

Helene Tyrén, processledare

## Trisam styrgrupp Ovanåker

**Datum:** 2020-11-09

**Tidpunkt:** 8-10:30

**Plats:** Skype

### Närvarande:

Marie Sörensen, Enhetschef IFO  
Helene Tyrén, Processledare SFG  
Per Lundgren, Verksamhetsutvecklare SFG  
Anna Fält Skoglund, Enhetschef  
Försäkringskassan  
Sofia Rudman Palm,  
Rehabiliteringskoordinator Region  
Gävleborg  
Åsa, biståndsenheten  
Stefan AME  
Kristina Billmark, Vårdenhetschef  
Region Gävleborg  
Sara Karsbo, verksamhetschef IFO

### Förhinder:

Charlotta Backström, Sektionschef  
Arbetsförmedlingen Norra Gävleborg  
Lena Olsson/Magnus Sundeborn,  
Vårdenhetschef Öppenvårdspsykiatri  
Peter Olsson, enhetschef Aleris HC

Charlotta och Peter har deltagit i annan styrgrupp och förmedlat synpunkter i utveckling Trisam 2.0. Charlotta (Af) se minnesanteckning från styrgrupp Söderhamn och Peter (Aleris) se minnesanteckning styrgrupp Bollnäs.

### Välkommen

Helene hälsade välkommen.

### Föregående minnesanteckningar

Inget.

### Trisam 2.0 - utveckling

Helene presenterade Trisam, utveckling Trisam 2.0 och vilka utvecklingsspår som styrgrupp Trisam ska gå igenom.

### Individens deltagande på Trisam mötet

Marie (IFO) förslag a, är det alternativ de skulle klara av att hantera.

---

Samordningsförbund Gävleborg

Slottstorget 1, plan 3, 802 50 Gävle

Telefon: 072-724 68 56 | Org.nr. 222000-3137

[www.finsamgavleborg.se](http://www.finsamgavleborg.se)

Helene Tyrén, processledare

Anna (FK) förslag a, Försäkringsutredare Trisam har nära kontakt med ordinarie handläggare.

Sofia och Kristina (Region Gävleborg) anser att parterna ska styra över den frågan eftersom sjukvården har med annan vårdkompetens utöver rehabiliteringskoordinator.

#### **Gemensam dokumentationsmall**

Marie (IFO) ja, om önskemål finns från Trisam teamet. Viktigt att hålla kvar att strukturen Trisam inte ska vara så byråkratiskt och mycket kring arbeten.

Anna (FK) ja, individen får informationen skriftligt.

Sofia och Kristina (Region Gävleborg) ja.

#### **Fler parter deltar i Trisam**

Marie (IFO) ja, har individen en arbetsgivare är de en viktig part i planering och rehabilitering.

Anna (FK) ja, Försäkringskassan är positivt inställd att arbetsgivare ska kunna bjudas in till Trisam. Viktigt att arbetsgivaren är med och möjliggörs att ta sitt rehabiliteringsansvar.

Sofia och Kristina (regionen) ja, viktigt att arbetsgivaren blir involverad och tar sitt ansvar.

Stefan (AME) ja, en viktig part i samverkan.

#### **Hantering av samtycke när fler parter ska delta i Trisam**

Gruppen är eniga att Trisam teamens förslag är bra, ett tillägg i nuvarande samtycke där det finns fria rader att lägga till tex arbetsgivare och ska vara begränsad att gälla tills Trisam är avslutad.

#### **Rutiner Trisam team**

Helene gick igenom rutiner för hantering i Trisam team som medarbetare i Trisam teamen arbetat fram under workshop v 43. Gruppen är positiv att det blir övergripande rutiner för alla Trisam team i Gävleborg.

Gruppen är enig att en förutsättning för att hämta information inför Trisam mötet är att det finns ett skriftligt samtycke, rimligt att ärendelista sänds 8 dagar innan Trisam och samtycke skickas till resp part 7 dagar innan Trisam.

Helene Tyrén, processledare

En rapportering har kommit in via rapporteringsverktyget gällande hantering av inskickade samtycke Trisam, se under punkt rapporteringsverktyget. Försäkringskassan, kommunen och regionen samt de privata aktörerna inom Hälso- och sjukvård har möjlighet att bifoga adresserat och frankerat kuvert för att smidigare få in samtycket. Arbetsförmedlingen har i dagsläget ej den möjligheten men kommer undersöka det närmare. Anna-Karin Hainsworth har gjort ett medskick att arbetsförmedlingen skulle kunna bifoga ett försättsblad vid utskick av samtycke Trisam där det framgår returadress.

Gruppen är eniga att det är ett bra förslag från Trisam teamen och att det är rimligt med mål att återkoppling efter Trisam till individen ska ske inom 3 arbetsdagar. Kommunen skickade med att för dem kan 3 arbetsdagar vara kort om tid.

Gruppen informerade att alla medarbetare kan delta i digitala möten (skype) med video, för Arbetsförmedlingen är det en förutsättning att Försäkringskassan bjuder in till möte via skype.

#### **Lokala överenskommelser för hantering av individer som uppstår försörjningsstöd**

Marie (IFO) informerade att har individen en pågående planering som följs kan försörjningsstöd beviljas. Ingen skriftlig överenskommelse behövs utan det är kommunens representant i Trisam tillsammans med ordinarie handläggare som avgör vilka underlag som behöver för att kunna få försörjningsstöd.

