

<b>Insatsens namn</b>	Mötesplatser och information Ljusdal
<b>Dnr SFG:</b>	2016:14
<b>Tidsperiod:</b>	2016-03-01 – 2016-12-31
<b>Uppskattat antal deltagare:</b>	200-300 personer
<b>Beviljade medel för samverkansinsats:</b>	165 000 kr
<b>Kontaktperson:</b>	Kristina Hast - Delprojektledare
<b>Organisation:</b>	Servicekontoret Ljusdal – Försäkringskassan
<b>E-post;</b>	kristina.hast@forsakringskassan.se
<b>Tel;</b>	010 - 579 91 49
<b>Insatsledare:</b>	Kristina Hast - Delprojektledare
<b>Organisation:</b>	Servicekontoret Ljusdal – Försäkringskassan
<b>E-post;</b>	kristina.hast@forsakringskassan.se
<b>Tel;</b>	010 - 579 91 49
<b>Insatsägare:</b>	Försäkringskassan
<b>Samverkansparter:</b>	
Arbetsförmedlingen, Servicekontoret (Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten), Migrationsverket och Ljusdals Kommun.	
<b>Syfte:</b>	
<p>Insatsen Mötesplatser och information Ljusdal är ett delprojekt i en nationell satsning som syftar till att nyanlända snabbare ska etableras och nå egen försörjning. Genom att använda servicekontoren som plattform där den nyanlända träffar tvärprofessionella team med representanter från berörda aktörer kommer nyanlända kunna utföra flera av sina ärenden på ett och samma ställe. Mötesplatsen ska erbjuda individanpassad hjälp och ge information till nyanlända utifrån individuella behov.</p> <p>Insatsen syftar också till att i Ljusdal skapa en ökad lokal förankring och att möta inflödet av nyanlända till Sverige som väntas komma inom de närmaste åren.</p>	
<b>Målsättning:</b>	
<p>Målet är att minska påfrestningen för nyanlända, ge en ökad effektivitet för aktörerna samt att de nyanlända ska få förkortad tid fram till egen försörjning.</p> <p>Målet är att öka effektiviteten både inom och mellan aktörerna. Underlätta möjligheterna till att kunna lyfta idéer för förbättringar av interna processer hos respektive myndighet och kommun.</p>	
<b>Målgrupp:</b>	
<p>Målgruppen för projektet är nyanlända till Sverige. Med nyanlända avses de som beviljats uppehållstillstånd, de som omfattas av etableringsuppdraget och som är kommunplacerade. Det kan även omfatta personer som bor kvar i anläggningsboende. Projektet omfattar även den anhöriginvandring som kommer till följd av denna bosättning i Sverige, inklusive de anhöriga inom kärnfamiljen.</p>	
<b>Metod:</b>	
<p>Samtliga aktörer kommer att vara representerade på Servicekontoret varje onsdag mellan kl. 13-16. På Mötesplatsen finns följande handläggare representerade, Servicekontoret bemannar med en servicehandläggare, kommunen med en integrationshandläggare, Arbetsförmedlingen med en etableringshandläggare och Migrationsverket med en handläggare från mottagningsenheten.</p> <p>Arbetsmetod för Mötesplatsen Ljusdal:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Migrationsverket kallar den nyanlända till servicekontoret för att underrätta nyanlända om uppehållstillstånd.</li> <li>2. Servicekontoret hjälper den nyanlända att ansöka om svenskt personnummer samt ge övrig</li> </ol>	

information från Skatteverket, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten som berör kunden med hjälp av tolk.

3. En arbetsförmedlare inom etableringen har ett första inskrivnings och etableringssamtal med den nyanlända.

4. Den nyanlända får träffa medarbetare från Ljusdals kommun, Arbetsmarknad, Näringsliv, Socialtjänsten, som bl.a. hjälper till med blanketter för skola och barnomsorg och ansökan om ekonomiskt bistånd för stöd under perioden mellan Migrationsverkets utbetalningar till dess att den nyanlända kommer i gång med etableringsersättning.