

Helene Tyrén, processledare

Trisam styrgrupp Hudiksvall

Datum: 2021-03-02

Tidpunkt: 13-14

Plats: Skype

Närvarande:

Helene Tyrén, Processledare SFG
Per Lundgren, Verksamhetsutvecklare SFG
Camilla Andersson, Trisam utvecklare Region Gävleborg
Helene Breed, Trisam utvecklare region Gävleborg
Anna Gärtzen Fällgren, Sektionschef Arbetsförmedlingen
Maria Ström Åslund, Verksamhetschef arbetsliv och försörjning
Joel Jansson, Samverkansansvarig Försäkringskassan (Anna Fält Skoglund enhetschef Försäkringskassan)

Helena Hägg, Teamledare Jobbcentrum Hudiksvall

Förhinder:

Helena Bikoff, Vårdenhetschef Region Gävleborg
Lena Olsson, Vårdenhetschef Varvet Hc

Välkommen

Helene hälsade välkommen

Föregående minnesanteckningar

Inget.

GDPR – säkrameddelande/säker epost

Helene informerade om hanteringen av personuppgifter kring ärendelistan inför Trisam mötet, Valfärd Gävle och Region Gävleborg har bedömt att det inte är i enlighet med GDPR. Detta eftersom det finns risk att personuppgifter röjs. Inför mötet har alla parter fått information om detta med frågan, hur ställer sig ni övriga kommuner, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen er till detta och den hantering vi använder idag.

Region Gävleborg har beslutat att de kommer använda funktionen säkra meddelanden där mottagaren autentiserar sig via bank-id eller SITHS-kort,

Helene Tyrén, processledare

fler möjligheter finns som de kan se över. Det finns i dagsläget inte någon lösning för alla parter att läsa säkra meddelande från regionen eller hur kommunikationen kring personuppgifter ska ske. Respektive parts IT-avdelning har fått till sig frågan och jobbar för att säkerställa att de har en hantering som är i enlighet med GDPR och dialog förs med Region Gävleborg för att hitta en lösning att kunna kommunicera personuppgifter mellan varandra.

Trisam utvecklarna informerade att respektive Trisam team har hittat en alternativ lösning för att hantera ärendelistan inför Trisam, de flesta Trisam team har bokat förmöten via skype (FK bjuder in) där de delger varandra individer aktuella i Trisam och frågeställning till Trisam. Upplevelsen är att det tar mer tid men att det underlättar förberedelsearbetet till Trisam när handläggarna pratar med varandra inför Trisam mötet, kan räta ut en del frågetecken.

Maria och Helena (kommunen) informerade att IT meddelat att den lösning de har idag för att läsa säkra meddelande är personliga bank-id, dialog pågår med IT om detta. Maria lyfte SKRs rekommendationer för digitala möten, INNERA. Helene (Trisam utvecklare) informerade att ett nationellt projekt är på gång, att utbyta information mellan parterna via plattformen INNERA. Ett pilotprojekt som pågår under 2021 och skarpt läge planeras under 2022.

Rapporteringsverktyget

Helene informerade om en rapportering som kommit in gällande hanteringen av införandet av säkra meddelanden. Upplevelse i Trisam teamen att det inte var förankrat hos alla samarbetspartner innan införandet och ingen förberedelse till Trisam teamen. Det har tagit och tar mycket tid inför förberedelse av Trisam team. Det administrativa merarbetet försvårar arbetet och skapar frustration, risk att ärenden faller bort eller ej hinns med. Allt bygger för närvarande på att ”förmöten” inför Trisam genomförs. I exempelvis mars månad är det 32 Trisam träffar i Hälsingland och för detta krävs 32 förmöten. Förmötena bygger på att alla deltagare i Trisam teamen är närvarande (friska) och dessa ”förmöten” blir tidskrävande och ännu svårare att planera in i kalendrarna. Trisam teamen önskar ett klagörande att de arbetar rättssäkert med ”två mejls kommunikationen” som de tidigare använt. Gruppen förde en dialog kring detta och Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Hudiksvalls kommun har inte ändrat något för hantering av personuppgifter via ”två mejls kommunikation” men utifrån Regionens ställningstagande informerade Trisam utvecklarna att respektive Trisam team har hittat en alternativ lösning för att hantera ärendelistan inför Trisam, de flesta Trisam team har bokat förmöten via skype (FK bjuder in) där de delger varandra individer

