

Helene Tyrén, processledare

Trisam styrgrupp Ovanåker

Datum: 2021-03-04

Tidpunkt: 9-10

Plats: Skype

Närvarande:

Marie Sörensen, Enhetschef IFO
Helene Tyrén, Processledare SFG
Per Lundgren, Verksamhetsutvecklare SFG
Joel Jansson, Samverkansansvarig
Försäkringskassan (ersatte enhetschef
Anna F-S)
Sofia Rudman Palm, Trisam utvecklare
och Rehabiliteringskoordinator Region
Gävleborg
Stefan Jonsson, Arbetsmarknadschef
Kristina Billmark, Vårdenhetschef
Anna Magnusson Kroon, Sektionschef
Arbetsförmedlingen

Gunilla Byänge,
rehabiliteringskoordinator Aleris HC
(ersatte enhetschef Peter Olsson)
Helene Breed, Trisam utvecklare region
Gävleborg

Förhinder:

Petra Ferm, Vårdenhetschef
Öppenvårdspsykiatri

Välkommen

Helene hälsade välkommen och en kort presentationsrunda genomfördes.

Föregående minnesanteckningar

Inget.

GDPR – säkrameddelande/säker epost

Helene informerade om hanteringen av personuppgifter kring ärendelistan inför Trisam mötet, Valfärd Gävle och Region Gävleborg har bedömt att det inte är i enlighet med GDPR. Detta eftersom det finns risk att personuppgifter röjs. Inför mötet har alla parter fått information om detta med frågan, hur ställer sig ni övriga kommuner, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen er till detta och den hantering vi använder idag.

Region Gävleborg har beslutat att de kommer använda funktionen säkra meddelanden där mottagaren autentiserar sig via bank-id eller SITHS-kort,

Helene Tyrén, processledare

fler möjligheter finns som de kan se över. Det finns i dagsläget inte någon lösning för alla parter att läsa säkra meddelande från regionen eller hur kommunikationen kring personuppgifter ska ske. Respektive parts IT-avdelning har fått till sig frågan och jobbar för att säkerställa att de har en hantering som är i enlighet med GDPR och dialog förs med Region Gävleborg för att hitta en lösning att kunna kommunicera personuppgifter mellan varandra.

Trisam utvecklarna informerade att respektive Trisam team har hittat en alternativ lösning för att hantera ärendelistan inför Trisam, de flesta Trisam team har bokat förmöten via skype (FK bjuder in) där de delger varandra individer aktuella i Trisam och frågeställning till Trisam. Upplevelsen är att det tar mer tid men att det underlättar förberedelsearbetet till Trisam när handläggarna pratar med varandra inför Trisam mötet, kan räta ut en del frågetecken.

Anna (Af) informerade att deras skype ej är säker utan en förutsättning för att prata om individer i mötet är att Försäkringskassan bjuder in till möte via skype.

Rapporteringsverktyget

Ingen rapportering har kommit in till styrgruppen. Helene informerade om verktyget och att det ligger på hemsidan.

Data Trisam

Helene presenterade data för 2020, både för Gävleborg och för Ovanåker. Kristina (Region Gävleborg) ställde frågan hur parterna jobbar med att implementera Trisam och hur de ska använda verktyget mer, dvs remittera fler individer till Trisam. Hon hänvisar till att Af, FK och kommunen både under 2019 och 2020 remitterat väldigt få ärenden till Trisam och att det inte blivit någon skillnad till nästkommande år och att vi pratat om detta tidigare i styrgruppen.

Anna (Af) informerade att de har en tuff personalsituation och att det handlar om tid och resurser att se och hitta ärenden till Trisam. Personalsituation ser lika ut 2020 som 2019. Anna (Af) informerade att fortsatt reformering av Af fortlöper och att deras uppdrag kommer innebära, bedöma behov av stöd till individen och kontroll och inspektion av externa utförarens uppdrag.

