

A close-up photograph of two hands shaking, symbolizing agreement or partnership. The hands are of different skin tones, one darker and one lighter. A dark blue horizontal band is superimposed over the middle of the image, containing white text.

**En väl fungerande samverkan är centralt  
för en aktiv arbetsmarknadspolitik**

# Förutsättningarna förändras

## Omvärlden och regeringen ställer nya krav

- Arbetsförmedlingen reformeras
- En allt större del av insatserna sker i avtalad regi

## Vi förändrar arbetssätt och processer

- Allt fler ärenden hanteras digitalt eller via distansmöten
- Kontorsnätet förändras
- Servicesamverkan med Statens servicecenter (servicekontoren)

## Vilket innebär

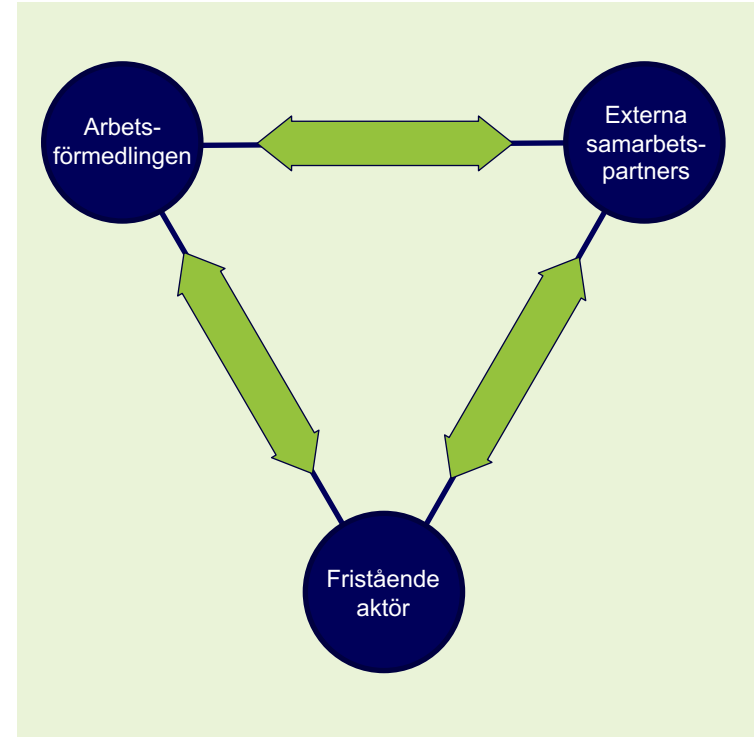
- Fler aktörer behöver samverka
- Möjligheterna till samarbete med externa samarbetspartners förändras
- Samverkan blir mer geografiskt oberoende

# Fristående aktörer och samordning

Fristående aktörer kan delta i samordning med externa samarbetspartners kring individer när det inte gäller myndighetsutövning.

## Exempel

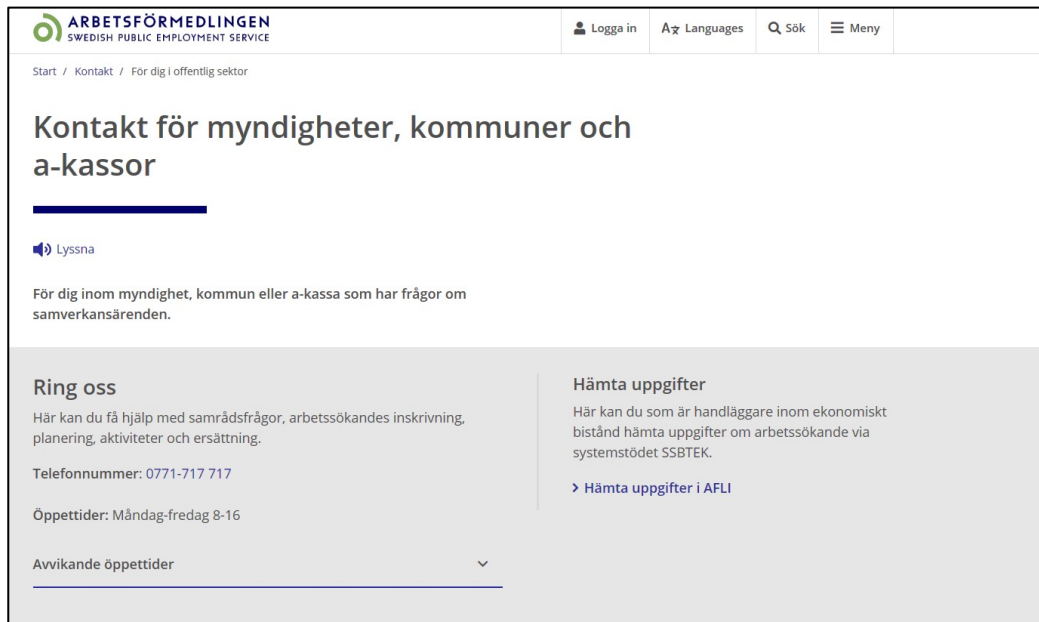
Arbetet med praktik, arbetsträning, anställningar med stöd eller övergång till reguljära studier.





