

Helene Tyrén, processledare

Trisam styrgrupp Söderhamn

Datum: 2021-02-24

Tidpunkt: 12:45-13:45

Plats: Skype

Närvarande:

Helene Tyrén, Processledare SFG
Per Lundgren, Verksamhetsutvecklare SFG
Camilla Andersson,
Rehabiliteringskoordinator och Trisam utvecklare Region Gävleborg
Sofia Rudman Palm, Trisam utvecklare region Gävleborg
Anna Gärtzen Fällgren, Sektionschef Arbetsförmedlingen
Linnea Lindström, Enhetschef IFO
Karin Larsson, Enhetschef Försäkringskassan
Angelica Gabrielsson, processledare Mysam SFG
Robert Hill, Vårdenhetschef Doktorama

Förhinder:

Christina Magnby, Vårdenhetschef Region Gävleborg
Boel Eriksson, Vårdenhetschef Region Gävleborg
Ralph Veltenaar, Vårdenhetschef Linden Hc
Lena Olsson, Vårdenhetschef Psykiatri Söderhamn
Fredrik Häggglund, Enhetschef Hälsoval

Välkommen

Helene hälsade välkommen

Föregående minnesanteckningar

Inget.

GDPR – säkrameddelande/säker epost

Helene informerade om hanteringen av personuppgifter kring ärendelistan inför Trisam mötet, Valfärd Gävle och Region Gävleborg har bedömt att den hantering som används att skicka personuppgifter via två mejl inte är i enlighet med GDPR. Detta eftersom det finns risk att personuppgifter röjs. Inför mötet har alla parter fått information om detta med frågan, hur ställer sig ni övriga kommuner, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen er till detta och den hantering vi använder idag.

Helene Tyrén, processledare

Region Gävleborg har beslutat att de kommer använda funktionen säkra meddelanden där mottagaren autentiserar sig via bank-id eller SITHS-kort, fler möjligheter finns som de kan se över. Det finns i dagsläget inte någon lösning för alla parter att läsa säkra meddelande från regionen eller hur kommunikationen kring personuppgifter ska ske. Respektive parts IT-avdelning har fått till sig frågan och jobbar för att säkerställa att de har en hantering som är i enlighet med GDPR och dialog förs med Region Gävleborg för att hitta en lösning att kunna kommunicera personuppgifter mellan varandra.

Linnea (IFO) informerade att de kan läsa säkra meddelande via bank-id och att en projektgrupp för säker epost är på gång.

Trisam utvecklarna informerade att respektive Trisam team har hittat en alternativ lösning för att hantera ärendelistan inför Trisam, de flesta Trisam team har bokat förmöten via skype (FK bjuder in) där de delger varandra individer aktuella i Trisam och frågeställning till Trisam. Upplevelsen är att det tar mer tid men att det underlättar förberedelsearbetet till Trisam när handläggarna pratar med varandra inför Trisam mötet, kan räta ut en del frågetecken.

Rapporteringsverktyget

Ingen rapportering har kommit in till styrgruppen. Helene informerade om verktyget och att det ligger på hemsidan.

Data Trisam

Helene presenterade data för 2020, både för Gävleborg och för Söderhamn.

Medarbetarnas tid i Trisam

Sammanställningen av medarbetarnas tid i Trisam (finansierade via finsammedel), kan vara underlag för dialog med medarbetarna för att diskutera vad de lägger sin tid på.

Delrapporter Trisam 2.0

Presentation ur respektive delrapport (nr 3) som kommit in och en sammanställning av utmaningar som Samordningsförbundet sett att parterna lyft fram. Delrapport saknas från Söderhamns kommun. Per frågade hur kommunen tänker kring målet ”ett år efter konsultation har andel som har försörjningsstöd minskat”. Linnea tar med sig frågan till enheten.

Helene Tyrén, processledare

Dialog, hur fungerar samverkan lokalt – Trisam utvecklarna inbjuden till dialog

Helene och Camilla (Trisam utvecklare), presentation av påverkansanalys där fokus är god och nära vård och vår gemensamma patient. De har gjort en kartläggning/genomlysning av hur Trisam och samverkan fungerar genom att träffat rehabiliteringskoordinatorer (regelbundna nätverksträffar), läkare och chefsläkare inom regionen och privata aktörer. Deras kartläggning visar att det finns en stark viljeinriktning att arbeta med Trisam som modell för samverkan, man ser en vinst att samverka i team och är nöjda med samarbetet i Trisam teamen. Det finns en oro överlag att Trisam bli för stort och krångligt, är nöjda med det snabba och effektiva arbetssättet och där det är enkelt att aktualisera ärenden till Trisam.

Lokalt i Söderhamn är man nöjda med Trisam teamen, bra samarbete mellan Trisam teamen i Söderhamn.

En utmaning de ser i Söderhamn är att få med annan vårdpersonal och vikten av det. Noterade att det är fler uppföljningar än nya ärenden på Söderhamns Hc, behöver se över det men ny rehabiliteringskoordinator Jessica.

Camilla (Trisam utvecklare) reflekterade kring förmöten som nu bokas och att frågeställningen behöver tydliggöras för att det ska underlätta för parterna att förbereda sig, vid förmötena kan frågeställningen förtydligas och motfrågor kan ställas. Tycker kommande kunskapsdialog med workshop kring frågeställningar är bra, lärande att utveckla frågeställningarna.

Ny rehabiliteringskoordinator på Söderhamn och Lindens Hc, Jessica Wangred.

Övriga frågor

Linnea (IFO) tycker det är kul att vara tillbaka efter längre frånvaro och se allt som hänt, med Trisam och med samverkan. Hon vill möjliggöra mer tid för kommunens handläggare i Trisam, att arbeta med individen i samverkan. Är nöjda att alla hälsocentraler i kommunen nu har Trisam team inklusive psykiatrin, har funderingar om de ska söka mer medel för handläggare i Trisam då behovet ökat i och med fler Trisam team. Kommer ha dialog med Anna-Karin på SFG.

Helene Tyrén
Processledare Trisam