Helene (FK) informerade att det till stor del är handläggarbundet, FK är den part som lyfter flest ärenden i delar av länet. Dialog har förts under hösten på FK för att förbättra dialogen mellan handläggare i Trisam och

Helene Tyrén, processledare

handläggare som arbetar med myndighetsutövning och upplevelsen är att fler ärenden nu remitteras inom alla kommuner i Gävleborg. Joel (FK) informerade att Försäkringskassan kommer lyfta fokus till att arbeta individinriktat och mer med samordning och tror att Trisam kommer bli mer användbart då.

Marie (kommunen) blev förvånad att de remitterat så få individer till Trisam då upplevelsen är att de remitterar fler. Informerade att de kom igång sent med ansökan och finansierade handläggare, har sedan start arbetat mycket med struktur och rutiner. Informerade också att de själva har tillgång till många insatser själva och bra samarbete med AME.

Helene informerade att Ovanåker sticker ut i länet när det gäller typ av frågeställning och förslag till planering samt medverkande läkare och annan vårdpersonal i Trisam. Sofia (regionen) informerade att de har en snabb vårdkedja, individen är redo för nästa steg när hen lyfts i Trisam. De arbetar i team på enheten och det är naturligt i deras arbete att arbeta i team även vid planering av nästa steg.

Per (SFG) lyfter att det är intressant att Ovanåker sticker ut med detta och kommer ta med sig informationen till samordningsförbundet.

Medarbetarnas tid i Trisam

Helene visade sammanställningen av medarbetarnas tid i Trisam (finansierade via finsammedel) och informerade att det kan vara underlag för dialog med medarbetarna för att se vad de lägger sin tid på.

Delrapporter Trisam 2.0

Per presenterade delar ur respektive delrapport (nr 3) som kommit in och en sammanställning av utmaningar som Samordningsförbundet sett att parterna lyft fram. Delrapport saknas från Ovanåkers kommun, Marie informerade att hon trodde de skulle lämnas in var 6:e månad och att den är pågång. Per frågade hur kommunen tänker kring målet ”ett år efter konsultation har andel som har försörjningsstöd minskat”. Marie informerade att det kommer följas inom ramen för deras styrkort.

Dialog, hur fungerar samverkan lokalt – *Trisam utvecklar inbjuden till dialog*

Helene och Sofia (Trisam utvecklare) presenterade en påverkansanalys där fokus är god och nära vård och vår gemensamma patient. De har gjort en kartläggning/genomlysning av hur Trisam och samverkan fungerar genom att träffat rehabiliteringskoordinatorer (regelbundna nätverksträffar), läkare och chefsläkare inom regionen och privata aktörer. Deras kartläggning visar

Helene Tyrén, processledare

att det finns en stark viljeinriktning att arbeta med Trisam som modell för samverkan, man ser en vinst att samverka i team och är nöjda med samarbetet i Trisam teamen. Det finns en oro överlag att Trisam bli för stort och krångligt, är nöjda med det snabba och effektiva arbetssättet och där det är enkelt att aktualisera ärenden till Trisam.

Lokalt i Ovanåker tycker man att Trisam är uppskattat som metod och struktur och kommunikationen och samarbetet mellan parterna fungerar väldigt bra. Utvecklingsområden som lyfts fram är, dialogen före och efter Trisam mellan den ordinarie handläggaren och handläggare i Trisam. Samarbetet med arbetsförmedlingen lokalt, lokal kännedom om arbetsmarknaden saknas. Återkoppling till Trisam teamet när förslag till planering som lämnats inte kan hållas för möjlighet till att ta fram en alternativ planering för individen.

Övriga frågor

Ett Hållbart arbetsliv

Positivt med projektet ett hållbart arbetsliv, en möjlighet för individer i nästa steg efter Trisam. Stefan (AME) informerade att det är 3 individer i projektet och 2 individer står i kö. Coacherna i projektet behöver bjudas in till Trisam för dialog, Annika (FK) får i uppdrag att bjuda in Dagmara via skype till Trisam. Stefan (AME) och Marie (IFO) kommer sammankalla berörda till ett möte för dialog kring kriterier/förutsättningar för individen att delta i projektet och lämna det till Trisam teamet som underlag att hitta individer till projektet.

Helene Tyrén
Processledare Trisam