

Kvartalsrapport

Insats för samverkansmedel

Stöd för kvartalsrapport finner du på förbundets hemsida på följande länk [här](#).

Diarienummer

Signatur

Registreringsdatum

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef
anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare
per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Ett Hållbart arbetsliv-Ockelbo
Huvudman för insatsen Ockelbo kommun
Kvartalsrapporten gäller för perioden 20210201–20210430

2. Aktivitetsrapport - resultat, utfall och nulägesanalys

2.1 Aktiviteter: Beskriv kortfattat vilka aktiviteter som har genomförts och/eller påbörjats.

23 deltagare har sammanlagt varit aktuella för deltagande i projektet, utav dem är 18 registrerade i SUS, 10 aktiva och 8 utregistrerade. 3 personer kommer framöver att registreras i SUS, dock är de i startfasen. Vi påbörjade arbetet med två deltagare, men pga mående och att de ej var redo för projektet så avslutades dom innan registrering i SUS kunde ske. En annan som remitterats valde efter samtal med coach att ej tacka ja till projektet. Under denna period utav projektet har nya

remitteringar skett, det vi ser är en skillnad motför tidigare att det nu finns ett högre intresse från vården att ta del utav projektet utifrån dem de träffar.

Arbetet med deltagarna har fortlöpt, via personliga möten som skett både via fysiska träffar, teamsträffar och telefon, samt så har fortsatt kontakt utanför Trisam skett med vården för deltagarnas räkning. I och med corona så har kartläggningsfasen i större grad skett utomhus via promenad. Detta har dock visat sig vara en framgångsfaktor, där coach ser i större utsträckning att deltagare på ett lättare sätt öppnar upp sig i samtalet. I fyllandet av blanketter kopplat till projektet har även det lättas upp i och med våren, genom att vi nu kan skriva och fylla i dem utomhus.

Planering inför framtida studiebesök har skett, dock ej kunnat genomföras i och med de restriktioner som är på grund av Covid. Arbetet har även fortsatt med att finna och bibehålla arbetsträningsplatser för deltagarna. Dock har möjligheterna att finna nya platser fortsatt påverkats i och med Covid.

Vägledande samtal har fortsatt använts till större del för deltagarna även under denna period, vi har fortsatt tagit hjälp av en av coacherna som är studie och yrkesvägledare i botten, samt utav studie och yrkesvägledare på Komvux. Vi har även använt oss utav vägledande verktyg som finns via Arbetsförmedlingens hemsida. Vi har märkt en skillnad i arbetet med deltagarnas framsteg framåt via att de även fått träffa en annan person förutom deras coach, i syfte att få stöd i att finna en väg framåt. Utifrån detta har deltagare i större utsträckning påbörjat studier inom projektet.

Samverkan med Ovanåker och Hofors kommun har stärkts i och med att de båda kommunerna även de startat upp projektet hållbart arbetsliv. Samverkan har ökat via att vi har gemensamma avstämningar var 5e vecka via teams, där även HIG och samordningsförbundet deltar. Samt via att enskilda avstämningar mellan oss och kommunerna var för sig sker, där vi erbjuder stöttning gentemot de andra kommunerna då de är i uppstartsfasen av projektet. Samt så har vi haft en utbytesdag som samordningsförbundet ordnat där vi, Hofors kommun, Ovanåkers kommun, Försäkringskassan och samordningsförbundet deltog i syfte att vi i Ockelbo kommun delade med oss av vårt arbete i projektet.

Kontakt har tagits med nya arbetsgivare både innanför och utanför kommunen, vilket har och resulteras i nya möjligheter för deltagarna i projektet framgent.

Möten har fortsatt hållits med följeforskare på Högskolan i Gävle via skype, i syfte att fortsätta utveckla samverkan kring projektet och för att Högskolan skall ta del utav samordningsförbundets enkäter.

Vi har fortsatt haft regelbundna avstämningar med remittent utav deltagarna. Detta gör att vi snabbt kan lyfta saker som rör deltagaren och hjälpa deltagaren framåt.

Vi har även under denna period haft regelbundna träffar med coacher, samordnare och chef/projektledare inom projektet. Detta i syfte att föra arbetet framåt med deltagare, utbyta erfarenheter coacher sinsemellan, ta upp behov från coacherna och deltagare. Samt fördela nya deltagare i projektet.

Samverkan mellan olika instanser är fortsatt en avgörande faktor för att projektet skall fortlöpa och fungera, därav är kontakt med övriga samverkanspartner viktigt för projektet och en del utav vardagen inom projektet.