Helene Tyrén, processledare

aktuella i Trisam och frågeställning till Trisam. Upplevelsen är att det tar mer tid men att det underlättar förberedelsearbetet till Trisam när handläggarna pratar med varandra inför Trisam mötet, kan räta ut en del frågetecken.

Data Trisam

Helene presenterade data för 2020, både för Gävleborg och för Hudiksvall. Gruppen reflekterade kring förslag till planering, stor andel ärenden från Försäkringskassan och vanligaste frågeställningen är kopplad till vården och likaså åtgärdsförslag.

Medarbetarnas tid i Trisam

Sammanställningen av medarbetarnas tid i Trisam (finansierade via finsammedel), kan vara underlag för dialog med medarbetarna för att diskutera vad de lägger sin tid på.

Delrapporter Trisam 2.0

Presentation ur respektive delrapport (nr 3) som kommit in och en sammanställning av utmaningar som Samordningsförbundet sett att parterna lyft fram. Per frågade hur kommunen tänker kring målet ”ett år efter konsultation har andel som har försörjningsstöd minskat”. Helena informerade att uppföljning sker via den gemensamma journalgranskningen 6 månader efter Trisam, nästa genomförande våren 2021 och att de ska kunna följa samma individer 12 månader efter konsultation i Trisam.

Dialog, hur fungerar samverkan lokalt – *Trisam utvecklarna inbjuden till dialog*

Helene och Camilla (Trisam utvecklare), presentation av påverkansanalys där fokus är god och nära vård och vår gemensamma patient. De har gjort en kartläggning/genomlysning av hur Trisam och samverkan fungerar genom att träffat rehabiliteringskoordinatorer (regelbundna nätverksträffar), läkare och chefsläkare inom regionen och privata aktörer. Deras kartläggning visar att det finns en stark viljeinriktning att arbeta med Trisam som modell för samverkan, man ser en vinst att samverka i team och är nöjda med samarbetet i Trisam teamen. Det finns en oro överlag att Trisam bli för stort och krångligt, är nöjda med det snabba och effektiva arbetssättet och där det är enkelt att aktualisera ärenden till Trisam.

Lokalt i Hudiksvall tycker man att Trisam teamen fungerar bra, en bra metod. En farhåga, hur stor Trisam teamen blir om fler parter och individ ska erbjudas delta.

Helena (kommunen) förmedlade från Trisam medarbetaren att det har blivit

Helene Tyrén, processledare

krångligt utifrån Regionens hantering av GDPR och säkra meddelanden.

Helena (kommunen) informerade att psykiatrin inte kommer på SIP om inte patienten är aktuell på psykiatrin (har varit aktuell tidigare). Helene (Trisam utvecklare) informerade att primärvården har ansvar att ta fram uppgifter/underlag från psykiatrin till SIP om primärvården kallas.

Helene (Trisam utvecklare) ställde frågan om det var någon särskild specialistvård som parterna har behov av samverkan via Trisam med. Anna (Af) informerade att det finns behov av samverkan med psykiatrin, hjärn- och smärtrehab i Sandviken.

Trisam utvecklarna informerade att det pågår en samverkan mellan Sandviken rehab och Trisam team inom primärvården, patienter som har pågående behandling inom Sandviken rehab och är i behov av samverkan kan remitteras till Trisam team inom primärvården dit Sandviken rehab bjuds in.

Anna (Af) ställde frågan om det fanns behov av särskilt möte med region Gävleborg för information och frågetillfälle om arbetsförmedlingens reformering, Trisam utvecklarna tyckte det och de fortsätter dialogen och bokar in en träff.

Övriga frågor

Inga.

Helene Tyrén
Processledare Trisam