Arbetsförmedlingen stärker  
telefonservice till kommuner och  
myndigheter

# 0771-717 717 och AFLI för informations- och samverkansärenden



The screenshot shows the 'Kontakt' (Contact) page on the Arbetsförmedlingen website. The header includes the logo, navigation links (Logga in, Languages, Sök, Meny), and a breadcrumb trail (Start / Kontakt / För dig i offentlig sektor). The main heading is 'Kontakt för myndigheter, kommuner och a-kassor'. Below this is a 'Lyssna' (Listen) button and a paragraph inviting public sector entities to contact for cooperation matters. The page is divided into two columns: 'Ring oss' (Call us) on the left and 'Hämta uppgifter' (Get data) on the right. The left column provides contact details: a phone number (0771-717 717), opening hours (Monday-Friday 8-16), and a dropdown for 'Avvikande öppettider' (Exceptional opening hours). The right column explains how to get data via the SSBTEK system and includes a link to 'Hämta uppgifter i AFLI'.

**ARBETSFÖRMEDLINGEN**  
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Logga in Languages Sök Meny

Start / Kontakt / För dig i offentlig sektor

## Kontakt för myndigheter, kommuner och a-kassor

Lyssna

För dig inom myndighet, kommun eller a-kassa som har frågor om samverkansärenden.

### Ring oss

Här kan du få hjälp med samrådsfrågor, arbetssökandes inskrivning, planering, aktiviteter och ersättning.

