

Helene Tyrén, processledare

Trisam styrgrupp Gävle

Datum: 2021-02-25

Tidpunkt: 13:15-14:15

Plats: Skype

Närvarande:

Stina Törnlund, Enhetschef Valfärd
Gävle
Helene Tyrén, Processledare SFG
Anna-Karin Hainsworth, Förbundschef
SFG
Christer Stockhaus, Tf enhetschef
Försäkringskassan
Camilla Andersson, Trisam utvecklare
Region Gävleborg
Anette Kjellin, Processledare Region
Gävleborg
Anna Gärtzen Fällgren, Sektionschef
Arbetsförmedlingen
Åsa Larsson, rehabiliteringskoordinator
Hälsocentralen City

Helene Breed, Trisam utvecklare region
Gävleborg
Pia Eriksson, Vårdutvecklare Region
Gävleborg (ersatte verksamhetschef Eva
Söderhäll)
Birgitta Molinder Kjerstenson,
Verksamhetschef Capio

Förhinder:

Mette Stigbrand, Eira Hälsocentral,

Välkommen

Helene hälsade välkommen och en kort presentationsrunda genomfördes.

Föregående minnesanteckningar

Inget.

GDPR – säkramedelande/säker epost

Helene informerade om hanteringen av personuppgifter kring ärendelistan inför Trisam mötet, Valfärd Gävle och Region Gävleborg har bedömt att hanteringen genom att skicka personuppgifter fördelat på två mejl inte är i enlighet med GDPR. Detta eftersom det finns risk att personuppgifter röjs. Inför mötet har alla parter fått information om detta med frågan, hur ställer sig ni övriga kommuner, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen er till detta och den hantering vi använder idag.

Helene Tyrén, processledare

Region Gävleborg har beslutat att de kommer använda funktionen säkra meddelanden där mottagaren autentiserar sig via bank-id eller SITHS-kort, fler möjligheter finns som de kan se över. Det finns i dagsläget inte någon lösning för alla parter att läsa säkra meddelande från regionen eller hur kommunikationen kring personuppgifter ska ske. Respektive parts IT-avdelning har fått till sig frågan och jobbar för att säkerställa att de har en hantering som är i enlighet med GDPR och dialog förs med Region Gävleborg för att hitta en lösning att kunna kommunicera personuppgifter mellan varandra.

Stina (Välfärd Gävle) informerade att de har funktionen säker epost i Outlook, kan läsas av alla genom att en pinkod skickas till telefonen för verifiering.

Helene (Trisam utvecklare) informerade att svårigheten att utbyta information mellan aktörer är lyft till högsta ledningen inom region Gävleborg, Tommy Stokka.

Trisam utvecklarna informerade att respektive Trisam team har hittat en alternativ lösning för att hantera ärendelistan inför Trisam, de flesta Trisam team har bokat förmöten via skype (FK bjuder in) där de delger varandra individer aktuella i Trisam och frågeställning till Trisam. Upplevelsen är att det tar mer tid men att det underlättar förberedelsearbetet till Trisam när handläggarna pratar med varandra inför Trisam mötet, kan räta ut en del frågetecken.

Rapporteringsverktyget

Helene informerade om en rapportering som kommit in gällande rapportering av data i Lime Survey. Önskar att det under försörjning går att kryssa i fler alternativ när individen har flera olika försörjningar, idag går det vara att välja huvudsaklig försörjning ett alternativ.

Åsa (Hc City) informerade det varit uppe för diskussion hos dem, önskemål om fler alternativ.

Helene (Trisam utvecklare) reflekterade att det skulle försvåra journalgranskningen att kunna se en steg förflyttning.

Camilla (Trisam utvecklare) har inte stött på frågan tidigare, upplever att det är en ickefråga)

Gruppen diskuterade ovan och kom fram till att ett alternativ som idag med huvudsaklig försörjning ska anges men att ett alternativ skulle vara om det

Helene Tyrén, processledare

gick att kryssa i ytterligare en ruta ”försörjning från flera”. Helene tar med synpunkten och ser om det går att ändra i pågående rapportering eller om det måste ändras till 2022.

