmöten. En utmaning är insatsen efter Trisam.

Ann-Karin ser att kommunen lyft fram att det finns behov av insats och att det identifierats från flera parter och medarbetare.

Helene informerade att vi kommer ha presentationer utifrån Trisam 2.0 i månadsskiftet nov/dec 2021 för det arbetet varje part gjort i Trisam 2.0.

Höstens styrgrupper

15/9 kl 13-14

Övriga frågor

Inga.

En indikatorenkät skickades ut till styrgruppen innan mötet avslutades.

Helene Tyrén
Processledare Trisam