Alla parter som inte deltog på styrgruppsmötet har fått möjlighet att skicka in skriftliga synpunkter på utveckling Trisam 2.0.

#### **Rapporteringsverktyget**

Helene presenterade en rapportering gällande samtycke som kommit in från samordningsförbundet, Anna-Karin Hainsworth har meddelat att ett flertal samtyckes blanketter har kommit in till Samordningsförbundets kansli istället för till handläggare. Svårigheter uppstår att hantera dessa då individerna delar sina personuppgifter till samordningsförbudets personal som inte har tillåtelse att hantera personuppgifter och kansliet inte vet vem som ska handha samtycket för vidare hantering inför Trisam team. Förslag från Anna-Karin att resp part bifogar frankerat och adresserat kuvert och om detta ej är möjligt bifoga ett försättsblad med information vart samtycket ska sändas i retur.

Helene presenterade en rapportering som kommit in från Sofia Rudman Palm. Hinder då uppgjord planering i Trisam ej genomförts,

Samordningsförbund Gävleborg

Slottstorget 1, plan 3, 802 50 Gävle

Telefon: 072-724 68 56 | Org.nr. 222000-3137

[www.finsamgavleborg.se](http://www.finsamgavleborg.se)

Helene Tyrén, processledare

Försäkringskassan har ej följt planeringen och rekommendationer från Trisam och heller ej lyssnat till de signaler sjukvården lämnat. Mer tid har fått läggas på ärendet av andra parter samt att individen försämrats i sin hälsa och rehabiliteringen försenats. Åtgärdsförslag: Att Försäkringskassans ordinarie handläggare har dialog med Trisam handläggare så att genomförbara planeringar kan göras. Detta spar tid för Trisam teamet samt tid och lidande för individen. Anna (FK) informerade att Försäkringskassan arbetar med att förbättra dialogen mellan ordinarie handläggare och handläggare i Trisam.

### Övriga frågor

Inga

### Partsgemensam samtalsguide

Anna (FK) ja, viktigt att ställa frågor om våld. Dock har Försäkringskassan ej klart med hur Försäkringskassan ska ställa frågorna och hur svaren från individen ska hanteras.

Marie och Sara (IFO) ja, om det underlättar för handläggarna att ha en rutin.

Stefan (AME) ja.

Sofia och Kristina (regionen) svårt att se att de ska kunna göra något mer administrativt kopplat till Trisam, tycker vi närmar oss SIP.

Ett medskick från gruppen, en samtalsguide som har ämnen som bör belysas i dialog är bra, utredningen/hur frågor ställs och vilka sker inom respektive organisations rutin.

### Fler verksamheter i kommunen deltar i Trisam - rutiner

Stefan (AME) ser svårigheter när kommunen tappade den lokala handläggaren från Arbetsförmedlingen som hade god kännedom om lokala förutsättningar på arbetsmarknaden. Ser att AME skulle kunna agera konsulterande till övriga parter då de har god kännedom om arbetsmarknaden lokalt.

Åsa (Biståndsenheten) ja, kan delta vid behov. Ha möjlighet att remittera ärende till Trisam och deltar när de blir kallade till Trisam i specifika ärenden.

Marie tillsammans med övriga parter inom kommunen ser över nuvarande rutin för hantering när andra verksamheter än IFO vill remittera ett ärende till Trisam och när information från annan verksamhet behöver hämtas in

Helene Tyrén, processledare

inför Trisam och när annan verksamhet ska bjudas in till Trisam i specifika ärenden.

AME blir en ordinarie aktör i Trisam i samband med projekt ”Ett hållbart arbetsliv”. Regelbundna uppföljningar och utvärdering av detta sker i styrgrupp Trisam resp Mysam.

### **Individinriktad insats**

Gruppen enas att behov finns, behöver finnas utrymme för lokala varianter men med ett regionalt arbetssätt/struktur skulle erfarenhetsutbyten underlätta arbetet. Ser ett behov av utökning av medel till Trisam handläggare i kommunen för att jobba med individen i ett nästa steg.

### **Våld – ett regeringsuppdrag**

Helene presenterade regeringsuppdrag ”uppdrag om ökad upptäckt av våld mm 2019-2021”, vad samordningsförbunden via NNS har för uppdrag och vad samordningsförbund Gävleborg har gjort fram till idag. Helene informerade vad samordningsförbunden fortsatt kan stödja med och ställde frågan till parterna vilket behov de har för stöd i arbetet med våld och hur de vill gå vidare att samverka i uppdraget kring våld.

Anna (FK) viktigt med samverkan i arbetet med våld då Försäkringskassan inte hanterar stödet till individen själva utan är beroende av andra aktörer. Trisam är en bra plattform.

Gruppen diskuterade Trisam, en gemensam lägesplattform där nuläget kartläggs. Får en gemensam bild av våldet och kan på så vis jobba vidare med samma utgångspunkt och erbjuda det stöd individen behöver. Upptäckten av våld är en viktig faktor för att individen ska fungera bättre både i vardag, rehabilitering och arbete.

### **Journalgranskning och utfall indikatorenkät - individ och medarbetare i Trisam team**

Finns att läsa på webben.

<http://www.finsamgavleborg.se/trisam/dokumentbank.aspx>

Helene Tyrén  
Processledare