Samverkan har förekommit med samverkanspartner inom styrgruppen för TRISAM och MYSAM, TRISAM-teamet och boendestöd i kommunen och psykiatrin i närliggande kommun. Vi ser en tydlig röd tråd i att Trisam samverkan leder till förbättring för deltagarna i projektet, då vi i Trisam kan ta upp pågående deltagare och beskriva deras behov, vilket har resulterat i gott samarbete

med övriga aktörer i Trisam. Samt att vi kan se en ökad samverkan med vården och ett större aktivt intresse för samverkan kring deltagarna från deras sida.

2.2 Avvikelser från planering (ekonomi, tidsplan, aktiviteter numerära mål etc) samt åtgärder:

Denna period sker en avvikelse i budgeten då de pengar vi finansierar gentemot Högskolan budgeteras denna period. I och med att detta inte sker frekvent så blir resultatet att budgeten avviker/ökar de gånger deras kostnad skall budgeteras, medans den är mindre när den ej skall betalas.

Insatserna i projektet har fortsatt påverkats i stor del av Covid-19, utifrån att många av deltagarna som är i behov av rutiner ej kan få dessa pga av rådande samhällssituation. Mötena med deltagarna och studiebesök har även dessa påverkats pga Covid-19, detta är en faktor som är svår att påverka utifrån samhällsperspektiv. Dock har finsamcoacherna löst detta via telefonmöten, teamsmöten och andra mötesformer som fungerat för individen utifrån behov och förutsättningar.

Utifrån vår målbild att nå 45 deltagare så är vi en god bit på väg, dock ser vi fortsatt faktorer såsom att deltagares hälsa och mående gör att de ej kan delta i projektet. Detta har hittills resulterat i avslut under pågående projekt, samt avslut redan innan inskrivning kan ske inom projektet. Vi tror att detta kan bli en faktor som påverkar oss även fortsatt inom projektet, därav är samverkan i Trisam och Mysam av stor vikt för att se hur vi arbetar vidare med de personer som ej fungerar i hållbart.

Deltagarnas arbetsträningar och möjligheter till att få arbetsträning har påverkats till stor del utav Covid, ett exempel är en person som kommit igång med arbetsträning men nu fått pausa pga ökade restriktioner. Vi ser detta som ett problem för individernas framsteg och process mot arbete. Fortsätter restriktionerna så kommer fler deltagares möjligheter att komma framåt påverkas och metodiken IPS tillvägagångsätt påverkas då personer ej kan delta i arbetsträningar. Vi fortsätter dock arbeta aktivt med deltagarna utifrån träff och planering med deras coacher.

2.3 Brukarmedverkan: Beskriv hur målgruppen/brukarna involverats och gjorts delaktiga i insatsen samt om och hur detta påverkat insatsens genomförande.

Deltagarna har fortsatt träffat Finsamcoacherna regelbundet, på olika platser och under olika former beroende på deltagarens behov och förutsättningar. Detta i syfte att skapa en relation med deltagarna, då förtroende är en viktig faktor för att komma framåt i arbetet för deltagarna. Mellan de fysiska träffarna har Finsamcoacherna funnits tillgänglig och haft kontakt med deltagarna via mejl, telefonsamtal och SMS.

Projektdeltagarna har fortsatt fått stöd med sina vårdkontakter, samt andra aktörer för att komma framåt i arbetet med dem själva. Deltagarna har fått fortsatt stöttning i att fullfölja utredning inom sjukvården och att få rutiner i vardagen. I denna del har Trisam varit en viktig del i processen.

Deltagare har fått stöd i kontakt med studievägledare för att komma framåt i sin motivation och vilja mot arbete eller studier.

Finsamcoach och deltagare har tidigare besökt olika företag/arbetsgivare i syfte att få insyn i verksamheten, samt inför eventuella starter för arbetsträning. Detta påverkas dock fortfarande av de restriktionerna som kom i december angående Covid-19 från folkhälsomyndigheterna.

En del av deltagarna har påbörjat studier på Komvux och har då stöttning av coach under studiernas gång. De har ej avslutats i projektet då det är enskilda kurser och ett första steg för deltagare som ej studerat på länge och som i dagsläget ej vet om de kommer kunna fortsätta eller ej på grund av sitt mående. Men förhoppningen är att om stöttning finns från början utav coach och lärare att fortsatta studier kommer bli utgången.

