

Helene Tyrén, processledare

Trisam styrgrupp Bollnäs

Datum: 2021-02-25

Tidpunkt: 10:45-11:45

Plats: Skype

Närvarande:

Helene Tyrén, Processledare SFG
Anna-Karin Hainsworth, Förbundschef SFG
Camilla Andersson,
Rehabiliteringskoordinator och Trisam
utvecklare Region Gävleborg
Sofia Rudman Palm, Trisam utvecklare
region Gävleborg
Anna Magnusson Kroon, Sektionschef
Arbetsförmedlingen
Berit Enberg Stobby, Enhetschef IFO
(11:45-12)
Karin Larsson, Enhetschef
Försäkringskassan

Linda Carlqvist, Tf vårdenhetschef
Region Gävleborg
Petra Ferm, Vårdenhetschef Psykiatri
Bollnäs
Gunilla Byänge,
Rehabiliteringskoordinator Aleris
(ersatte enhetschef Peter Olsson)
Lina Fundell (IT kommunen)

Förhinder:

Välkommen

Helene hälsade välkommen och en kort presentationsrunda genomfördes.

Föregående minnesanteckningar

Kvarstående återkoppling från Arbetsförmedlingen om Afs handläggare kan få åtkomst/behörighet att ta fram information/dokumentation kring individen som är relevant för frågeställning/syfte. Anna informerade att handläggarna kan få en stark behörighet så detta möjliggörs men att dokumentation om en individ som ej varit aktuell inom Af på 2 år lagras på en depå som de ej har behörighet till. Kan beställas separat från tex FK, Anna undersöker om detta även är möjligt för Afs handläggare i Trisam.

GDPR – säkramedelande/säker epost

Helene informerade om hanteringen av personuppgifter kring ärendelistan inför Trisam mötet, Valförd Gävle och Region Gävleborg har bedömt att den hantering som används att skicka personuppgifter via två mejl inte är i

Helene Tyrén, processledare

enlighet med GDPR. Detta eftersom det finns risk att personuppgifter röjs. Inför mötet har alla parter fått information om detta med frågan, hur ställer sig ni övriga kommuner, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen er till detta och den hantering vi använder idag.

Region Gävleborg har beslutat att de kommer använda funktionen säkra meddelanden där mottagaren autentiserar sig via bank-id eller SITHS-kort, fler möjligheter finns som de kan se över. Det finns i dagsläget inte någon lösning för alla parter att läsa säkra meddelande från regionen eller hur kommunikationen kring personuppgifter ska ske. Respektive parts IT-avdelning har fått till sig frågan och jobbar för att säkerställa att de har en hantering som är i enlighet med GDPR och dialog förs med Region Gävleborg för att hitta en lösning att kunna kommunicera personuppgifter mellan varandra.

Lina (kommunen) informerade att de utfärdar SITHS-kort tillsammans med regionen. Helene Breed kommer kontakta It strateg Katarina Ahlström för tydliggöra behovet och funktioner som regionen kan erbjuda.

Anna (Af) informerade om ett projekt hos Af för It lösning vid kommunikation, kopplar ihop projektet med regionens data skyddsombud.

Gunilla (Aleris) informerade att Aleris som privat aktör inte kan logga in och använda säkra meddelanden.

Trisam utvecklarna informerade att respektive Trisam team har hittat en alternativ lösning för att hantera ärendelistan inför Trisam, de flesta Trisam team har bokat förmöten via skype (FK bjuder in) där de delger varandra individer aktuella i Trisam och frågeställning till Trisam. Upplevelsen är att det tar mer tid men att det underlättar förberedelsearbetet till Trisam när handläggarna pratar med varandra inför Trisam mötet, kan räta ut en del frågetecken.

Rapporteringsverktyget

En rapportering goda exempel har kommit in till styrgruppen, med stöd av Trisam och projektet ”prova vägar vidare” har individen fått annan ersättning i form av sjukersättning. Underlag som behövdes hade inte kunna ordnats annat än via projektet.

Helene informerade om verktyget och att det ligger på hemsidan.

Helene Tyrén, processledare

Data Trisam

Helene presenterade data för 2020, både för Gävleborg och för Bollnäs.

Linda (regionen) reflekterade kring nya resp uppföljning, ej förvånad över en hög andel uppföljning då vården vill veta vad som händer med individen i föreslagen planering.

Gunilla (Aleris) Reflekterade att det inte är tidiga ärenden som konsulteras i Trisam och det är individer som inte haft läkarkontakt sedan 2010 tex och att det då är svårt att få med läkare på Trisam mötet.

Medarbetarnas tid i Trisam

Sammanställningen av medarbetarnas tid i Trisam (finansierade via finsammedel), kan vara underlag för dialog med medarbetarna för att diskutera vad de lägger sin tid på.