Telefonnummer: 0771-717 717

Öppettider: Måndag-fredag 8-16

Avvikande öppettider

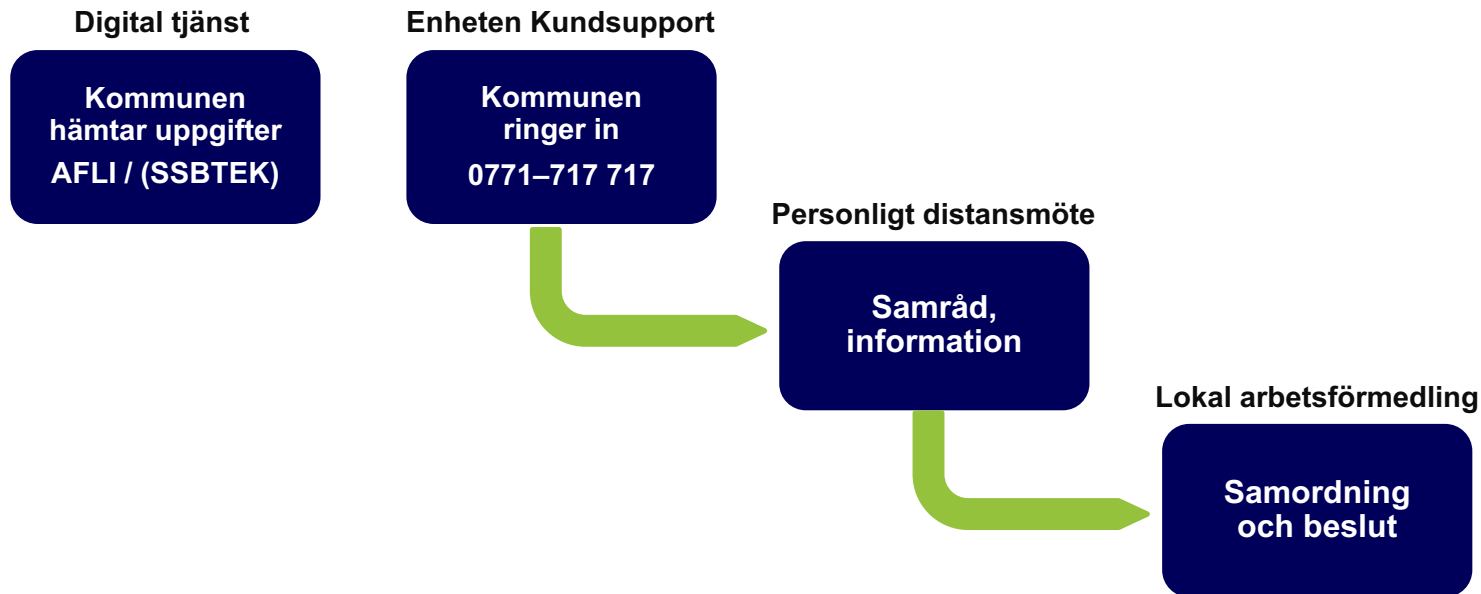
### Hämta uppgifter

Här kan du som är handläggare inom ekonomiskt bistånd hämta uppgifter om arbetssökande via systemstödet SSBTEK.

[Hämta uppgifter i AFLI](#)

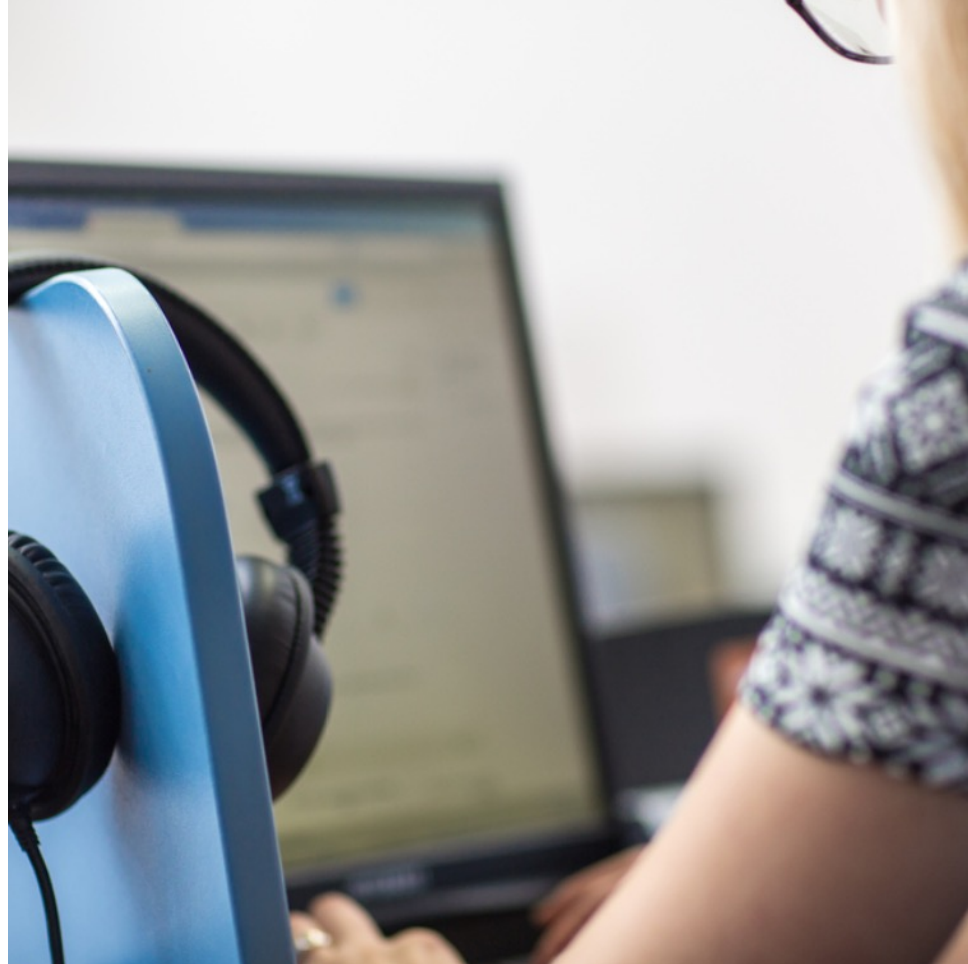
**arbetsformedlingen.se/kontakt**

# Så här fungerar det



# Vad 0771-717 717 hjälp till med

- Utlämnande av information kring den arbetssökandes planering, inskrivning, aktiviteter och ersättning med mera
- Svar på generella frågor i samverkansärenden
- Samråd med arbetsförmedlare på personligt distansmöte