Data Trisam

Helene presenterade data för 2020, både för Gävleborg och för Gävle.

Medarbetarnas tid i Trisam

Helene visade sammanställningen av medarbetarnas tid i Trisam (finansierade via finsammedel) och informerade att det kan vara underlag för dialog med medarbetarna för att se vad de lägger sin tid på.

Delrapporter Trisam 2.0

Anna-Karin (SFG) presenterade delar ur respektive delrapport (nr 3) som kommit in och en sammanställning av utmaningar som Samordningsförbundet sett att parterna lyft fram. Anna-Karin informerade att nya avtal behöver skrivas, att det kommer bli kvartalsrapporter framåt och att hon kommer boka en avtalsgenomgång.

Dialog, hur fungerar samverkan lokalt – *Trisam utvecklarna inbjuden till dialog*

Helene och Sofia (Trisam utvecklare) presenterade en påverkansanalys där fokus är god och nära vård och vår gemensamma patient. De har gjort en kartläggning/genomlysning av hur Trisam och samverkan fungerar genom att träffat rehabiliteringskoordinatorer (regelbundna nätverksträffar), läkare och chefsläkare inom regionen och privata aktörer. Deras kartläggning visar att det finns en stark viljeinriktning att arbeta med Trisam som modell för samverkan, man ser en vinst att samverka i team och är nöjda med samarbetet i Trisam teamen. Det finns en oro överlag att Trisam bli för stort och krångligt, är nöjda med det snabba och effektiva arbetssättet och där det är enkelt att aktualisera ärenden till Trisam.

Lokalt i Gävle

- Upplevelse att Trisam teamet gör planer som inte kan fullföljas då de faller pga regelverket. Helene (SFG) betonade att det är **förslag till planering** som ska tas fram i Trisam och där och då i Trisam kan förslag till planering vara aktuell men vid fördröjning av start eller efter en tid kan förutsättningarna ändras och då är det viktigt att åter konsultera i Trisam för att fortsätta ge individen stöd utifrån de nya förutsättningarna.
- Saknar lätta startaktiviteter – steget innan arbetslivsinriktad rehabilitering (10h/v).

Helene Tyrén, processledare

- Önskar snabbare väg till insats för individer som konsulterats i Trisam, blir väntetider idag.
- Svårt att få kontakt med Af och FKs handläggare, gäller ej Trisam handläggare.
- Önskan att återkoppla till Trisam om planering ej går att genomföra för en alternativ planering.

Anna (Af) informerade att Af går ifrån att individen har en egen arbetsförmedlare och att ingången till kontakt på Af är genom Trisam handläggare som kan koordinera till aktuell arbetsförmedlare.

Helene (SFG/FK) informerade att ingången till FK är genom Trisam handläggare om de ej vet vem som är individens handläggare, har kontaktuppgifter till individens handläggare eller det är svårt att komma i kontakt med handläggare.

Helene (Trisam utvecklare) ställde frågan hur Gävle tänker kring lätta startaktiviteter. Anna-Karin (SFG) informerade att Gävle är i behov av ”bro” aktiviteter och att det pågår ett arbete i Mysam Gävle. Hon informerade även att arbetsgruppen Trisam 2.0 kartlagt behov av insats med låga krav och att alla Mysam grupper bekräftat behovet samt att länsledning Valfärd ställt sig positiv till en gemensam ansökan om medel från Samordningsförbundet för långsiktig finansiering gällande aktuell målgrupp, förutsatt att åtagande fortfarande är aktuellt för Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

Övriga frågor

Helene (SFG) frågade om den nya Hälsocentralen i Gävle är ansluten till Hälsoval, den är ansluten och heter Gävle läkargrupp. Har få listade så Trisam är inte aktuellt i dagsläget.

Helene Tyrén
Processledare Trisam