

Hälsa – och sjukvården

Primärvården



Basen i hälso-och sjukvårdssystemet.

Ska främja en god och jämlik hälsa, där den som har störst behov ges företräde

God och Nära Vård;

Patientdelaktighet

Samordnad vård (primärvården är navet). Vår gemensamma patient.

Digital teknik.

I Region Gävleborg har vi hälsoval och man kan som patient välja hälsocentral där man vill vara listad.

42 hälsocentraler, 27 regionala och 15 privat regi.

Hälsovalshandboken reglerar vilket utbud som ska finnas på en hälsocentral, sedan kan organisationen se olika ut beroende på hälsocentral.

Vanligaste vägen in till hälsocentral; Ringer teleq, rådgivningen och triageras därifrån. Mina Vårdkontakter via 1177 kan också användas.

När patient kontaktar primärvården görs en medicinsk bedömning av vårdbehovet. Utifrån den medicinska bedömningen kan det bli egenvårdsråd, läkarbesök, besök annan leg vårdpersonal eller hänvisning till annan instans.

Vårdgaranti; Förstärkt vårdgaranti vilket innebär att patient ska få en medicinsk bedömning av läkare eller annan legitimerad personal inom 3 dagar. Akuta tillstånd samma dag.



Medicinska bedömningar avgör vilken behandling som erbjuds (sjukskrivning, medicinering, KBT-terapi mm).
Behandling kopplat till diagnos och plan för uppföljning/utvärdering.

Vården som erbjuds är frivillig (med få undantag).

Primärvården omfattar brett spann, från BVC till särskilda boenden för äldre.

Primärvårdens personal räcker till för mycket. Läkare ex BVC-mottagning, vanlig mottagning samt att de rondar/har medicinskt ansvar för särskilda boenden i kommunen (äldreboende och LSS-boenden) samt kommunens hemsjukvård

Övriga professioner;
Sköterskeledda mottagningar (KOL, diabetes, hjärtsvikt)
Psykosociala team
Fysioterapeuter, arbetsterapeuter

Aktiva, fokuserade behandlingar, stärka patientens eget ansvar, uppmuntra till egenvård. Ges ofta i grupp och är tidsbegränsade. Undvika sk passiva behandlingar ex massage, stödsamtal.



PRIMÄRVÅRD

När primärvården behöver remittera vidare

Remissgången

Remiss eller egen vårdbegäran skickas

Läkare eller annan profession kan skicka remiss till specialistvård men patienten kan själv också göra en egen vårdbegäran: <https://www.1177.se/Gavleborg/sa-fungerar-varden/varden-i-gavleborg/halso--och-sjukvard-i-gavleborg/egen-vardbegaran-i-region-gavleborg/>

Vårdgarantin: Du ska få en tid för första besök på en specialistmottagning inom 90 dagar om du fått en remiss för det.

Du ska få tid för behandling inom 90 dagar räknat från det att läkaren tillsammans med dig beslutade om behandlingen ex en operation.

Vårdvägvisare; Patienter kan vända sig dit om inte erbjudits vård inom vårdgarantin.

Telefon; 0650-925 35

Kan hjälpa till att;

Hitta vårdgivare med de kortaste väntetiderna, hitta till rätt vårdgivare, guida/lotsa avseende vårdgarantin mm

God och nära vård

<https://www.regiongavleborg.se/samverkanswebben/halsa-var-d-tandvard/utveckling-och-uppfoljning/god-och-nara-var-d/dags-dra-pa-sig-patientluvan/>

Digitala vårdmöten

<https://www.regiongavleborg.se/samverkanswebben/halsa-varld-tandvard/utveckling-och-uppfoljning/god-och-nara-varld/sju-programomraden/varldform-1-digitala-varldsmoten/digitala-varldsmoten/>