# Lokala insatser

- Insatser –
  - fristående aktörer
  - Samhall
  - SIUS
  - Hur arbetar vi med "glappen" med reducerade personella resurser?
  - Förstärkt samarbete

# Från min kund till kundens ärende

- Skriva in, planera, bedöma
- Besluta
- Följa upp
- Kontrollera

Kundkännedomen kommer mer ligga hos fristående aktör. Kunden kommer inte att ha en ansvarig förmedlare som följer ärendet över tid.

# Ar professioner

- Psykolog, sjukgymnast/arbetsterapeut, socialkonsulent, (audionom, synspecialist och dövkonsulenter).
- Huvudsakligen konsultativt stöd/tolka medicinska utlåtanden så att en arbetssökande kan få anpassning av insats/anställning (ex. tid, upplägg eller arbetstekniska hjälpmedel). Professionerna gör inga funktionsbedömningar. Psykologer kan göra vissa funktionsbedömningar i förhållande till arbete. Inga behandlingar eller stödsamtal.

# Gallring av underlag/intyg

- Afs registerlagstiftning – åtkomst till uppgifter i en arbetssökandes ärende 2 år efter att ärendet har slutbehandlats.
- Handlingar som är äldre än 10 år har vi inte tillgång till, undantaget hälsorelaterade handlingar från pågående inskrivningsperiod (läkarintyg, läkarutlåtanden). Undantaget gäller inte utredningar.
- Handlingar från tidigare inskrivningsperiod, dvs tid som inte syns i AIS, klassas som avställda.
- En arbetssökande eller f.d. arbetssökande kan alltid själv begära ut sina handlingar, både avställda och aktuella.

# När behöver Af läkarintyg/utlåtande?

- När en arbetssökande som är anvisad till ett arbetsmarknadspolitiskt program och har ersättning i form av aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning när hen är sjukfrånvarande mer än sju kalenderdagar behöver arbetssökande inkomma med ett *läkarintyg*.
- När en arbetssökande som har a-kassa uppger att det finns medicinska hinder för att begränsa sitt sökområde eller för att söka lämpligt arbete behöver detta styrkas med ett *läkarutlåtande*.

# När behöver Af medicinska utlåtanden?

- När den arbetssökande anger sjukdom eller funktionsnedsättning som ett hinder för att delta på hela eller delar av sitt arbetsutbud inför planering med Arbetsförmedlingen, eller för att delta i planerade aktiviteter.
- När den arbetssökande är i behov av anpassning i ett program eller insats alt. har behov av lönestöd vid anställning (lönebidrag).

Hämtas i första hand genom underlag som sökande redan har eller kan ta fram genom 1177.se

Alla utlåtande behöver vara skriftliga.

# Innehåll i medicinskt utlåtande

- om den arbetssökande har besvär som medför funktionsnedsättning
- om det leder till aktivitetsbegränsning och vilka begränsningar
- om det finns pågående eller planerade utredningar/behandlingar som påverkar planeringen som Arbetsförmedlingen beskrivit i förfrågan eller arbetssökandet
- om sjukdomen/skadan kan förvärras av vissa uppgifter och vilken typ av uppgift
- om det finns annat som Arbetsförmedlingen behöver känna till

# Kommer att ske på sikt

- Utveckla stöd för samordnad samverkan med fristående aktörer och kommuner
- Reformeringen av myndigheten kan medföra förtydligande från regeringen av kommunernas roll
- Pilot avseende samordning av samverkan mellan fristående aktörer, Arbetsförmedlingen och kommuner



# Intressanta länkar för fördjupning

- <https://arbetsformedlingen.se/om-oss/for-leverantorer/for-kommuner/for-dig-i-offentlig-sektor>
- <https://arbetsformedlingen.se/for-arbets sökande/extra-stod>
- <https://www.arbetsformedlingenplay.se/>
- Utvecklingsarbete pågår: [Remiss SOU 2020:24 Tillsammans för en välfungerande sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess - Regeringen.se](#)



**Tack!**