Helene Tyrén, processledare

Delrapporter Trisam 2.0

Presentation ur respektive delrapport (nr 3) som kommit in och en sammanställning av utmaningar som Samordningsförbundet sett att parterna lyft fram. Anna-Karin kommer ta kontakt med Berit angående frågan hur kommunen tänker kring målet ”ett år efter konsultation har andel som har försörjningsstöd minskat”. Helene visade bild på sammanställning av journalgranskningen för individer med försörjningsstöd 12 månader efter Trisam, samma individer som journalgranskades 6 månader efter Trisam. De som skickat in underlag 12 månader efter Trisam är kommunerna, Bollnäs, Sandviken, Gävle och Ockelbo.

Journalgranskning 12 månader efter Trisam									
Remitterande aktör kommunen - Huvudsaklig försörjning (antal)									
	Trisam konsultation			Sex månader efter			12 månader efter		
	Totalt	Kvinna	Man	Totalt	Kvinna	Man	Totalt	Kvinna	Man
A-kassa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktivitetsstöd	3	2	1	3	2	1	0	0	0
Annan	1	1	0	2	1	1	3	0	3
Försörjningsstöd	32	16	16	25	12	13	25	12	13
Lön	0	0	0	2	2	0	3	3	
Sjukförsäkring	0	0	0	4	3	1	5	4	1
CSN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summa	36	19	17	36	19	17	36	19	17

Remitterande aktör kommunen - Huvudsaklig försörjning (andel)									
	Trisam konsultation			Sex månader efter			12 månader efter		
	Totalt	Kvinna	Man	Totalt	Kvinna	Man	Totalt	Kvinna	Man
A-kassa									
Aktivitetsstöd	8%	11%	6%	8%	5%	12%			
Annan	3%	5%	0%	6%	5%	6%	8%		18%
Försörjningsstöd	89%	84%	94%	69%	63%	76%	69%	63%	76%
Lön				6%	11%		8%	16%	
Sjukförsäkring				11%	16%	6%	14%	21%	6%
CSN									
Summa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Offentlig försörjning (andel)									
	Trisam konsultation			Sex månader efter			12 månader efter		
	Totalt	Kvinna	Man	Totalt	Kvinna	Man	Totalt	Kvinna	Man
Offentlig försörjn	97%	95%	100%	89%	84%	84%	83%	84%	82%
Ej offentlig försör	3%	5%	0%	11%	21%	16%	17%	16%	18%
Summa	100%	100%	100%	100%	105%	100%	100%	100%	100%

Dialog, hur fungerar samverkan lokalt – Trisam utvecklar inbjuden till dialog

Sofia och Camilla (Trisam utvecklare), presentation av påverkansanalys där fokus är god och nära vård och vår gemensamma patient. De har gjort en kartläggning/genomlysning av hur Trisam och samverkan fungerar genom att träffat rehabiliteringskoordinatorer (regelbundna nätverksträffar), läkare och chefsläkare inom regionen och privata aktörer. Deras kartläggning visar att det finns en stark viljeinriktning att arbeta med Trisam som modell för samverkan, man ser en vinst att samverka i team och är nöjda med

Helene Tyrén, processledare

samarbetet i Trisam teamen. Det finns en oro överlag att Trisam bli för stort och krångligt, är nöjda med det snabba och effektiva arbetssättet och där det är enkelt att aktualisera ärenden till Trisam.

De informerade att det pågår en samverkan mellan Sandviken rehab och Trisam team inom primärvården, patienter som har pågående behandling inom Sandviken rehab och är i behov av samverkan kan remitteras till Trisam team inom primärvården dit Sandviken rehab bjuds in.

I Bollnäs finns Trisam team på alla enheter inklusive Psykiatrin. Lokalt i Bollnäs tycker man att samverkan fungerar bra, bra samarbete i Trisam teamet och bra samarbete mellan primärvård och specialistvård. Lyckad samverkan att få individer i rörelse via föreningsalliansen och prova vägar vidare. Insatserna är en framgångsfaktor i Bollnäs tillsammans med att psykiatrin har ett eget Trisam team.

Rehabiliteringskoordinatorerna saknar ibland återkoppling tillbaka till vården, vad som händer med förslag till planering och om föreslagen plan ej kan hållas. Önskar struktur hur informationen återkopplas till Trisam team och vården. Karin (FK) informerade att de har gjort ett arbete och dialog sker löpande vad gäller dialog mellan handläggare i Trisam och ordinarie handläggare som arbetar med myndighetsutövning före och efter konsultation i Trisam samt under pågående planering.

Anna (Af) informerade om den förändringen Af står inför, Arbetsförmedlarna kommer generellt ha mindre kundkännedom. Kunden kommer inte ha enskild förmedlare. Arbetsförmedlingen kommer upphandla tjänster externt och kommer ej tillhandahålla insatser själva.

Övriga frågor

Inga.

Helene Tyrén
Processledare Trisam