Fokus har fortsatt legat på relationsskapande, bygga förtroende mellan Finsamcoach och deltagare. De aktiviteter som har genomförts har skett utifrån deltagarnas individuella behov och förutsättningar. Dessa moment har utav Finsamcoach bedömts behöva få ta tid, något som samtliga deltagare inom projektet uttryckt behov av och uppskattat. Deltagarna refererar det till att inte behöva gå för fort fram och minimera riskera att misslyckas vilket flera uttryckt sig ha erfarenhet av.

Finsamcoachernas arbete fortsätter att genomsyras av hög flexibilitet, pga målgruppen inom projektet. Då deltagarnas mående och andra faktorer i deltagarnas situation/familjesituation har påverkat och inneburit förändringar i planeringen med kort varsel.

Deltagarna fortsätter påverkas av Covid-19, då många av deltagarna som är i behov av rutiner, kontakt med sjukvården ej har kunnat ta del av dessa i den mån de behöver pga. rådande samhällssituation. Dock har vi sett att vår samverkan kring individerna i Trisam leder till att individerna får hjälp och stöttning på ett effektivt och bra sätt, som både gynnar individerna och aktörer inom Trisam.

Vi har även lagt märke till en förändring i samtalen/möten som hos några av deltagare i samband med ökningen av covid-19. Förändringen vi sett är att deltagarna visar en ökad oro, har behov av att uttrycka sin oro över rådande situation, kan fastna i det och behöver utifrån det motiveras och få peppning i att ändå försöka tänka framåt, trots rådande situation. I och med Covid så har även vissa möten med deltagare skett utanför deltagarnas hem via promenad, en reflektion deltagarna och coach gjort utifrån detta är att deltagandet i projektet inte skulle varit lika frekvent från deltagarnas sida om inte mötena skett på detta sätt, dvs deltagarna skulle haft högre frånvaro.

2.4 Insatsens mål samt delmål: Vilka mål/delmål är uppfyllda? Bedömning om insatsens mål/delmål kommer att uppnås?

För insatsens deltagare:

- Att tillhandahålla stöd för totalt 45 deltagare. Ett stöd som är baserat på och har inriktning mot metod SE/IPS, där stödet är anpassat efter individens behov, förmåga och önskemål enligt individuell planering (och på remittentens önskemål).
- Att minst 40% av deltagarna går vidare till sysselsättning, studier eller anställning.
- Att deltagare upplever att det fått stöd som varit till nytta.

Hittills i projektet har 23 personer deltagit/remitterats till projektet. Av de 23 så har 18 registrerats i SUS. Anledningen till detta är att vissa är i inledningsfasen, samt att personer har innan registrering skett bedömts ej kunna delta i projektet eller att de tackat nej till att delta.

Utav de 18 som har registrerats i SUS så har 8 st avslutats, 4 mot arbete/studier, 2 orsak sjukdom, 1 orsak flytt och 1 orsak övrigt/åter remittent.

Utöver de 18, så har en avslutats på grund av mående, en har tackat nej, resterande är i inledningsfasen.

Deltagarna går framåt i de mjuka värden, samt att fler har tankar kring studier. Vi får återkoppling att deltagarna upplever att de får stöttning i de frågor de har och behov för att komma framåt mot arbete eller studier.

För organisationen:

- Att utbilda totalt 12 medarbetare inom socialförvaltningen och arbetsmarknadsenheten i metoden SE/IPS.
- Att metoden SE/IPS efter insatsens avslut är förankrat och implementerat som ett ordinarie arbetssätt som tillämpas av utbildade medarbetare inom socialförvaltningen och arbetsmarknadsenheten.

Vi har sedan starten av projektet utbildad 12 medarbetare inom kommunen i SE/IPS.

Vi planerar framåt att utbilda handläggare/coacher inom AMEs verksamhet i syfte att metoden implementeras i hela AMEs verksamhet.

2.5 Sammanfattande bedömning: Vad går bra och mindre bra i arbetet?

Framgångsfaktorer, systemfel som påverkar utfallet. Hur arbetar ni för att åtgärda eventuella problem.

