

Helene Tyrén, processledare

Trisam styrgrupp Gävle

Datum: 2020-05-27

Tidpunkt: 11:10-12:10

Plats: Skype

Närvarande:

Anna Magnusson Kroon, Sektionschef
Arbetsförmedlingen Södra Gävleborg
(första halvan)

Stina Törnlund, Enhetschef
Försörjningsstöd Valfärd Gävle

Helene Tyrén, Processledare SFG
Anette Kjellin, Processledare Region
Gävleborg

Anna-Karin Hainsworth, Förbundschef
SFG

Susanna Björklund, Vårdenhetschef
Region Gävleborg

Åsa Larsson, rehabiliteringskoordinator
Hälsocentralen City

Förhinder:

Mette Stigbrand, Eira Hälsocentral
Birgitta Molinder Kjerstensson,
Verksamhetschef Capiro
Veronica Lind, Enhetschef
Försäkringskassan

Välkommen/Inledning

Helene hälsade välkommen, en inledande presentation gjordes i cirkel, alla gjorde en kort beskrivning av Trisams betydelse för sin verksamhet.

Inledande cirkel – betydelsen av Trisam för min verksamhet

Sätt att arbeta kring en patient där vi behöver hjälp från flera aktörer

Viktig process

Samverkan med andra

Trisam är viktigt, ett operativt verktyg för att komma vidare i processen

Främjar samverkan för individer

Enkelt och bra sätt att samverka med andra aktörer

Betydelsefullt verktyg

Bra verktyg

Helene Tyrén, processledare

Föregående minnesanteckningar

Inget.

Trisam 2.0

Helene presenterade vilka utvecklingsspår arbetsgruppen tagit fram, individens delaktighet i sin egen rehabiliteringsprocess, utvecklade rutiner och steget efter Trisam – individinriktad insats.

Delrapporterna för Trisam gicks igenom övergripande. Stina informerade att information om Trisam sprids inom kommunen på APT och att det finns myndighetsgrupper som arbetar med handläggning som är ett forum där Trisam diskuteras som användbart verktyg.

Anna-Karin informerade att det på mötet med personliga ombud tagits upp funderingar kring glappet mellan myndigheterna, Anna-Karin har fått i uppdrag att se över hur ska myndigheterna kunna mötas i glappet. Hon informerade om en samverkansutbildning som finns i syfte att stänga glappet.

Helene informerade om pågående journalgranskning, försörjning 6 månader efter Trisam för ärenden som lyftes i Trisam under oktober och november granskas i april och maj. En enkät skickas till samma individer för att se deras upplevelse av Trisam.

Stina lyfte en fråga kring samtycket, finns ett behov inom kommunen att få tillgång till samtycket innan Trisam mötet, i samband med kallelse, ärendelista och frågeställning för att kunna förbereda sig på bästa sätt. Stina vill att hennes handläggare ska ha behörighet att se i individens journal även utanför IFO men då krävs att samtycket finns tillgängligt innan. Stina undrar om parterna skulle kunna använda funktionen ”säker epost” för att skicka samtycke och checklista mellan Trisam teamet. Anette Kjellin informerade att de inom regionen testat detta men avvikelser är rapporterade så Anette tar och undersöker detta vidare. Helene får i uppdrag att ta frågan vidare till Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

Nuvarande rutin vad gäller information till och från andra verksamheter inom kommunen. Helene informerade att Trisam teamet inte kan förvänta sig att IFO handläggaren sökt fram information från alla verksamheter inom kommunen till Trisam. Däremot om det kommer fram på Trisam mötet att individen som lyfts i Trisam har kontakt med fler verksamheter kan IFO handläggaren ta med samtycke och hämta in information till nästa Trisam där ärenden blir en uppföljning eftersom frågeställningen/syftet inte kunde besvaras

Helene Tyrén, processledare

då mer information behövdes till ärendet. Vet man som remittent att individen har kontakt med annan verksamhet inom kommunen är IFO kan man ha en riktad fråga till den verksamheten och då kan IFO handläggaren hämta in information till första Trisam mötet (viktigt då att samtycket skickas per post till IFO handläggaren så denna kan ta med samtycket vid inhämtande av information).

Verktyg för rapportering mellan Trisam team och Trisam styrgrupp - bifogas minnesanteckningarna (finns även på finsamgavleborg.se).

En rapportering har kommit in som gäller Capiro Hälsocentral Gävle, Kallelse med ärendeuppgifter och frågeställning kommer ej i god tid innan möte (en vecka) och Trisam mötet kan då inte genomföras välplanerat. Eftersom inte Capiro var närvarande tar Helene rapporteringen vidare till dem och till Trisam utvecklarna inom regionen för vidare arbete av rutin.

Våld i nära relationer

Helene presenterar regeringsuppdraget, uppdrag om ökad upptäckt av våld och det pilotprojekt som SFG deltar i tillsammans med NNS. Helene presenterar resultat från FKs arbete med att ställa frågor om våld till individer som remitteras till Trisam, frågor är ställda till 12 individer varav 6 individer varit utsatt för våld, 1 individ både utövad och varit utsatt för våld, 3 individer har inte varit utsatt eller utövad våld och 2 individer har avböjt att svara.

Helene informerade att information finns på finsamgavleborg.se och med länk till NNS hemsida där mer material finns.

Vi diskuterade hur respektive aktör skulle kunna använda ”7 validerade frågor om våld” för individer som remitteras till Trisam och hur arbetat ser ut idag.

Inom Arbetsförmedlingen är utbildningsinsatser planerad hösten 2020, fokus inom Arbetsförmedlingen att arbeta med ökad upptäckt av våld är avdelningen rehab.

Inom kommunen finns en våldsstrateg som jobbar med frågorna inom kommunen, Helene kommer fortsätta dialogen med henne hur vi kan stödja varandra. Styrgruppen ser att Trisam teamet kan vara ett lokalt nätverk för ökad upptäckt av våld och hur och när handläggare ska agera. Styrgruppen är enig att kvalitét är viktigt. Helene informerade att det planeras en

Helene Tyrén, processledare

informationsinsats för chef och medarbetare vad gäller att ställa frågor om våld.

Helene informerade att Trisam utvecklare Helene Breed tagit frågan vidare hur rehabiliteringskoordinatorerna ska kunna jobba med ökad upptäckt av våld inom regionen.

Data Trisam 2020

Helene presenterade data för 2020.

Noteras att inget Trisam genomförts under 2020 på Capio Bomhus.

Övriga frågor

Inga.

Indikatormätning i Trisam team och Trisam styrgrupp planeras hösten 2020, mer information kommer.

Nästa styrgrupp planeras november 2020

Avslutningscirkel – Upplevelse av mötet, innehåll/det digitala mötet

Bra möte

Konkret hur vi arbetar med förutsättningar

Digitalt utvecklat

Dialog kring samtycket – ökad förståelse

Våld i nära relationer – konkreta diskussioner

Lyfta frågor för att förenkla för våra medarbetare tex våld i nära relationer och ”säker epost”

Helene Tyrén

Processledare