Samverkan är en framgångsfaktor inom projektet, både för oss som driver projektet, för deltagarna samt för övriga instanser, utifrån att en ökad samverkan hjälper individer framåt och risken för att personer "hamnar mellan stolarna" minskar. Vi ser att samverkan leder till minskade ledtider för våra deltagare till respektive instans inom Trisam. Framförallt ser vi en ökad samverkan med vården och att deltagare inom projektet stärks utav den samverkan som finns inom Trisam, men även inom kommunen. En styrka som vi ser inom vår kommun är samverkan vi har mellan olika

verksamheter och även närheten och samverkan vi har med socialtjänsten. Vilket i sin tur leder till en bra samverkan för individernas bästa inom kommunen.

Projektet har även lett till att vi ökat vår samverkan med andra kommuner, i och med att Ovanåker och Hofors kommun även de nu driver samma projekt. Detta ser vi som en vinst då utbyte och stöd i arbetet kan delas mellan flera. Men att det även kan komma att leda till att implementering sker i högre grad inom de kommuner som deltar i projektet.

Flexibiliteten som finns hos coacherna inom projektet i mötet med deltagarna ser vi som en viktig del för att driva deltagarna framåt, samt för att de ska få rätt stöttning i sin process mot arbete eller studier. Med flexibilitet menar vi att coacherna möter deltagarna utifrån deras förutsättningar och behov. I större del pga Covid har samtal med deltagarna skett via promenader, träffar utomhus. Vilket har varit både en vinst och en nackdel. Då mötena ofta sker i närheten av deltagarens bostad så "tappar" vi delen där deltagaren ska komma till inbokad möte med oss. Då detta är en del utav ens arbetsförmåga att kunna ta sig till och från arbete så har vi svårt att bedöma hur detta skulle påverka de deltagare som vi träffar i närheten av deras bostad.

Det som gått mindre bra/andra faktorer som påverkat:

Covid-19 fortsätter att påverka arbetet i hög grad. Både inom projektet, i mötet med deltagarna, samt i deras möjligheter att vara på praktikplatser. Möjligheten att besöka nya arbetsgivare för att finna arbetsträningsplatser har även de begränsats och inte kunnat genomföras i den mån vi önskat. Lösningar i möten har fortsatt skett i största möjliga mån och kunnat genomföras för deltagarnas bästa. I många fall kan vi se att lösningarna som exempelvis promenader varit en bra insats och lett till att deltagarna lättare kan öppna upp sig, vilket i sin tur resulterar i framsteg för dem.

Vi märker även av den stränga påverkan som skett på vården och hur detta påverkar deltagarna och deras möjligheter att komma framåt med rätt stöd. Men tack vara Trisam och vår samverkan där så kan vi fånga upp de personer som är i behov av mer stöd och signalera detta till vården, som i sin tur "tar över bollen" och träffar deltagarna.

Vi har en fortsatt önskan att öka samverkan inom projektet gentemot deltagare och andra samverkanspartners och minska ledtiden, är att det skapas ett forum där deltagarna tas upp efter Trisam. I dag saknas ett sådant forum då dessa kontakter rörande deltagarna sker separat. Det optimala skulle vara att det skapades ett forum utanför Trisam där deltagarens samverkanspartner och vid behov deltagaren medverkar för att samverka för individens bästa. Trisam är i dagsläget ej aktuellt utifrån upplägg och vad som behöver avverkas under dessa möten, samt att de i dagsläget sker 1 gång per månad. Om Trisam mötena skulle vara mer frekventa så skulle det eventuellt fungera.

Vi fortsätter se en ökad ohälsa bland deltagarna som är inne i projektet och de som remitteras till projektet. En påverkansfaktor till detta är Covid och att deltagarna saknar de rutiner de behöver för att fungera, samt att kontakten med vården påverkats pga Covid. Vi ser en oro att om de som anvisas till projektet har en ökad ohälsa, att detta kan komma att påverka möjligheterna att skriva in dem i projektet. Då de på grund av hälsa ej är redo att delta och behöver andra insatser innan de kan delta i projektet, vilket i sin

tur leder till att vi inte kan nå vår målbild på 45 deltagare. En förhoppning är att samverkan i Trisam och Mysam gör att dessa signaler fångas upp tidigt och att det inte kommer att påverka projektet i stort.

Finsamcoach arbetar nu 60%, men har stöttning av ytterligare coacher för att ta emot och coacha deltagare inom projektet.

2.6 Styrgruppen /Mysam-gruppens analys av utfall för kvartalsrapport: (måluppfyllelse, budget, avvikelser, plan för implementering m.m)

3. Uppgiftslämnare

Datum 2021-04-30	Namn – uppdragstagare Mikaela Forsberg- Ockelbo kommun
----------------------------	--